

Patienttilfredshed

1. halvår 2017

Indlagte patienter, Skørping

Spørgsmål: Har du haft en fast kontaktperson gennem dit forløb - enten sygeplejerske eller læge?

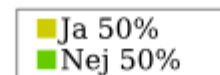
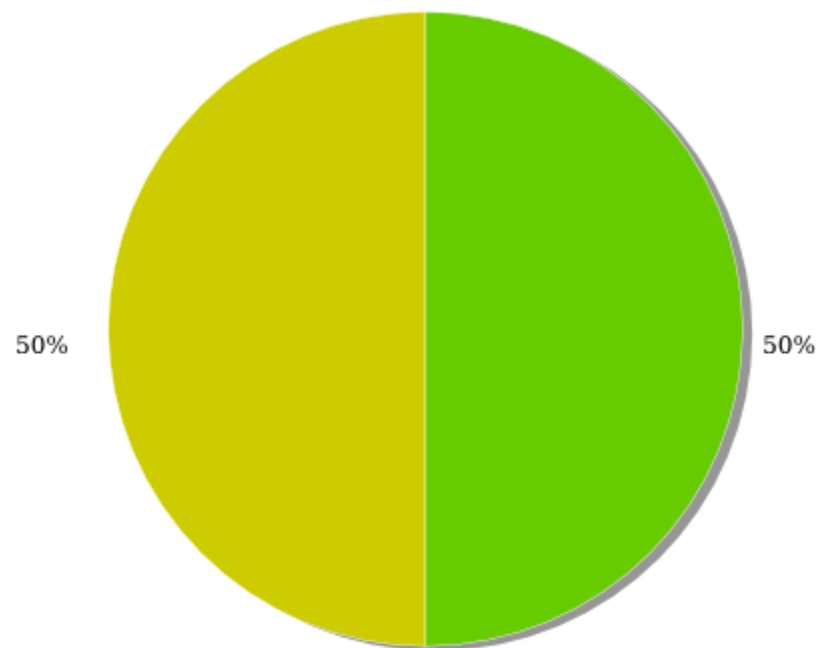
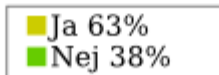
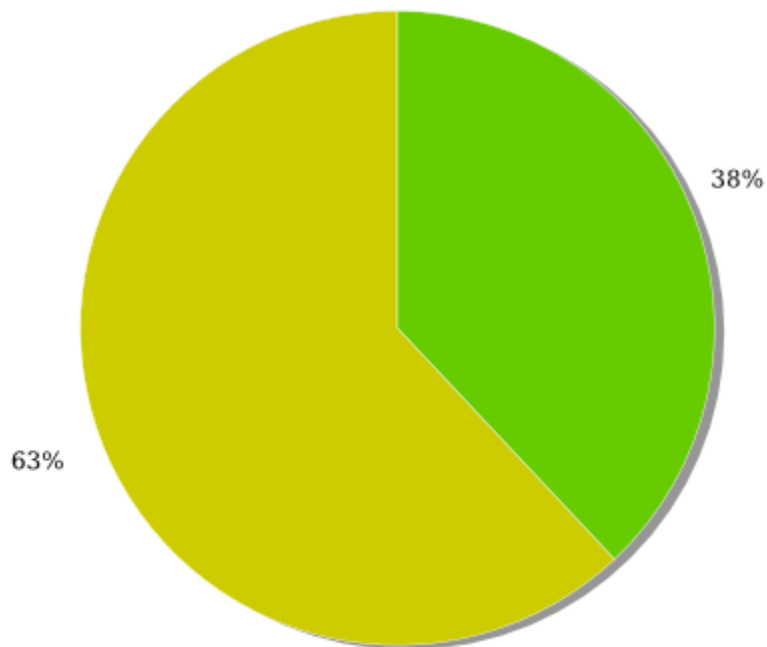
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

16

8



Spørgsmål: Har du været tilfreds med kontaktpersonordningen?

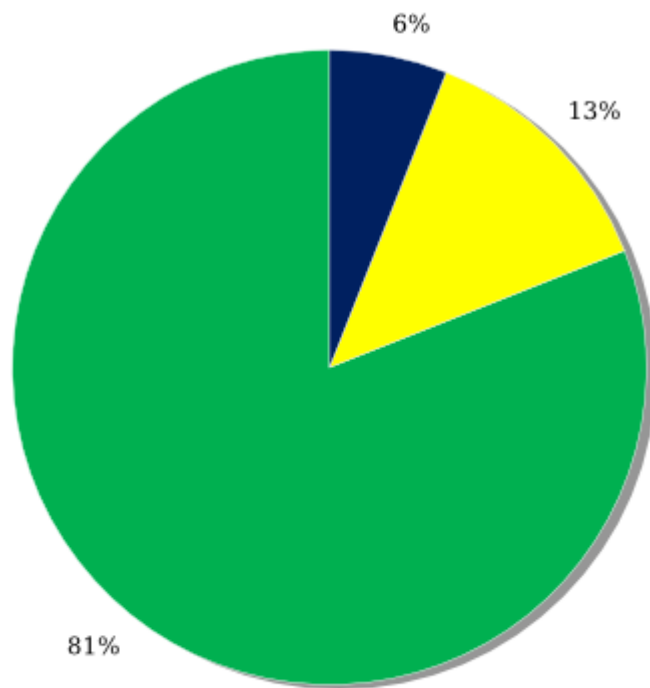
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

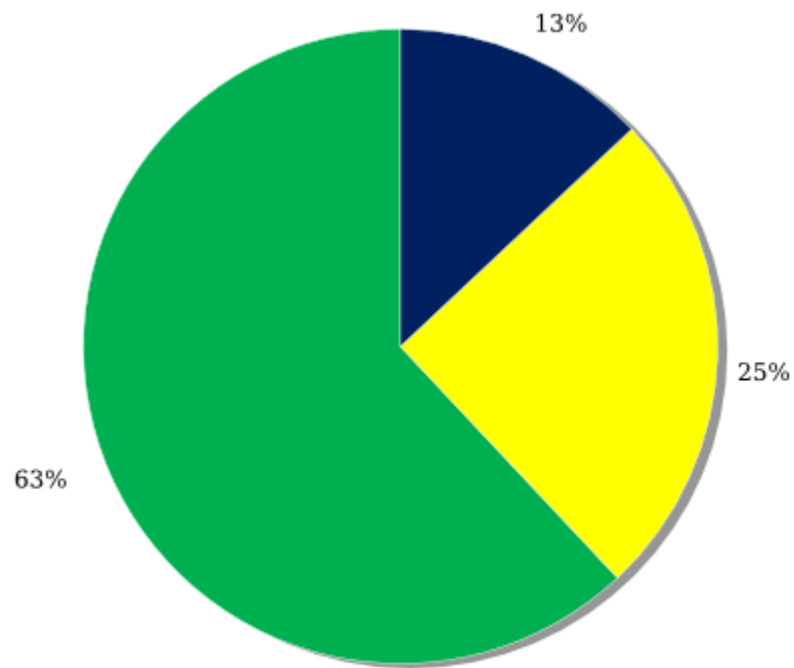
Antal interviews

16

8



■ Meget glad 81%
■ Neutral 13%
■ Ved ikke 6%



■ Meget glad 63%
■ Neutral 25%
■ Ved ikke 13%

Spørgsmål: Mener du, at du har været tilstrækkeligt inddraget i de beslutninger, der er blevet truffet omkring din behandling?

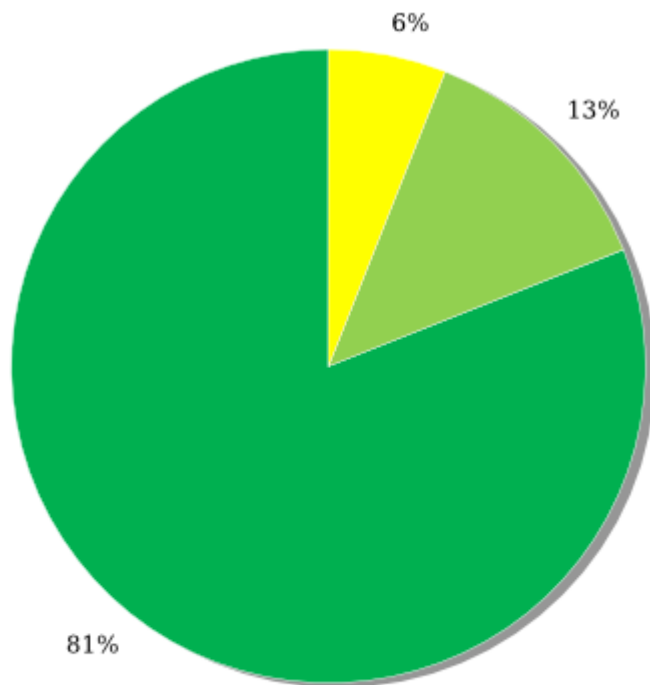
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

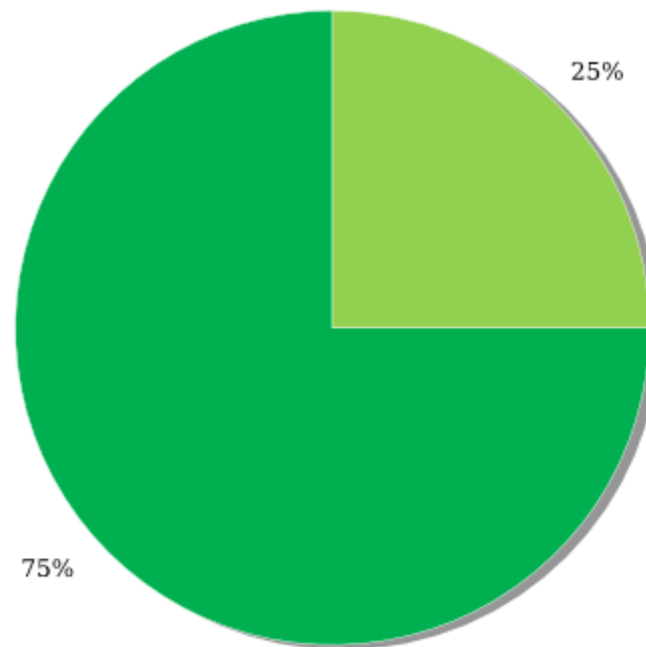
Antal interviews

16

8



■ Meget glad 81%
■ Glad 13%
■ Neutral 6%



■ Meget glad 75%
■ Glad 25%

Spørgsmål: Er du tilfreds med det omfang, dine pårørende er blevet inddraget i beslutningerne omkring din behandling?

