

Patienttilfredshed

1. halvår 2017

Ambulante patienter, Lyngby

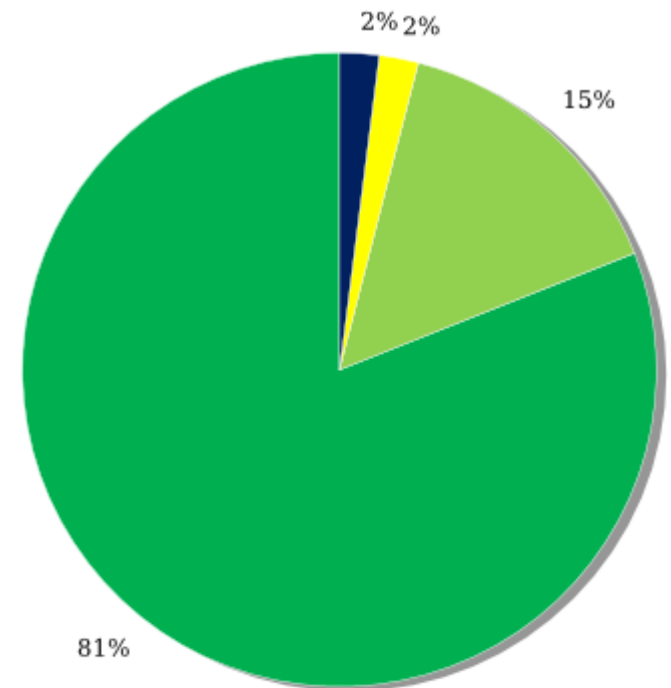
Spørgsmål: Hvordan vurderer du rengøringen af hospitalet?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



■ Meget glad 81%
■ Glad 15%
■ Neutral 2%
■ Ved ikke 2%

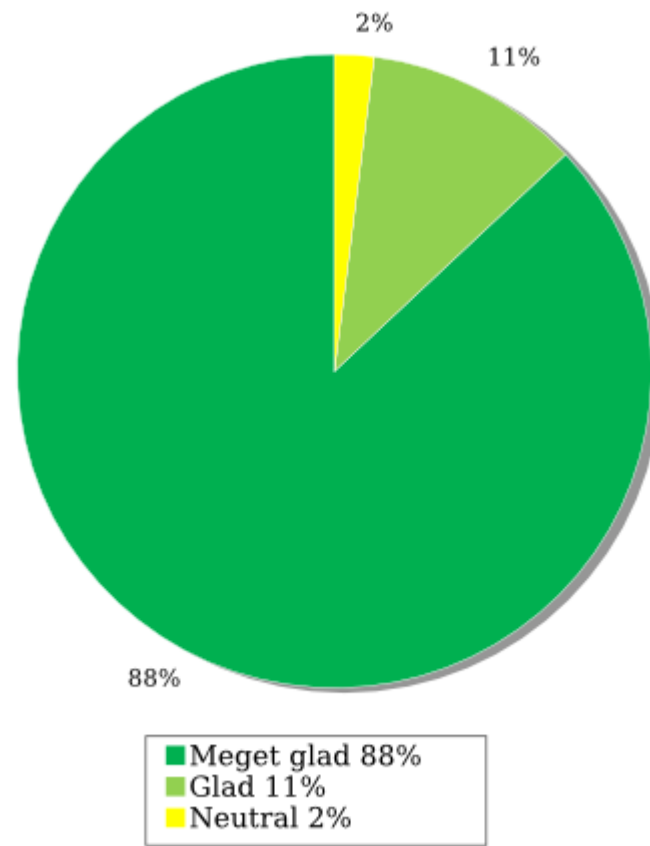
Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den MUNDTLIGE information, du modtog i forbindelse med din forundersøgelse?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



