

# Patienttilfredshedsmåling, sammedagskirurgiske patienter

2.-1. halvår 2017/2018

Hellerup, Lyngby, Odense, Aarhus, Viborg, Skørping



I første halvår 2018 har vi indhentet 358 besvarelser fra indlagte patienter på Capiro CFR's matrikler i Hellerup, Lyngby, Odense, Aarhus og Skørping\*. Det er på niveau med andet halvår 2017, hvor vi indhentede 343 besvarelser på de fire matrikler i Hellerup, Lyngby, Odense og Skørping.

Der tegner sig generelt et billede af yderst tilfredse patienter i både andet halvår 2017 og første halvår 2018. Der er meget små udsving imellem de to halvår, og disse udsving ligger i de fleste tilfælde stadig inden for svarmulighederne 'Meget tilfreds' eller 'Tilfreds'.

Andelen af patienter, der ville anbefale os til andre i deres omgangskreds er steget en smule fra andet halvår 2017. 99 % af respondenterne svarer, at de ville anbefale os til andre i deres omgangskreds.

Vi har tilrettet spørgeskemaet ved årsskiftet, hvorfor der er et par spørgsmål, hvor vi kun har besvarelser fra første halvår 2018.

\*Grundet en fejl i systemet er besvarelser fra Viborg desværre ikke blevet gemt.