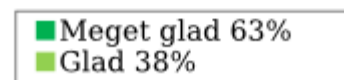
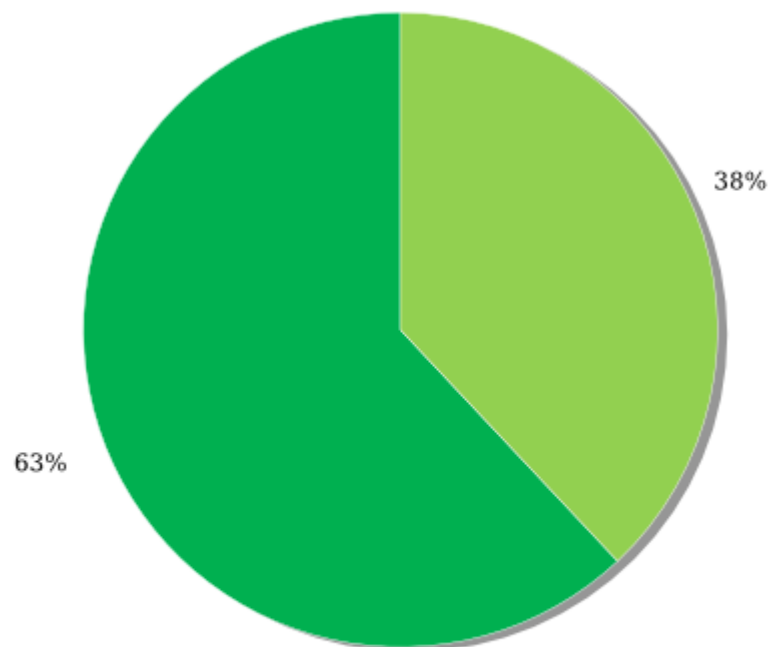
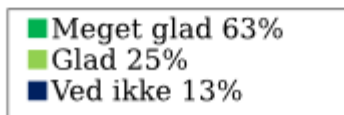
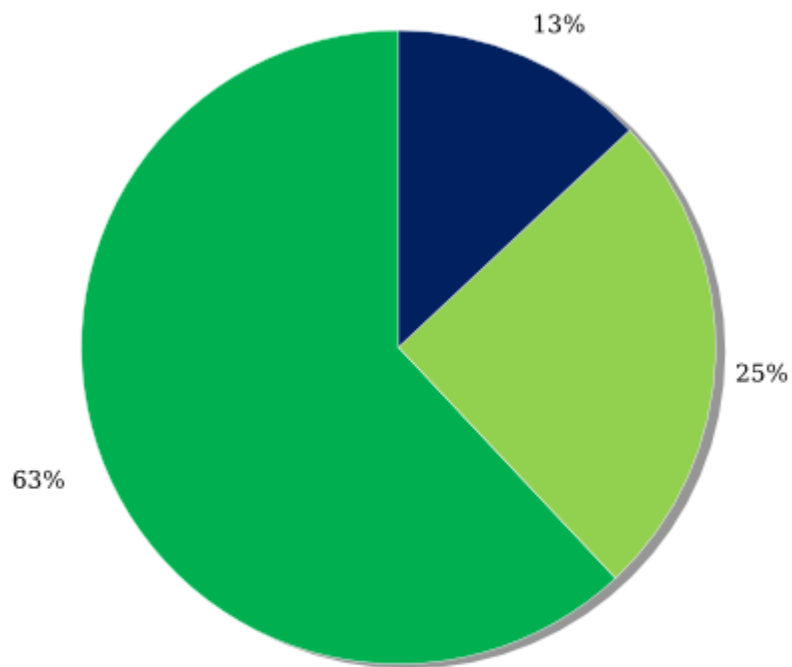
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

16

8



Spørgsmål: Hvordan oplevede du modtagelsen i receptionen?

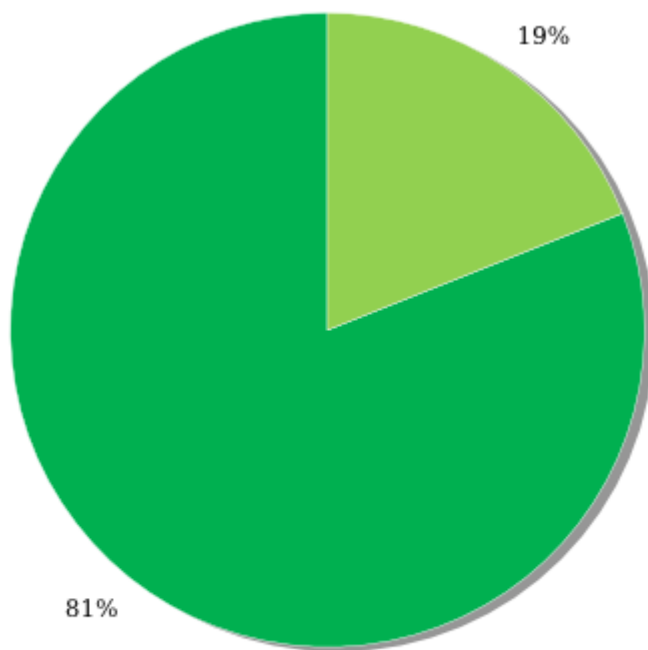
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

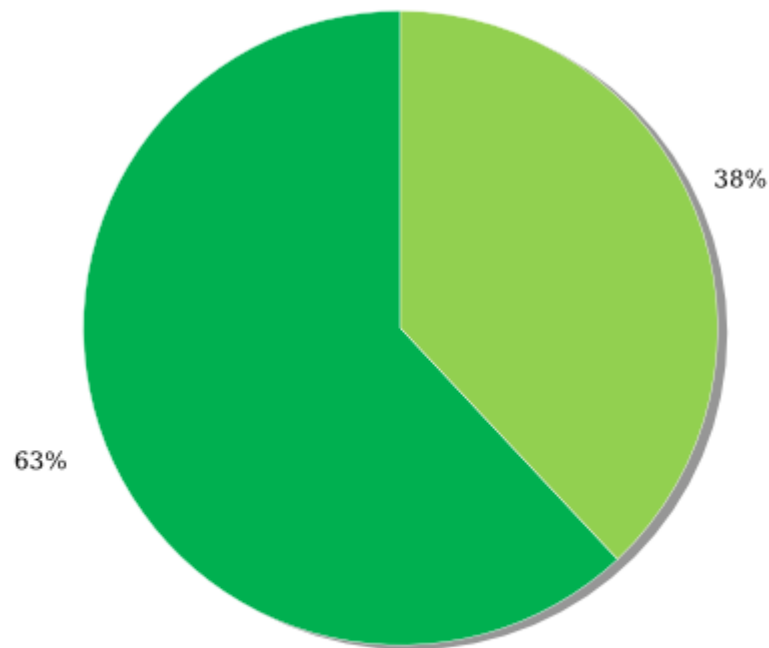
Antal interviews

16

8



■ Meget glad 81%
■ Glad 19%



■ Meget glad 63%
■ Glad 38%

Spørgsmål: Hvordan oplevede du kontakten med plejepersonalet?

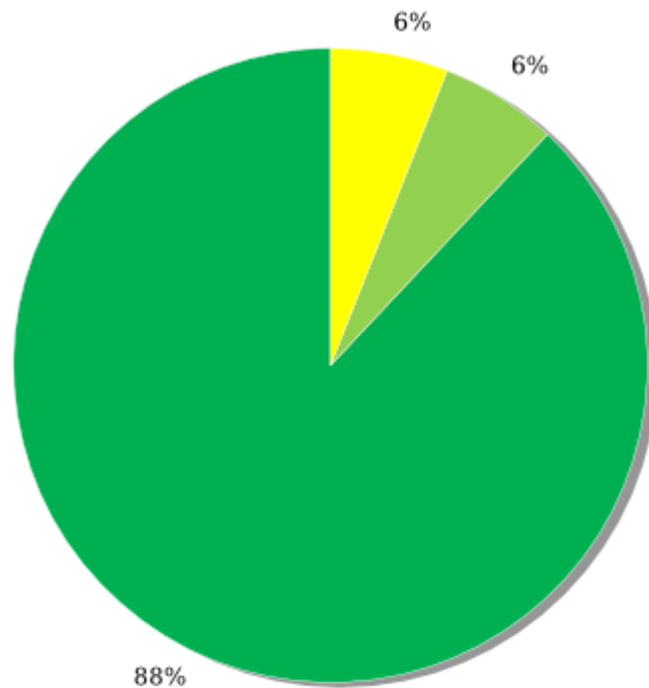
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

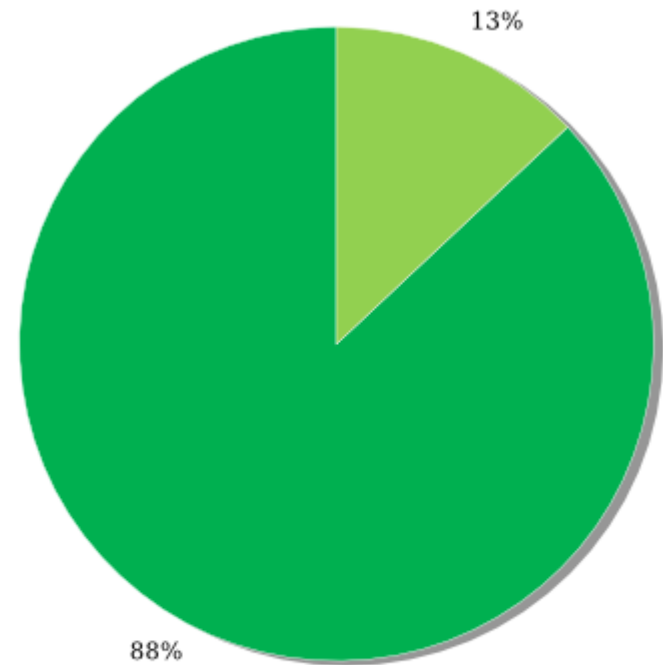
16

8



88%

■ Meget glad 88%
■ Glad 6%
■ Neutral 6%



88%

■ Meget glad 88%
■ Glad 13%

Spørgsmål: Hvordan oplevede du MR- & røntgenpersonalet?