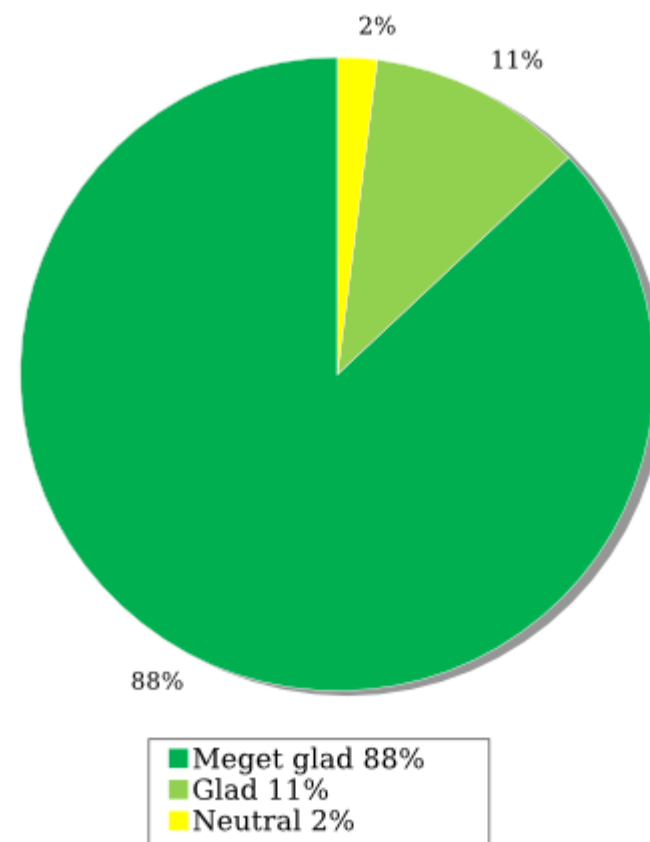
Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den MUNDTLIGE information, du modtog i forbindelse med din indlæggelse og operation?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



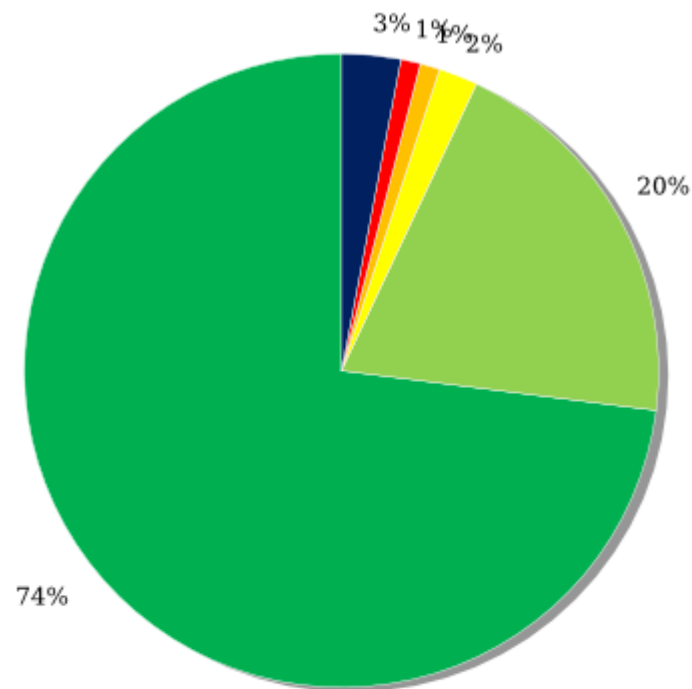
Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den skriftlige information, du har modtaget?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