# Hvor tilfreds er du med den MUNDTLIGE information du har fået i forbindelse med din forundersøgelse?



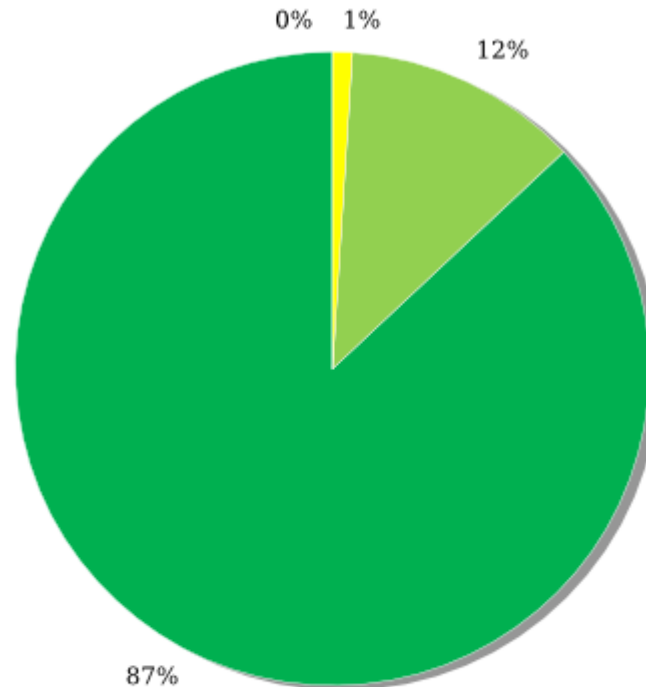
2. halvår 2017

1. halvår 2018

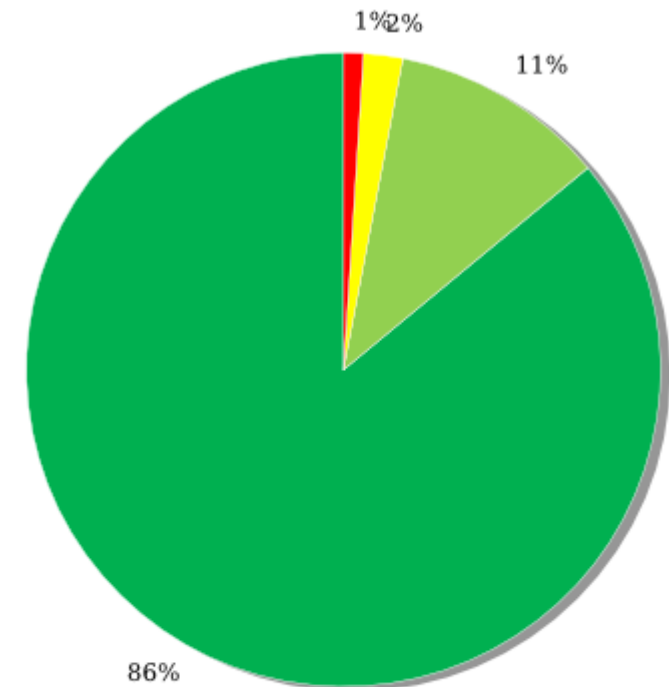
Antal interviews

343

358



■ Meget glad 87%  
■ Glad 12%  
■ Neutral 1%  
■ Ved ikke 0%



■ Meget glad 86%  
■ Glad 11%  
■ Neutral 2%  
■ Meget sur 1%

# Hvor tilfreds er du med den MUNDTLIGE information, du har fået i forbindelse med din indlæggelse og operation?

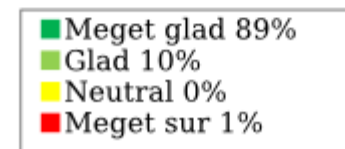
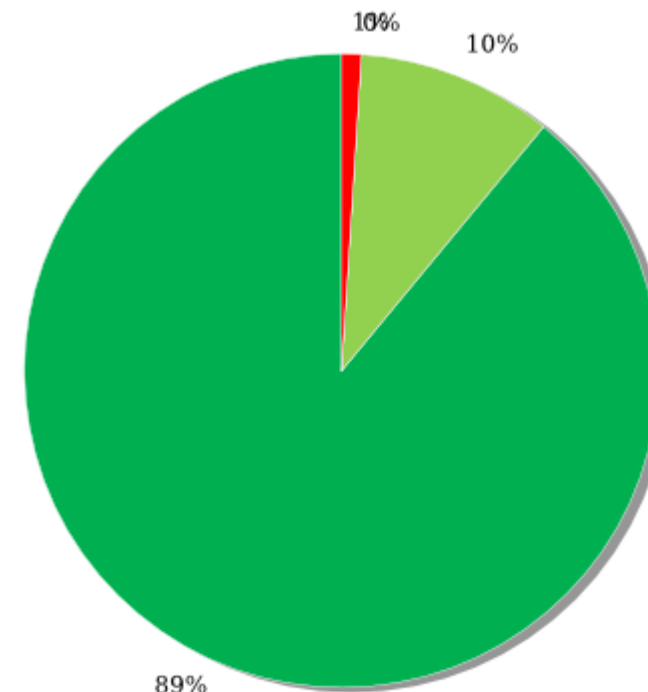
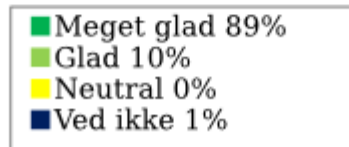
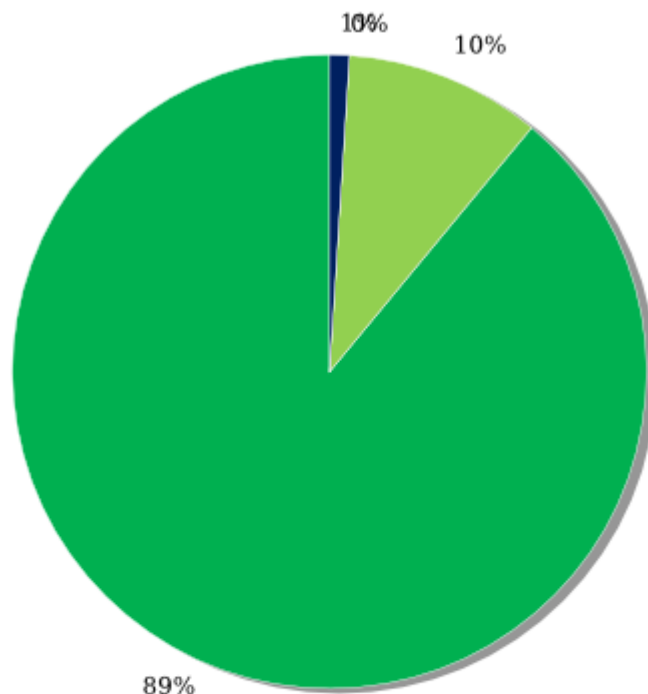
2. halvår 2017