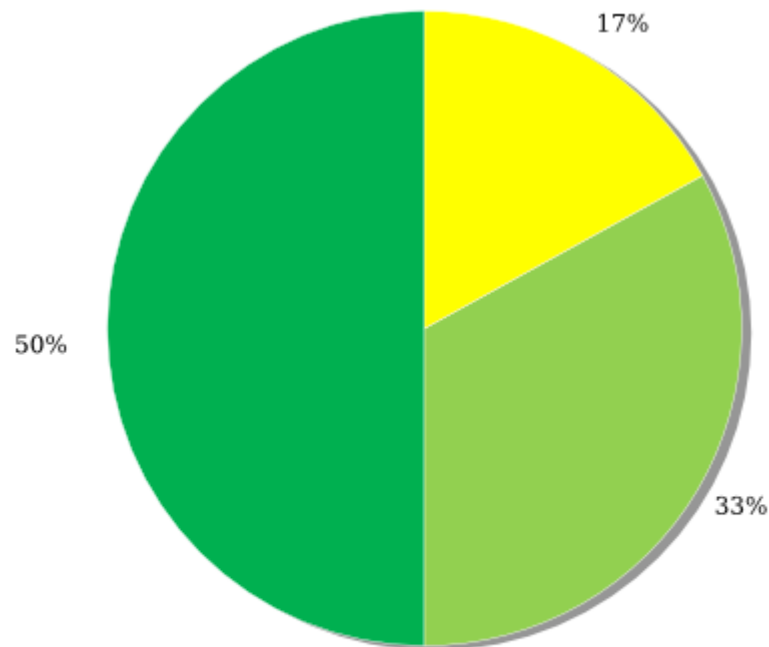
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

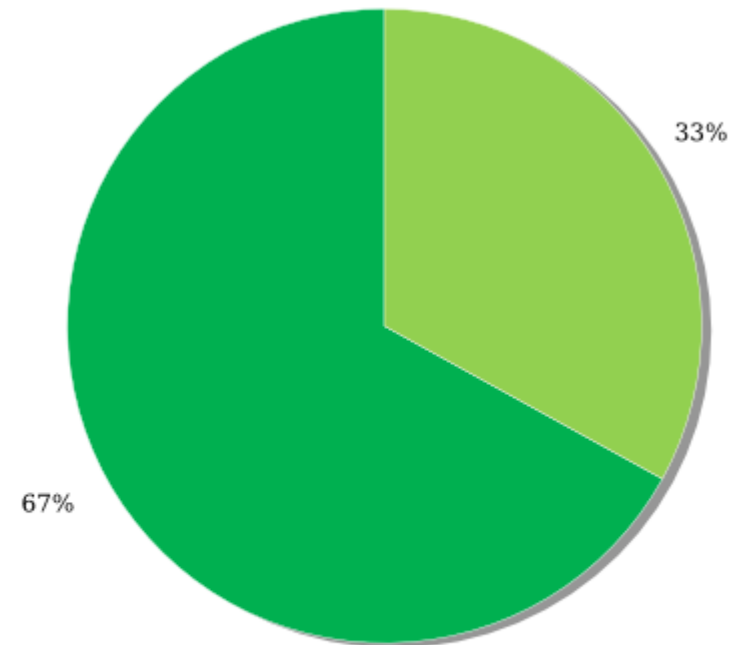
Antal interviews

12

6



■ Meget glad 50%
■ Glad 33%
■ Neutral 17%



■ Meget glad 67%
■ Glad 33%

Spørgsmål: Hvordan oplevede du kontakten med fysioterapeuten?

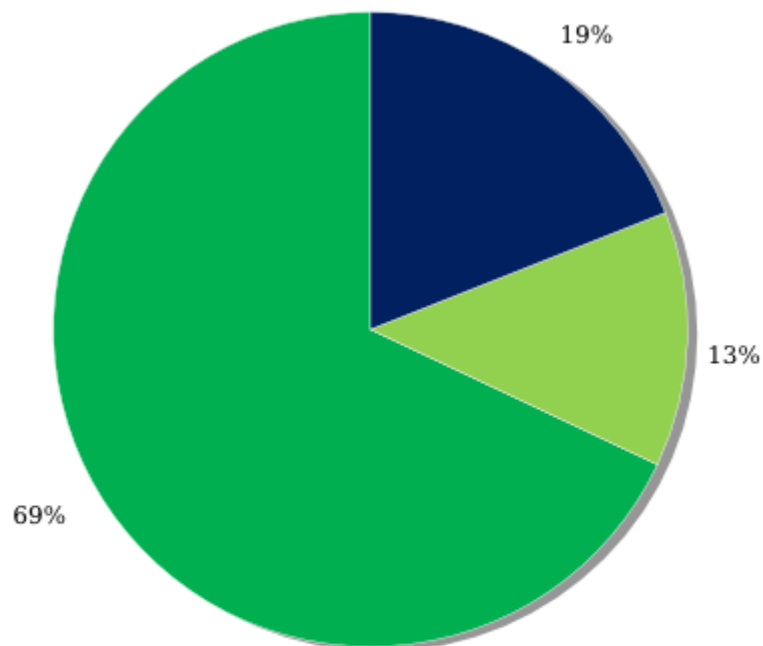
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

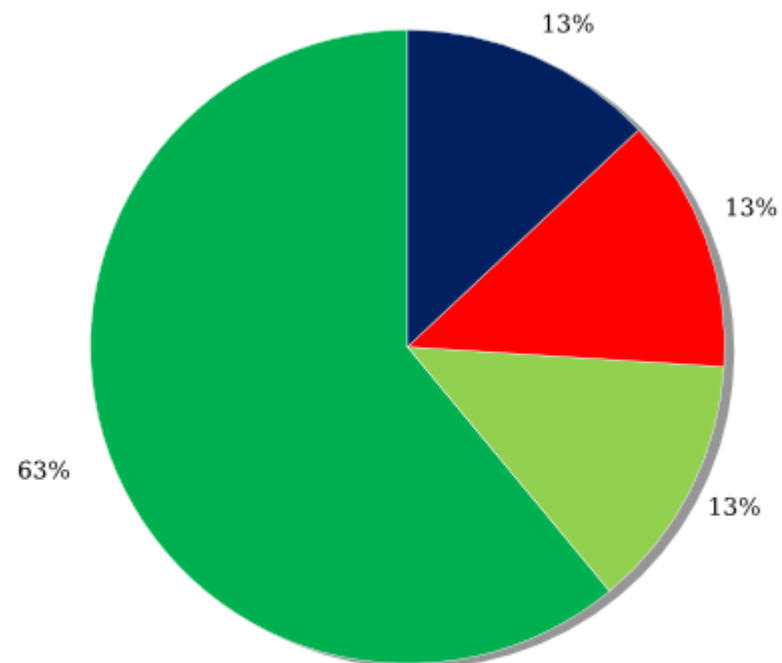
Antal interviews

16

8



■ Meget glad 69%
■ Glad 13%
■ Ved ikke 19%



■ Meget glad 63%
■ Glad 13%
■ Meget sur 13%
■ Ved ikke 13%

Spørgsmål: Hvordan oplevede du kontakten med lægen?

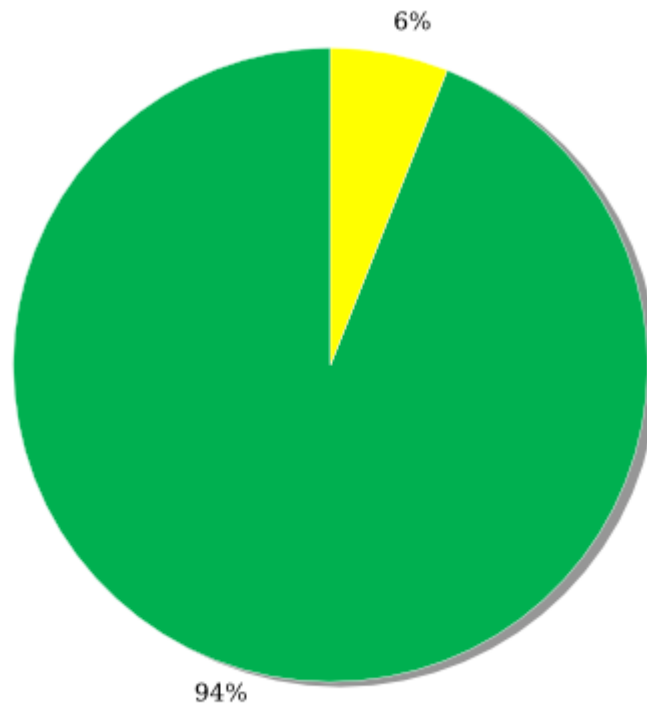
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

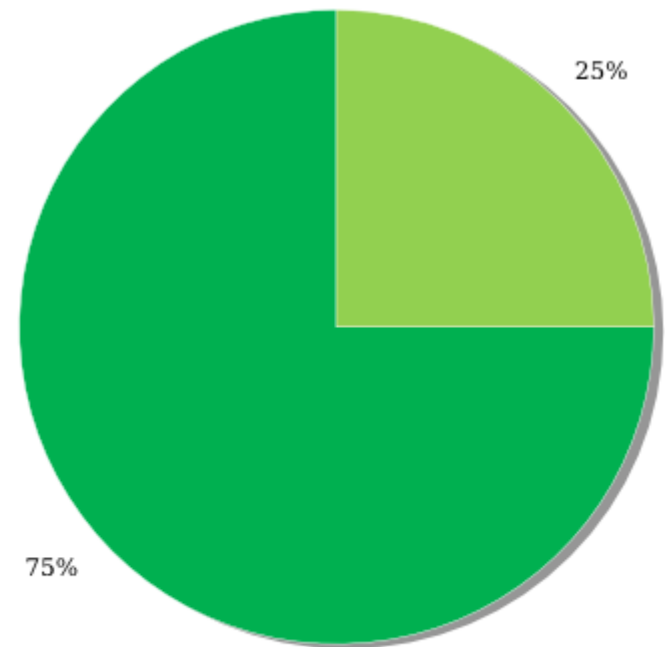
Antal interviews

16

8



■ Meget glad 94%
■ Neutral 6%



■ Meget glad 75%
■ Glad 25%

Spørgsmål: Hvordan vurderer du personalets faglige kompetencer i forhold til din lidelse?