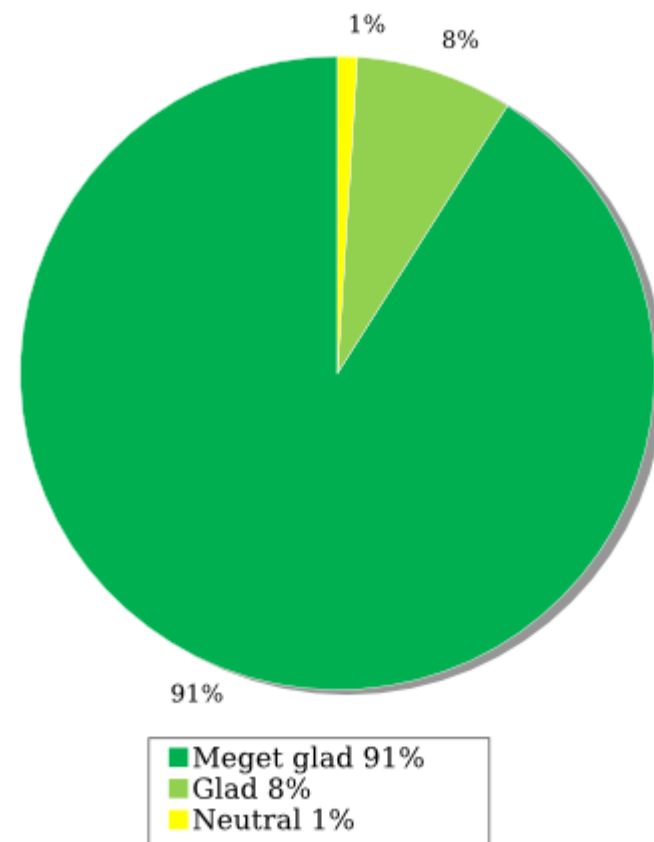
Spørgsmål: Mener du, at du har været tilstrækkeligt inddraget i de beslutninger, der er blevet truffet omkring din behandling?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



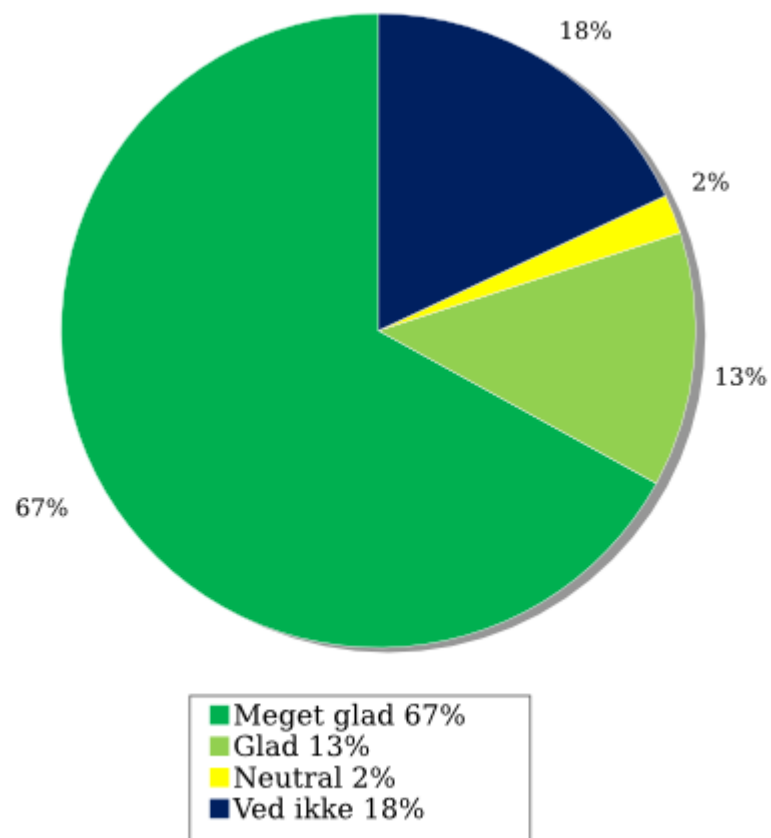
Spørgsmål: Er du tilfreds med det omfang, dine pårørende er blevet inddraget i beslutningerne omkring din behandling?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