1. halvår 2018

Antal interviews

343

358



# Hvor tilfreds er du med den SKRIFTLIGE information, du har modtaget?

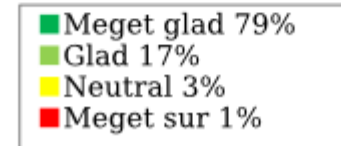
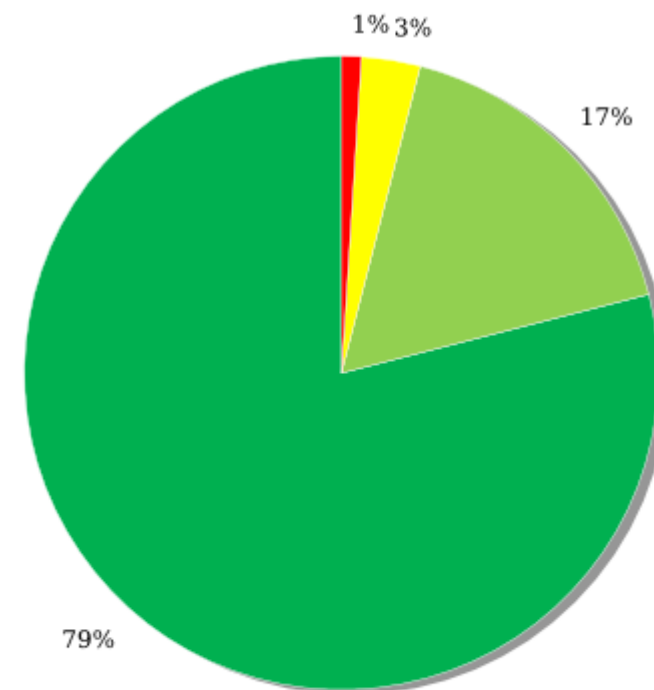
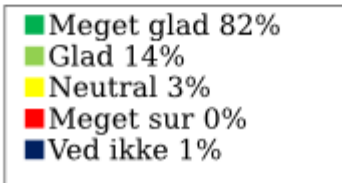
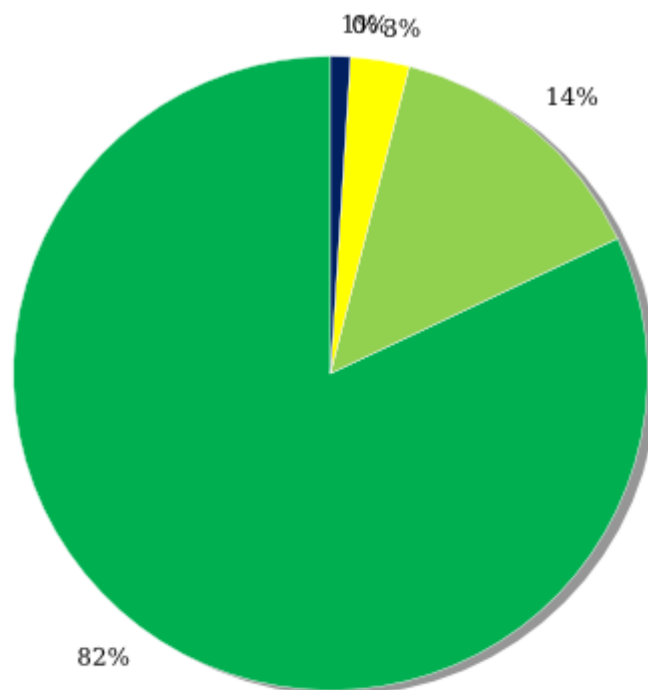
2. halvår 2017