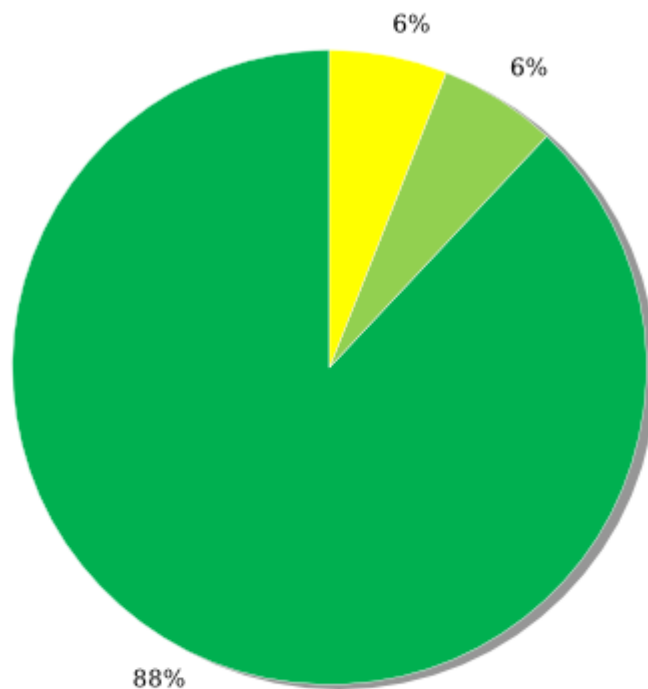
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

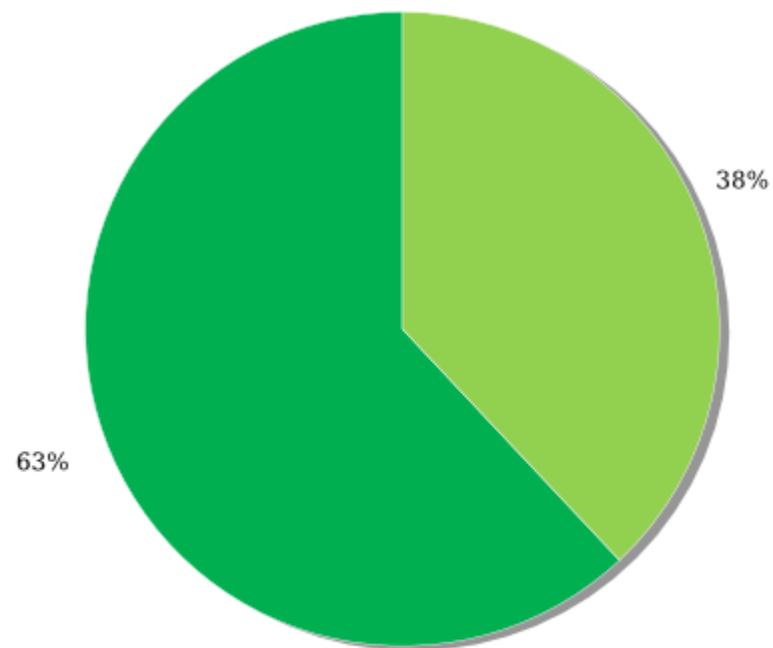
16

8



88%

■ Meget glad 88%
■ Glad 6%
■ Neutral 6%



63%

38%

■ Meget glad 63%
■ Glad 38%

Spørgsmål: Hvordan vurderer du sengestuens indretning?

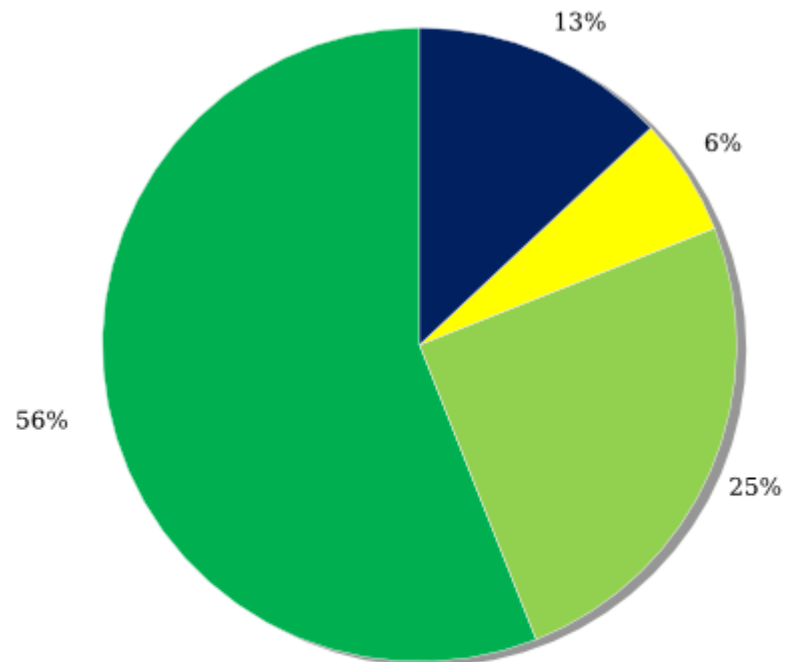
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

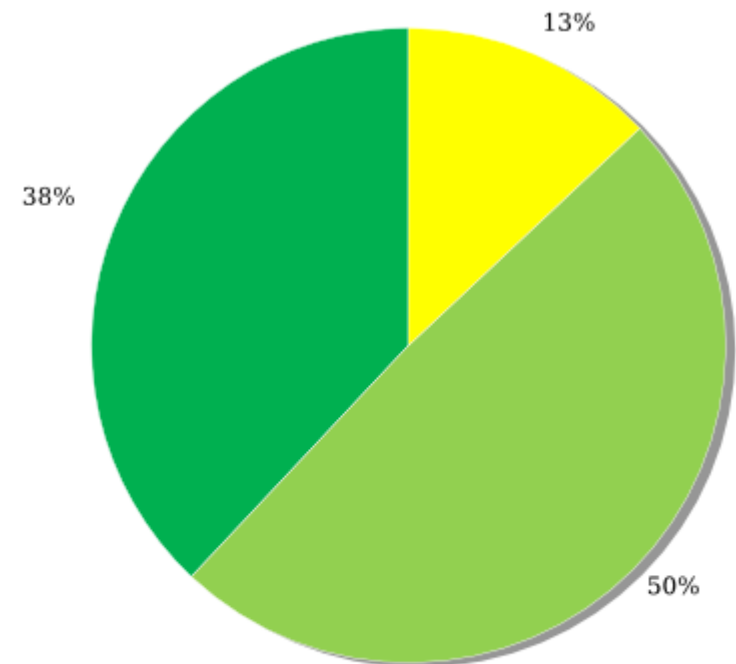
Antal interviews

16

8



■ Meget glad 56%
■ Glad 25%
■ Neutral 6%
■ Ved ikke 13%



■ Meget glad 38%
■ Glad 50%
■ Neutral 13%

Spørgsmål: Hvordan vurderer du indretningen af fællesarealerne?

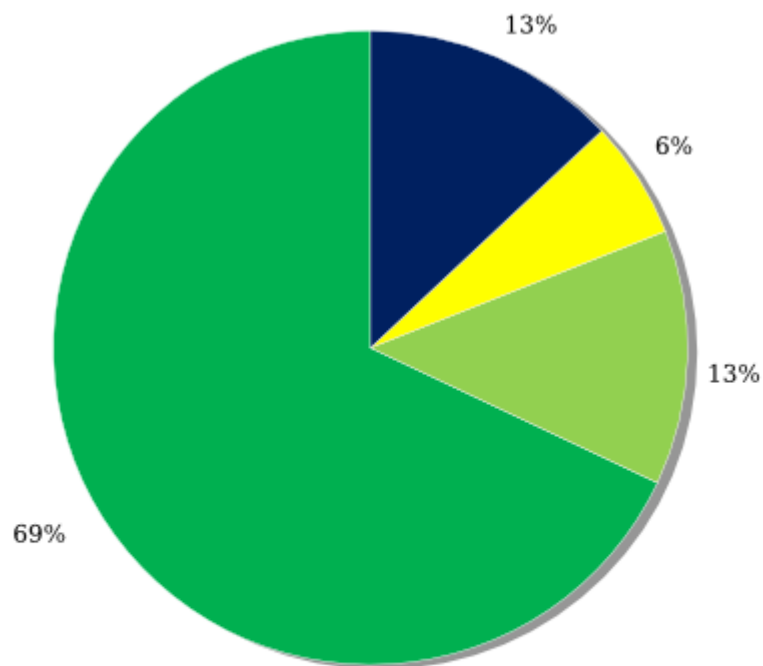
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

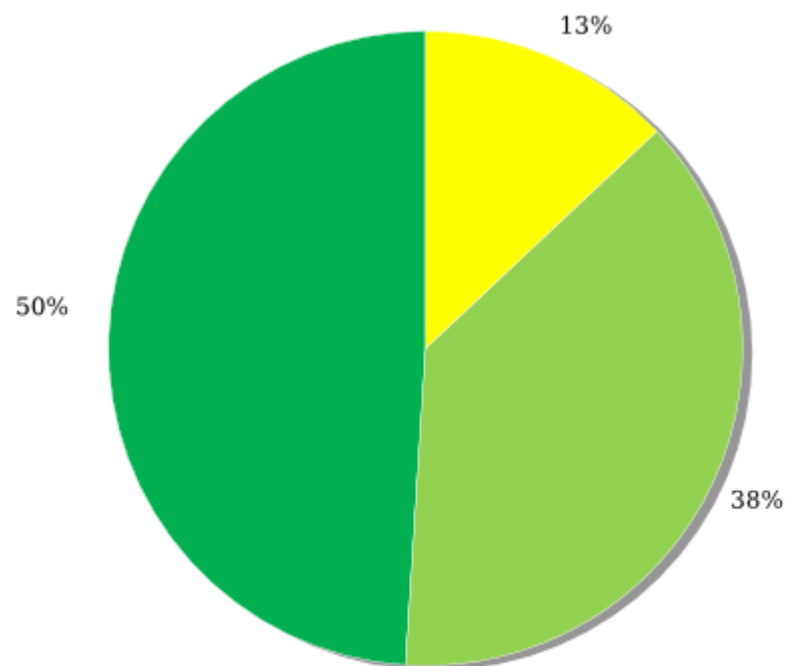
Antal interviews

16

8



■ Meget glad 69%
■ Glad 13%
■ Neutral 6%
■ Ved ikke 13%



■ Meget glad 50%
■ Glad 38%
■ Neutral 13%

Spørgsmål: Hvordan vurderer du rengøringen af hospitalet?