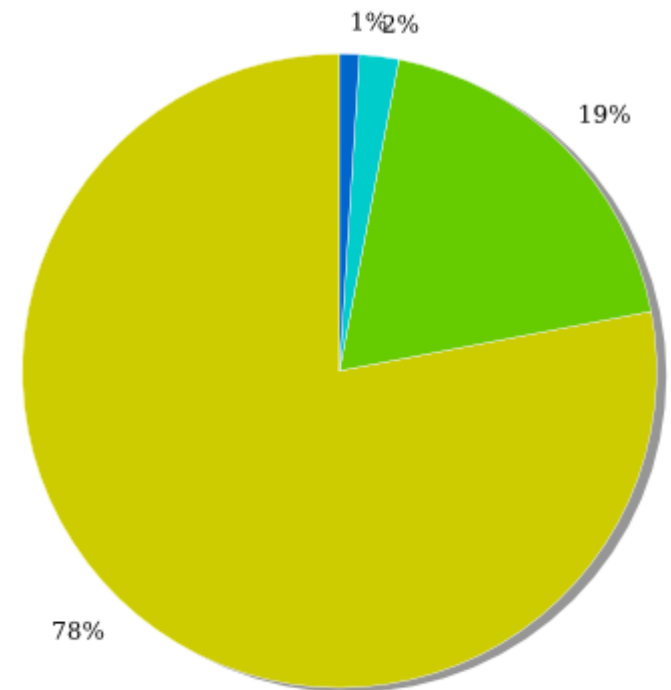
Spørgsmål: Har du gennem dit ophold været tilfreds med din smertebehandling?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



- Ja, meget tilfreds 78%
- Ja, tilfreds 19%
- I nogen grad tilfreds 2%
- Ved ikke 1%

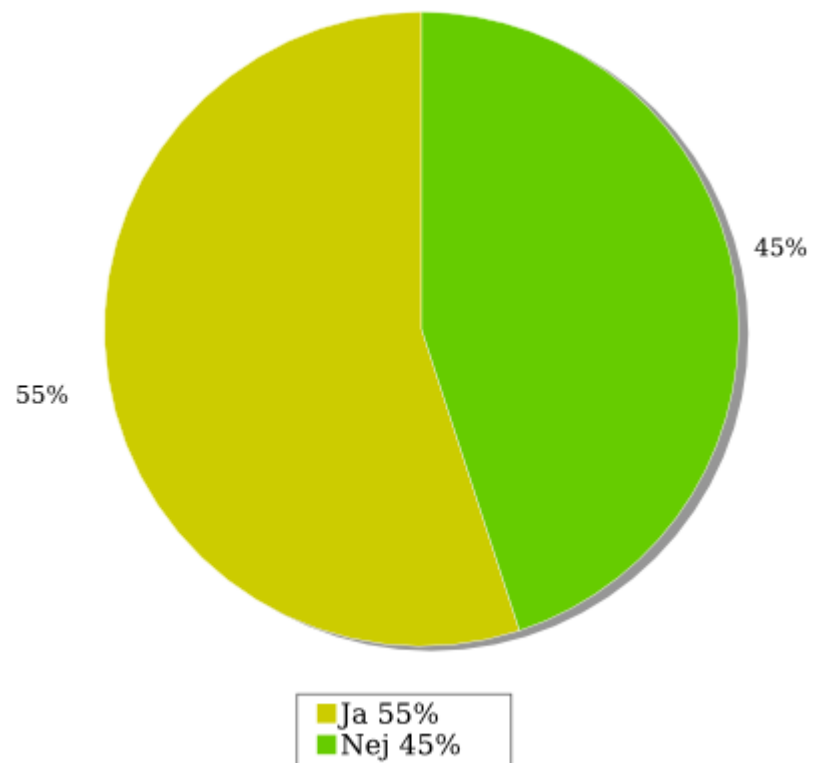
Spørgsmål: Har du besøgt vores hjemmeside?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



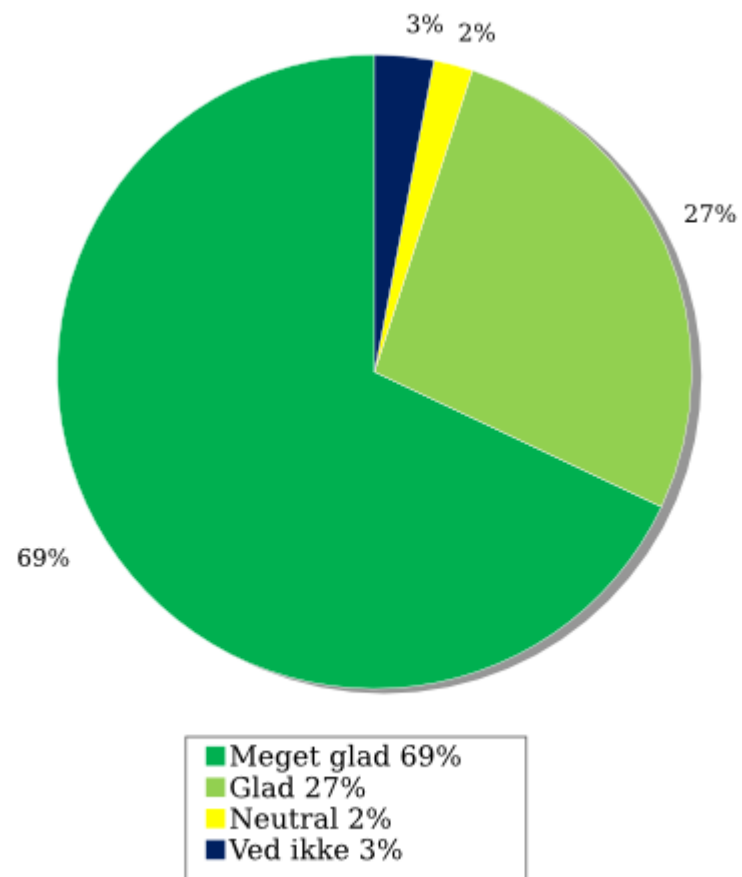
Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med informationsniveauet på vores hjemmeside?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

105



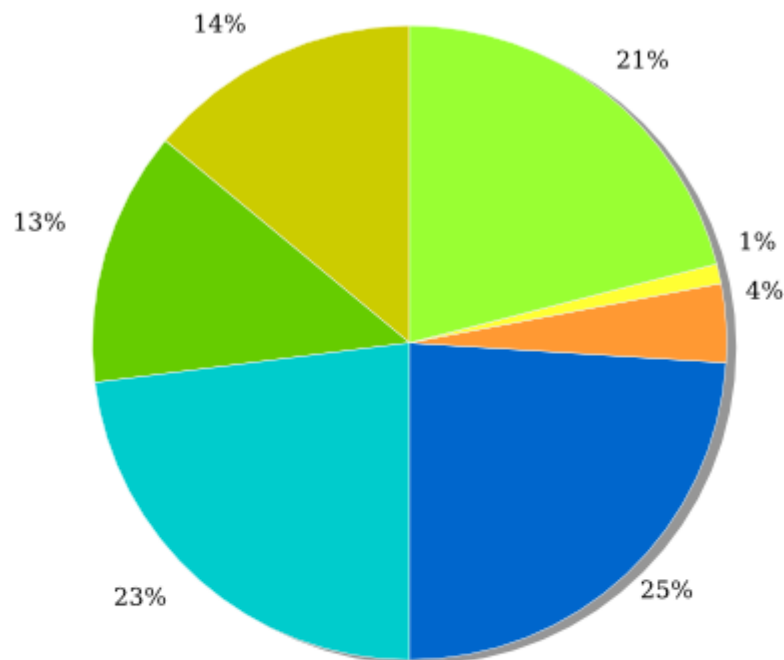
Spørgsmål: Hvordan blev du i første omgang opmærksom på Center for Rygkirurgi/Bekkevold Privathospital?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