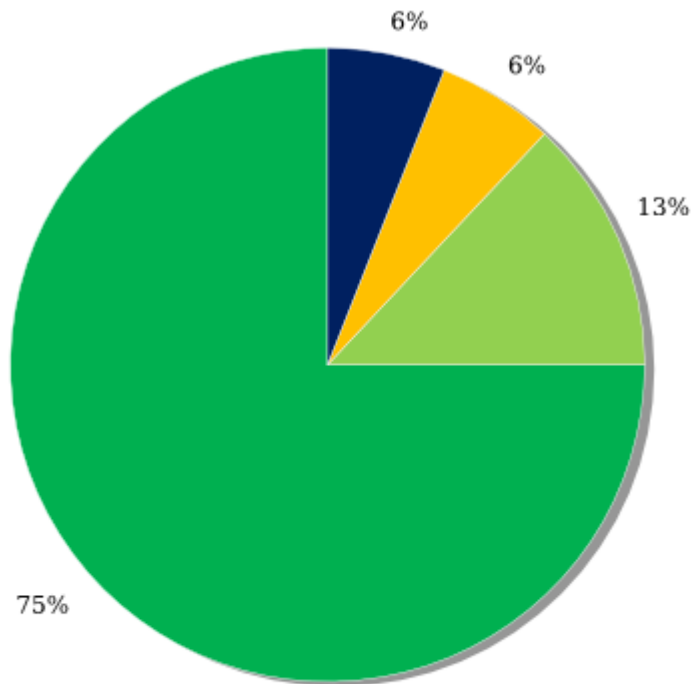
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

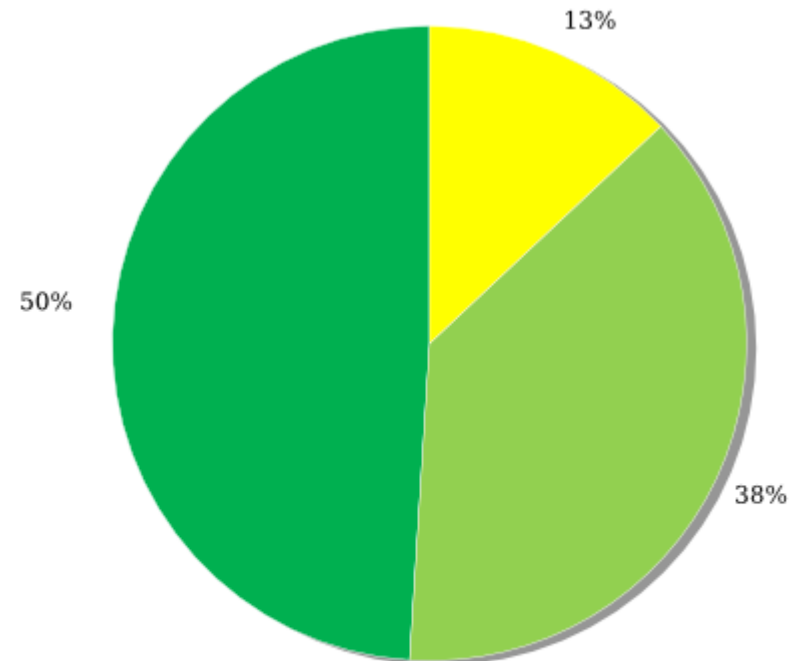
Antal interviews

16

8



■ Meget glad 75%
■ Glad 13%
■ Sur 6%
■ Ved ikke 6%



■ Meget glad 50%
■ Glad 38%
■ Neutral 13%

Spørgsmål: Hvordan vurderer du morgenmaden på hospitalet?

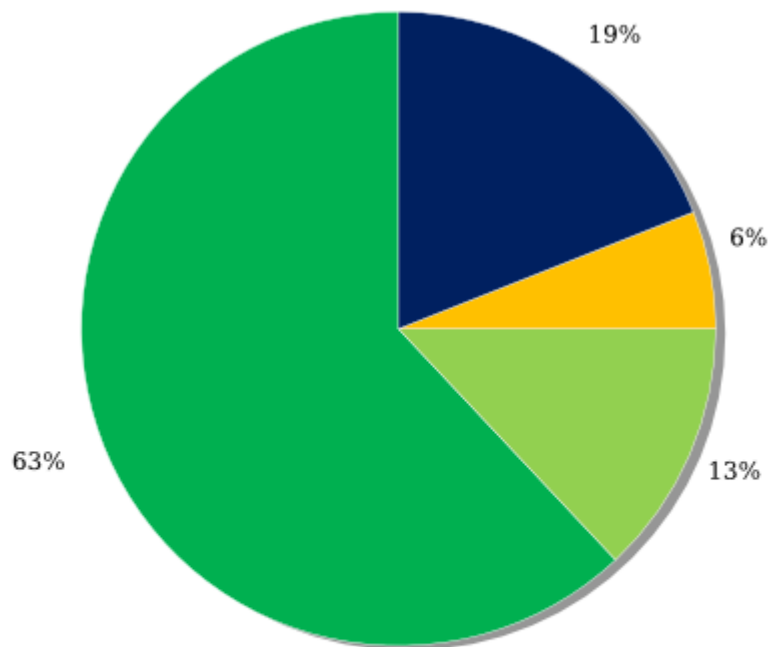
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

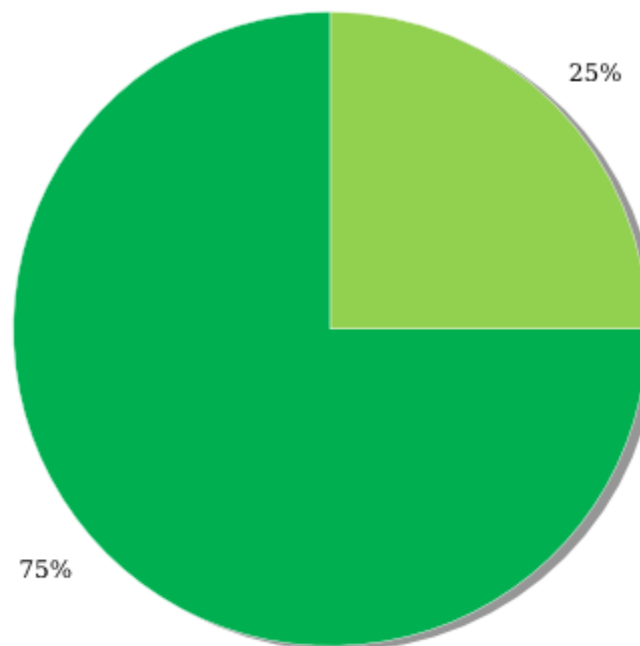
Antal interviews

16

8



■ Meget glad 63%
■ Glad 13%
■ Sur 6%
■ Ved ikke 19%



■ Meget glad 75%
■ Glad 25%

Spørgsmål: Hvordan vurderer du frokosten på hospitalet?

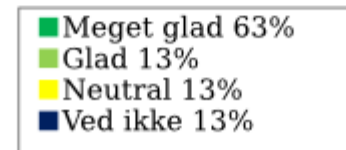
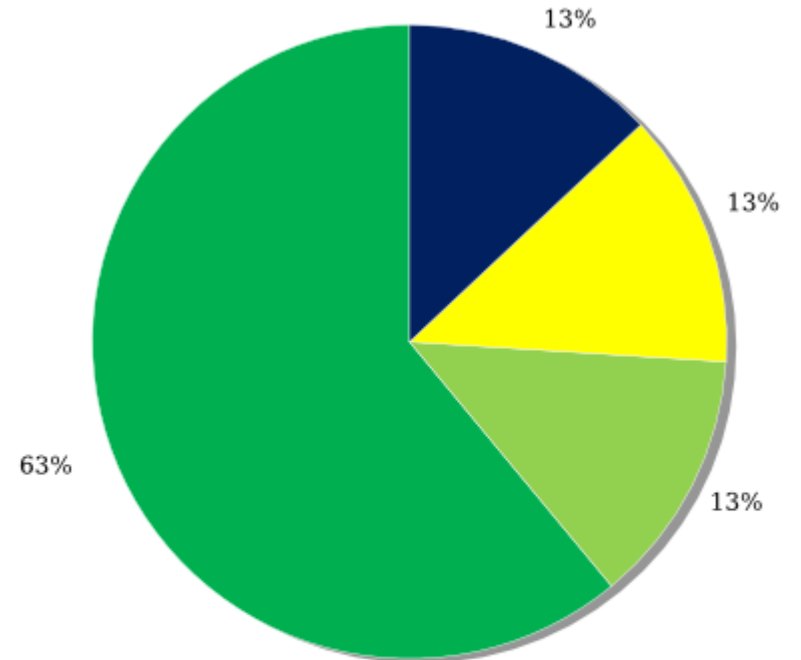
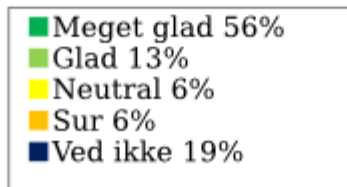
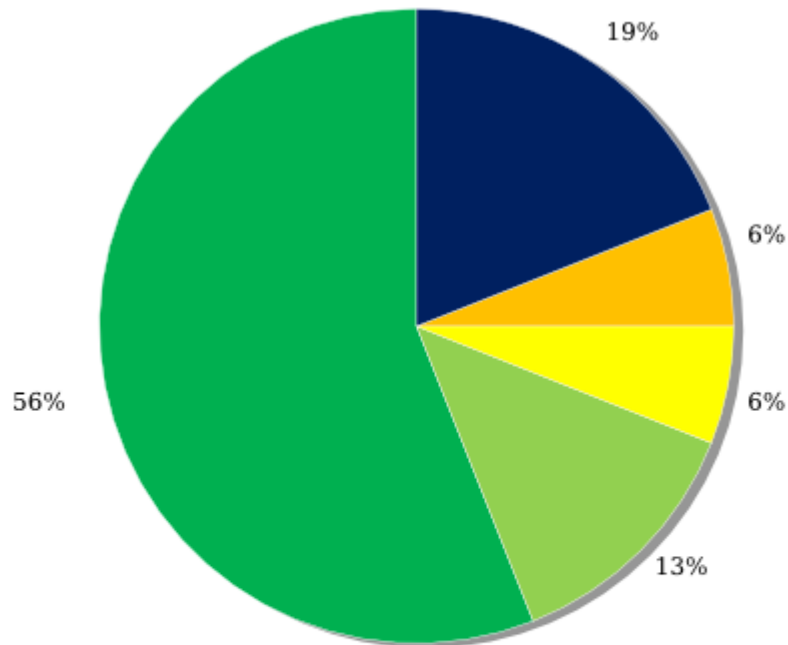
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

16

8



Spørgsmål: Hvordan vurderer du aftensmaden på hospitalet?