- Via familie, venner eller bekendte 14%
- Via patientvejleder 13%
- Via egen læge 23%
- Via forsikringsselskab 25%
- Via søgning på internettet 4%
- Via annoncer 1%
- Andet 21%

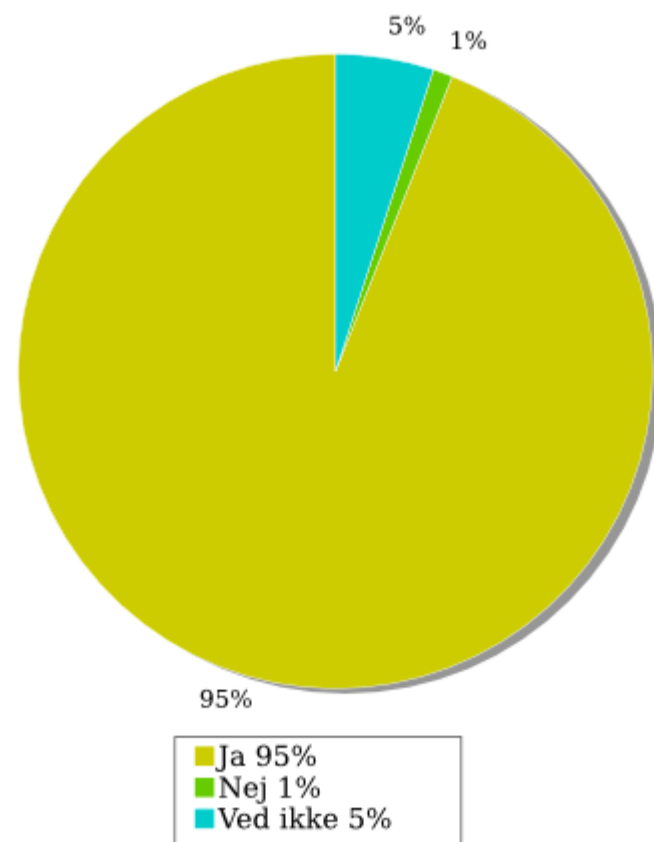
Spørgsmål: Vil du anbefale os til andre i din omgangskreds?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



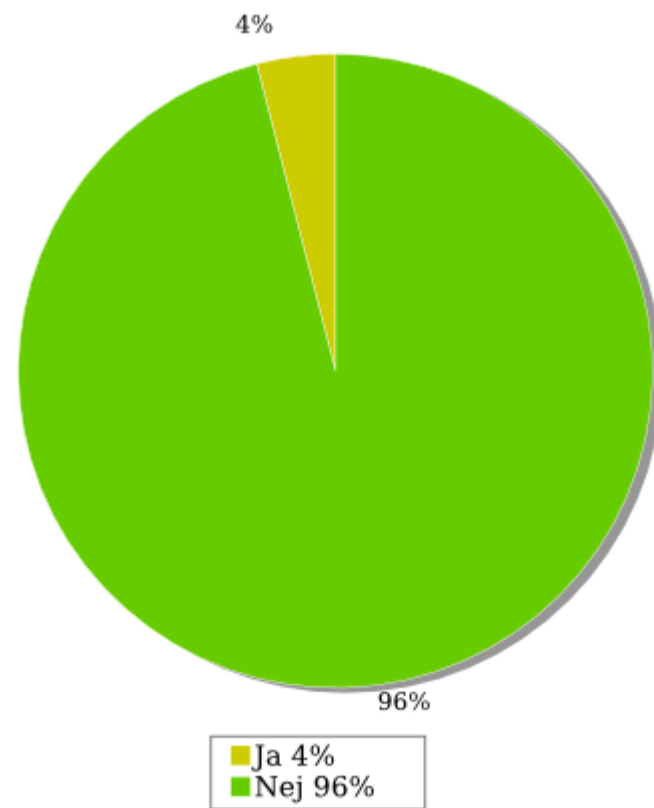
Spørgsmål: Er du blevet MR-skannet eller røntgenfotograferet?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