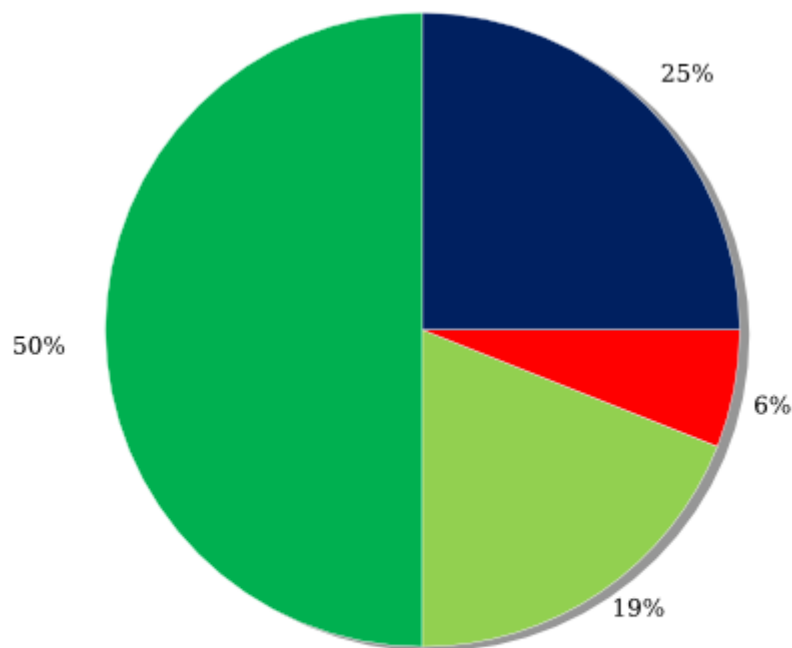
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

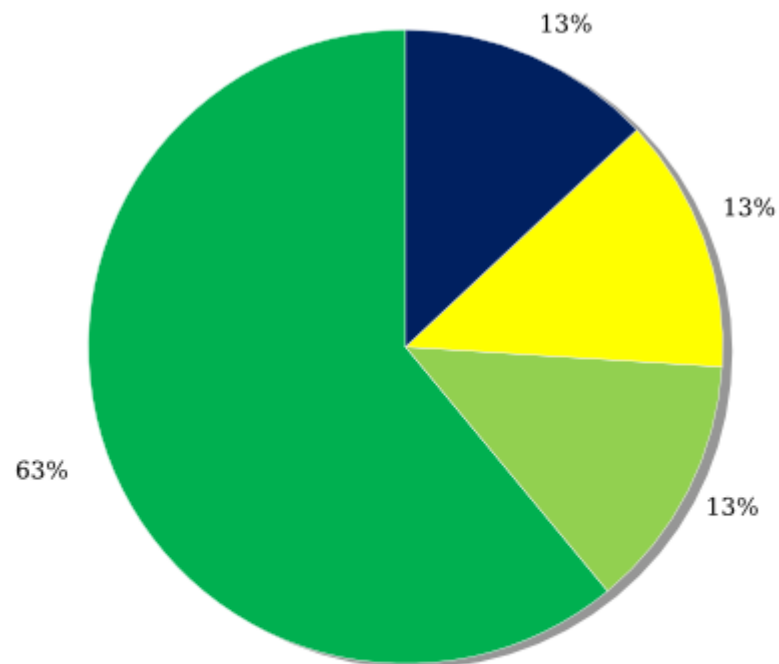
Antal interviews

16

8



■ Meget glad 50%
■ Glad 19%
■ Meget sur 6%
■ Ved ikke 25%



■ Meget glad 63%
■ Glad 13%
■ Neutral 13%
■ Ved ikke 13%

Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den MUNDTLIGE information, du modtog i forbindelse med din forundersøgelse?

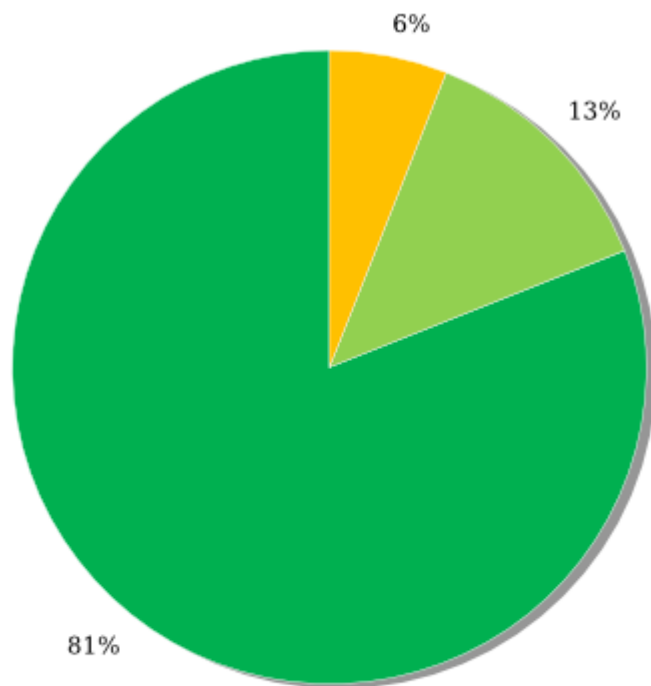
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

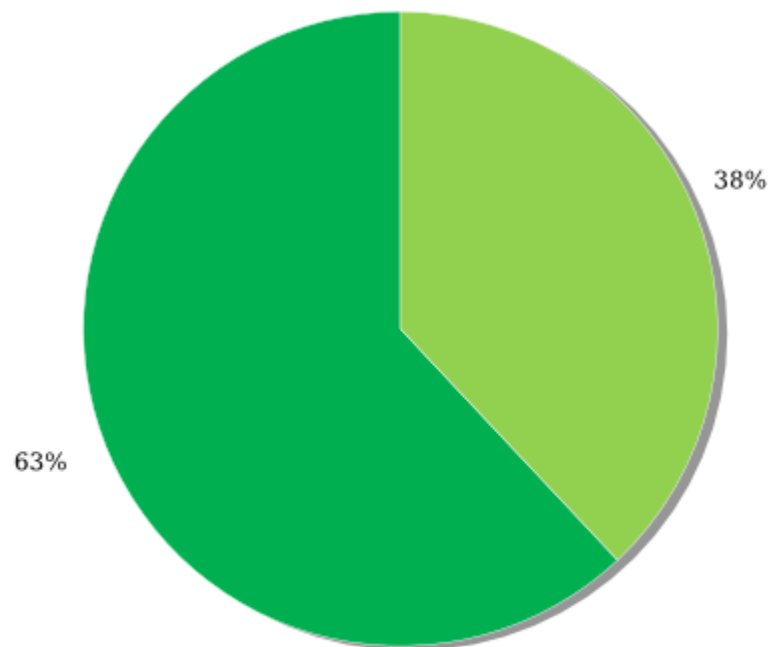
Antal interviews

16

8



■ Meget glad 81%
■ Glad 13%
■ Sur 6%



■ Meget glad 63%
■ Glad 38%

Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den MUNDTLIGE information, du modtog i forbindelse med din indlæggelse og operation?

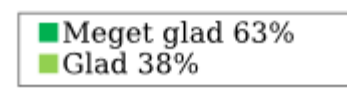
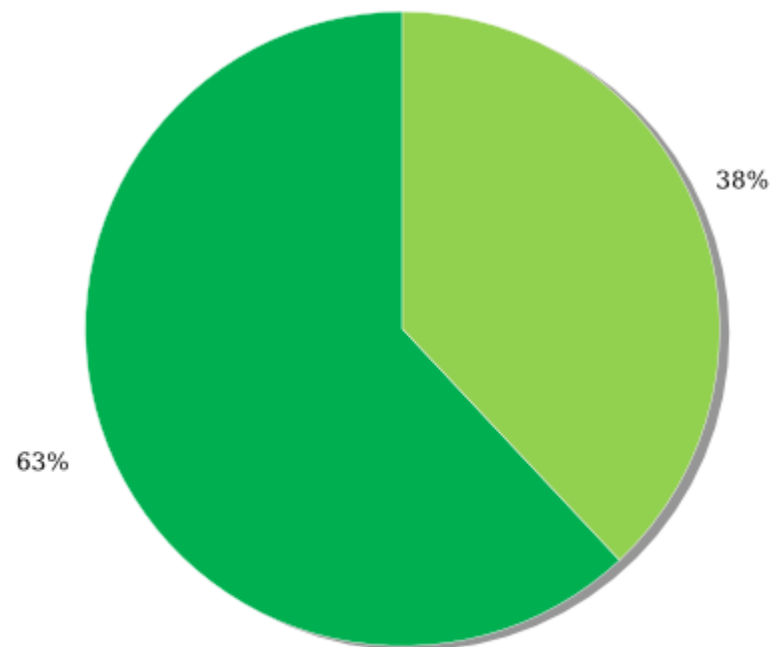
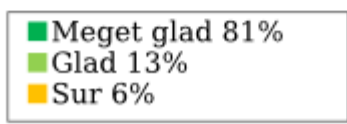
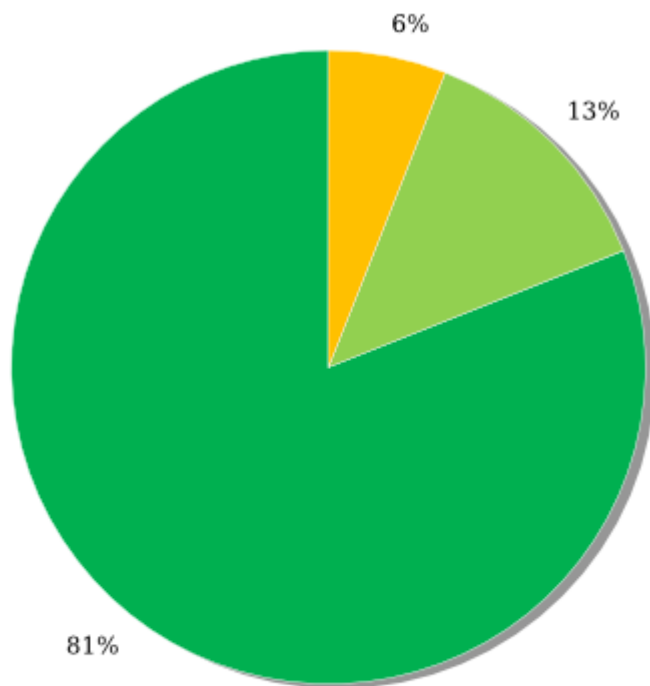
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

16

8



Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den skriftlige information, du har modtaget?