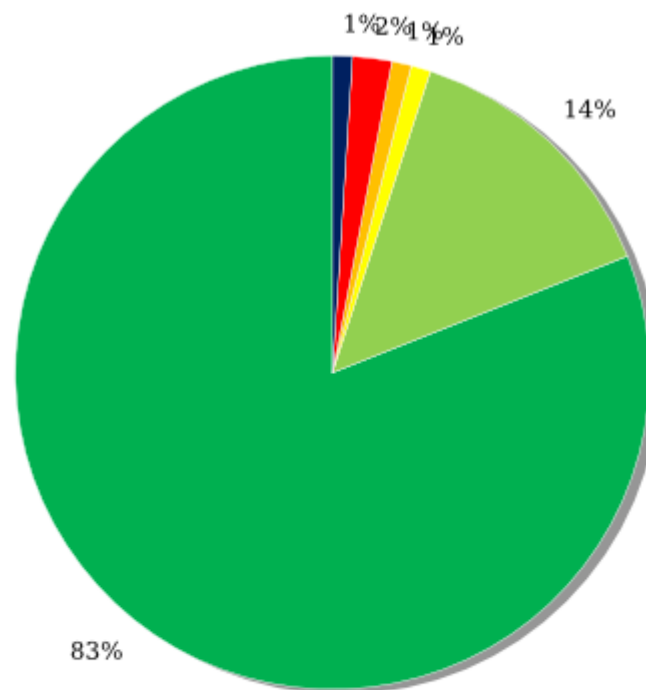
Spørgsmål: Hvordan oplevede du modtagelsen i receptionen?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



- Meget glad 83%
- Glad 14%
- Neutral 1%
- Sur 1%
- Meget sur 2%
- Ved ikke 1%

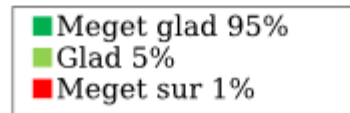
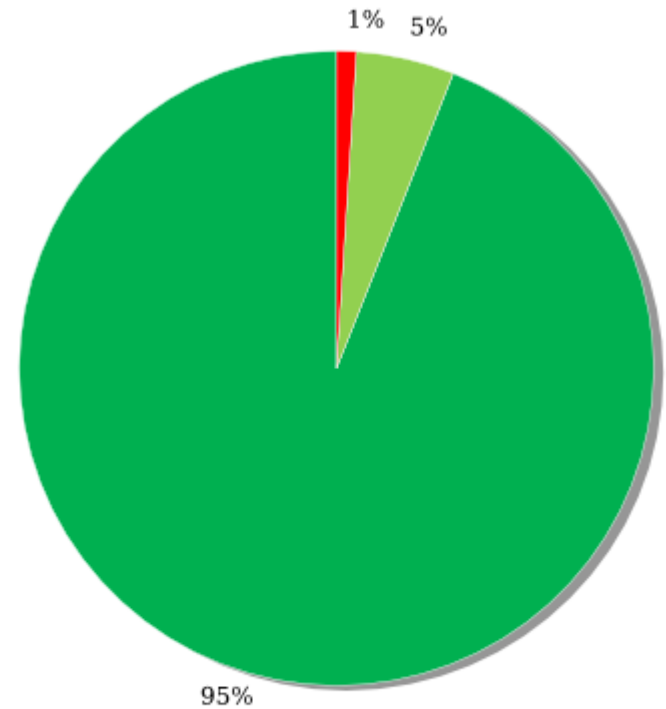
Spørgsmål: Hvordan oplevede du kontakten med plejepersonalet?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