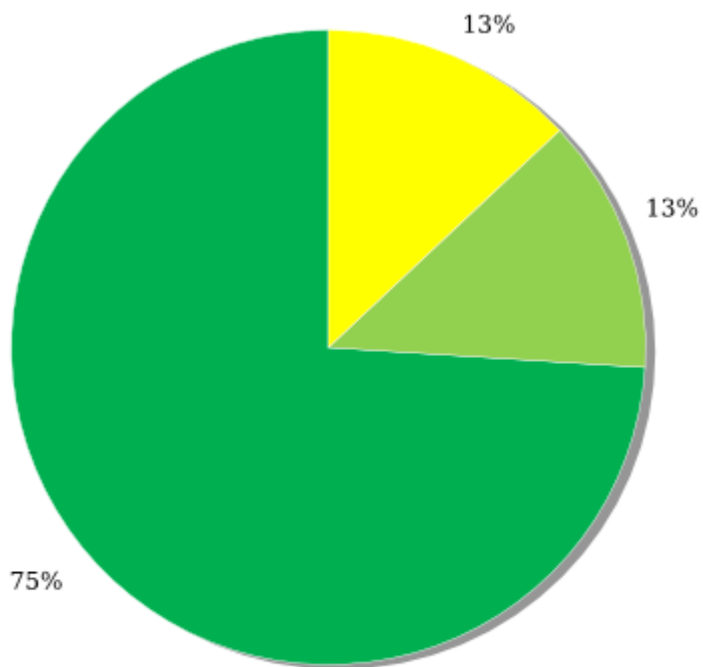
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

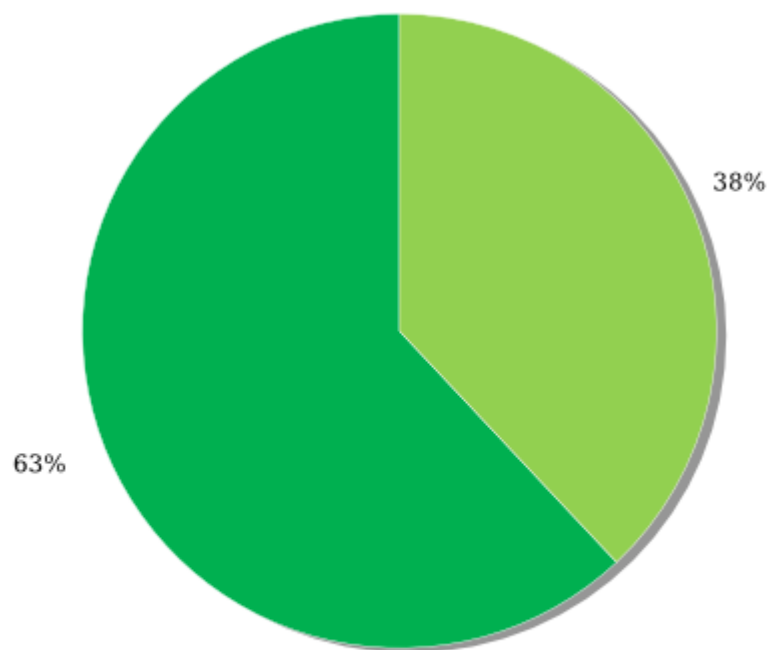
Antal interviews

16

8



■ Meget glad 75%
■ Glad 13%
■ Neutral 13%



■ Meget glad 63%
■ Glad 38%

Spørgsmål: Hvordan blev du i første omgang opmærksom på vores hospital?

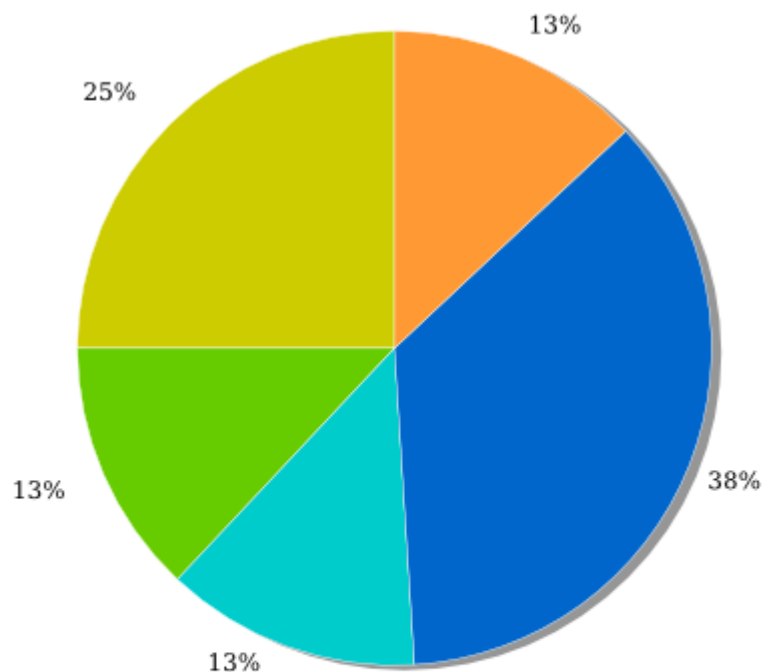
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

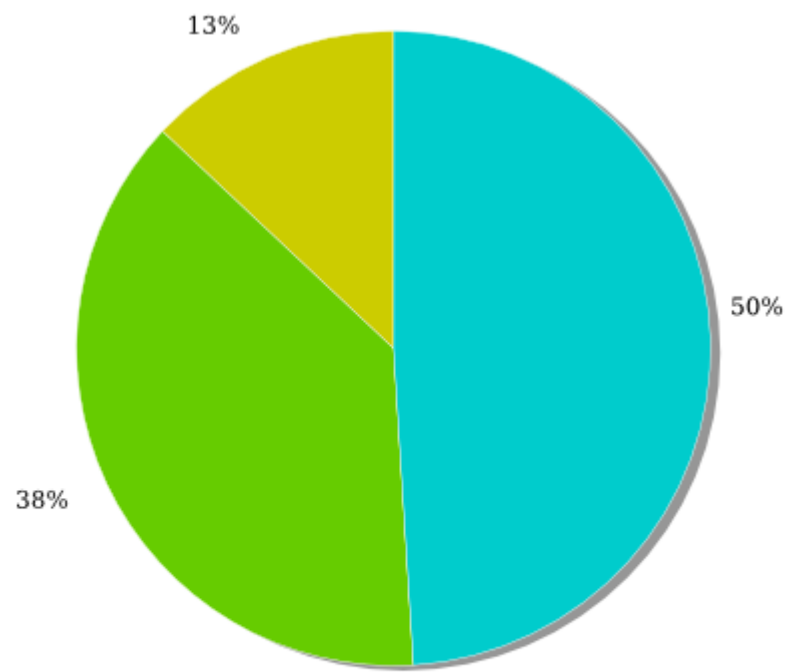
Antal interviews

16

8



■ Via familie, venner eller bekendte 25%
■ Via patientvejleder 13%
■ Via egen læge 13%
■ Via forsikringsselskab 38%
■ Andet 13%



■ Via familie, venner eller bekendte 13%
■ Via patientvejleder 38%
■ Andet 50%

Spørgsmål: Har du besøgt vores hjemmeside?

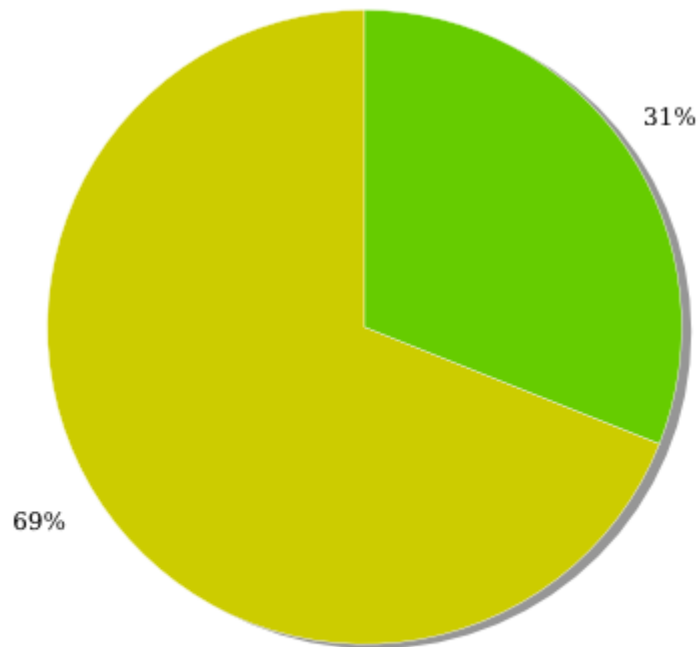
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

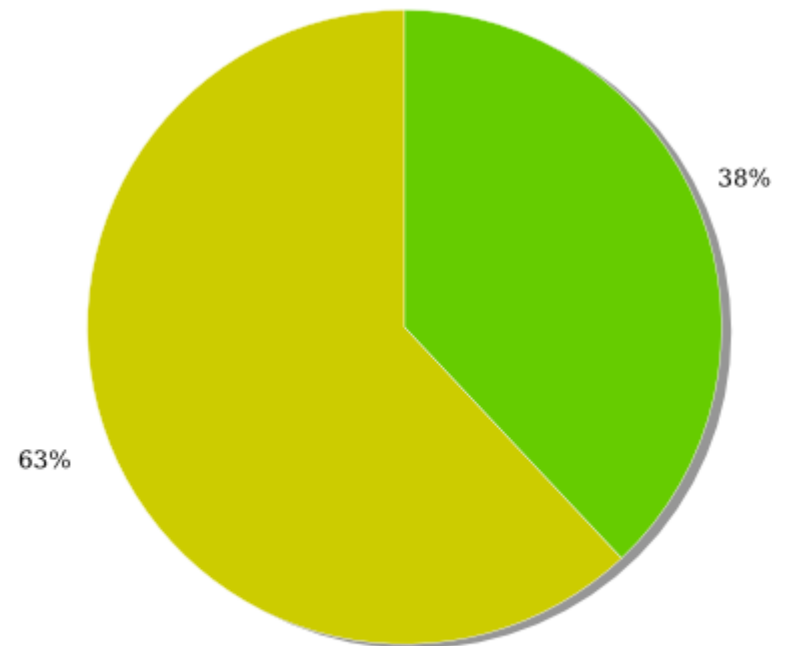
Antal interviews

16

8



■ Ja 69%
■ Nej 31%



■ Ja 63%
■ Nej 38%

Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med informationsniveauet på vores hjemmeside?