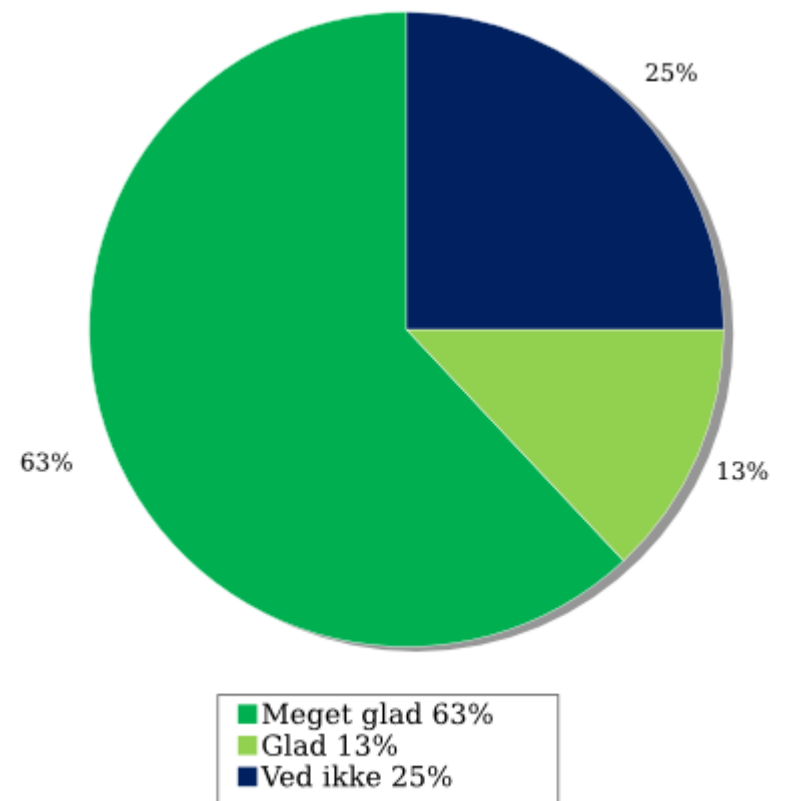
Spørgsmål: Hvordan oplevede du MR- & røntgenpersonalet?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

8



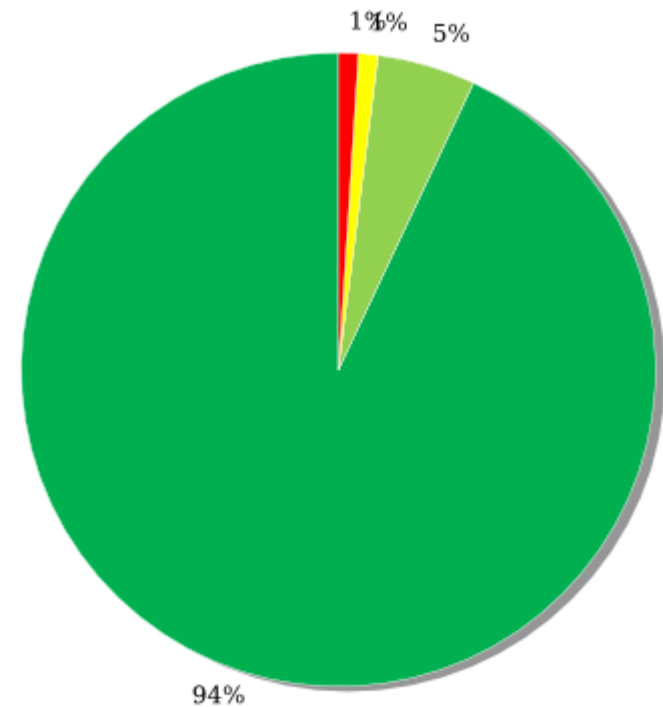
Spørgsmål: Hvordan oplevede du kontakten med lægen?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190



- Meget glad 94%
- Glad 5%
- Neutral 1%
- Meget sur 1%

Spørgsmål: Hvordan vurderer du personalets faglige kompetencer i forhold til din lidelse?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

190