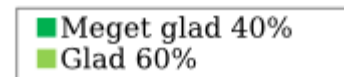
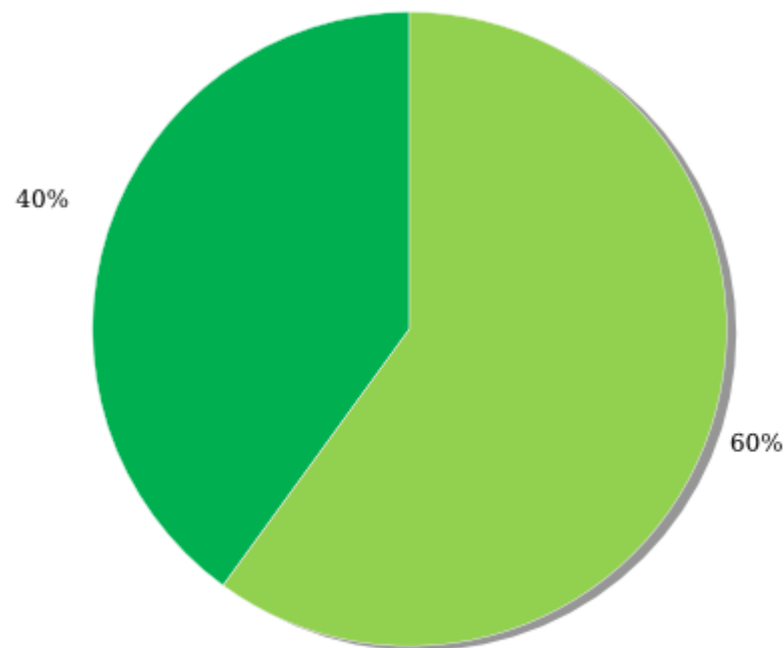
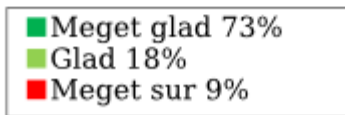
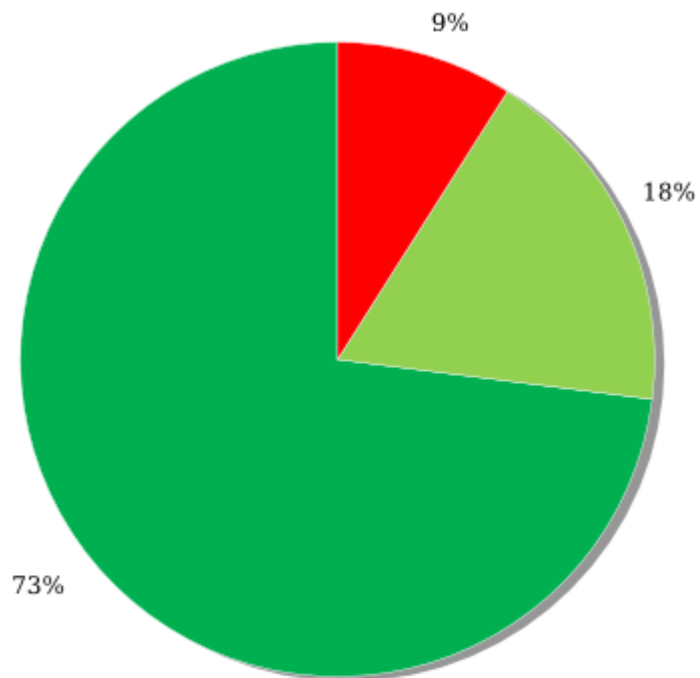
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

11

5



Spørgsmål: Vil du anbefale os til andre i din omgangskreds?

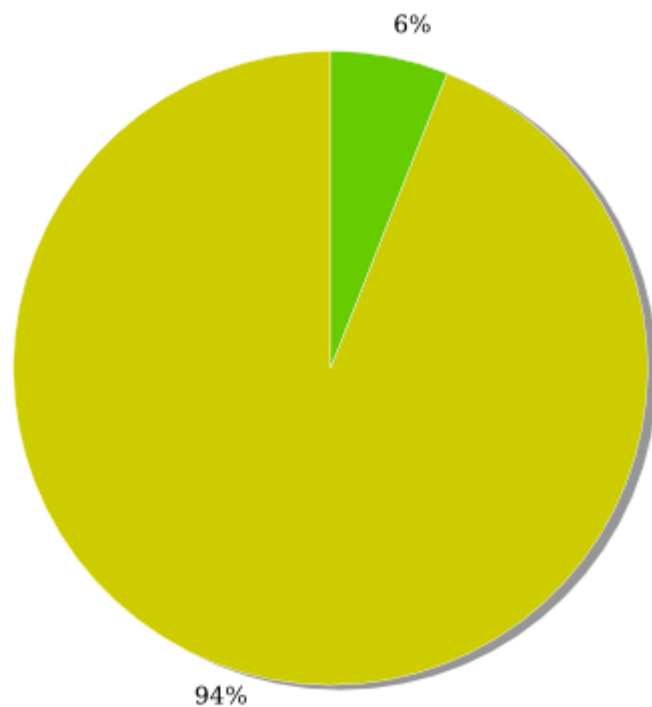
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

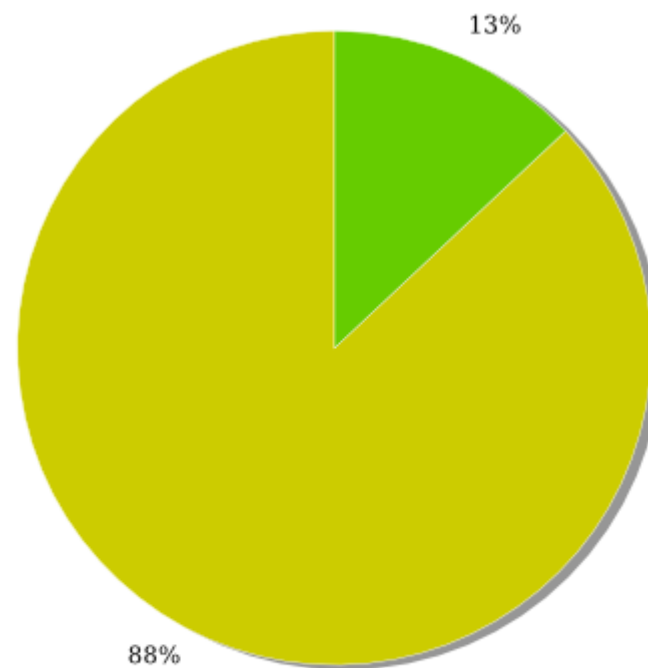
Antal interviews

16

8



■ Ja 94%
■ Ved ikke 6%



■ Ja 88%
■ Ved ikke 13%

Spørgsmål: Er du blevet MR-skannet eller røntgenfotoferet?

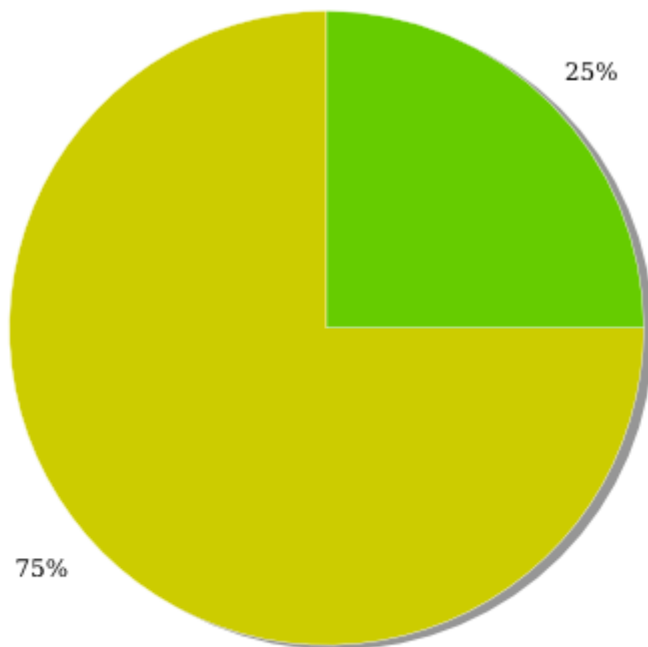
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

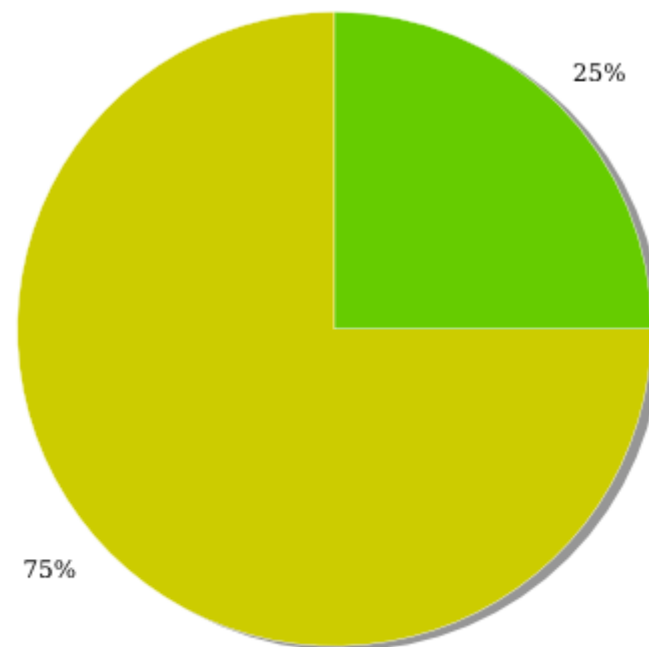
Antal interviews

16

8



■ Ja 75%
■ Nej 25%



■ Ja 75%
■ Nej 25%