1. halvår 2018

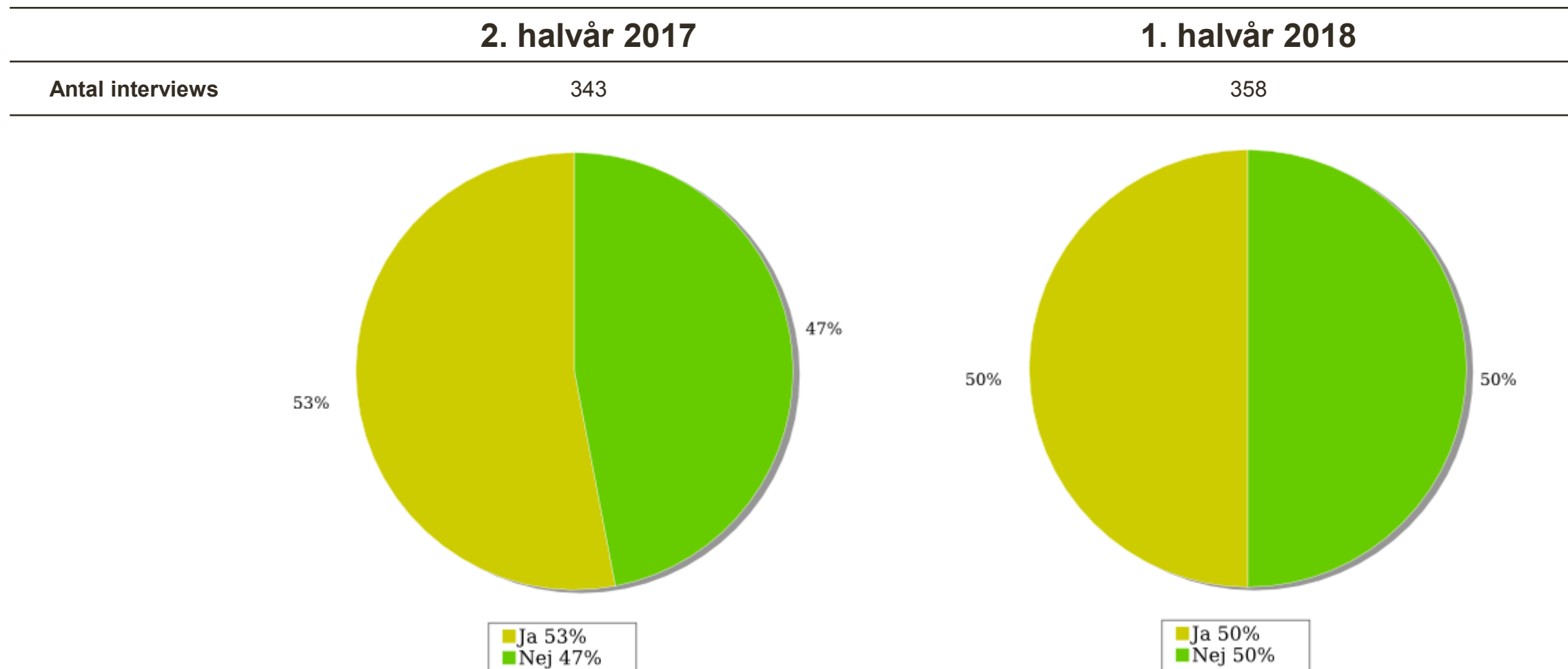
Antal interviews

343

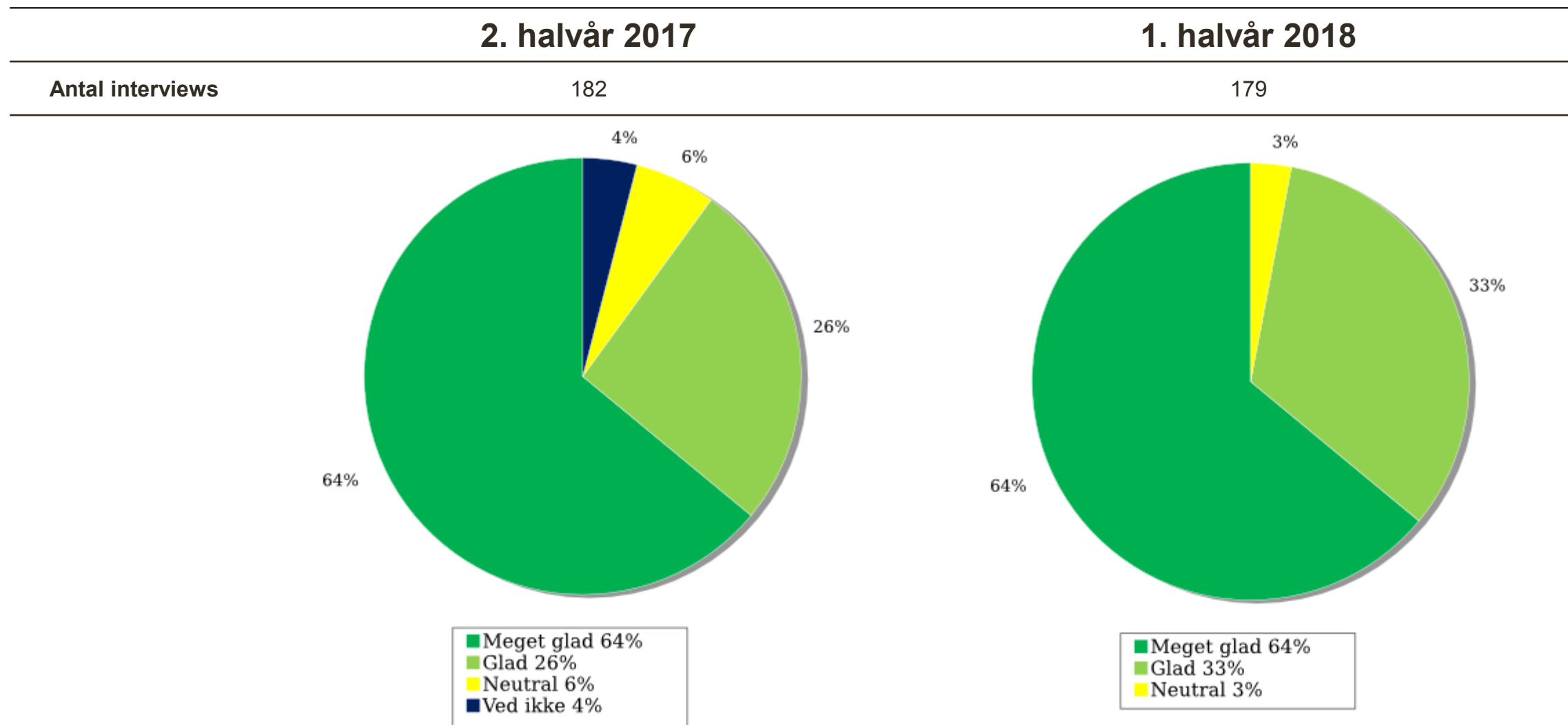
358



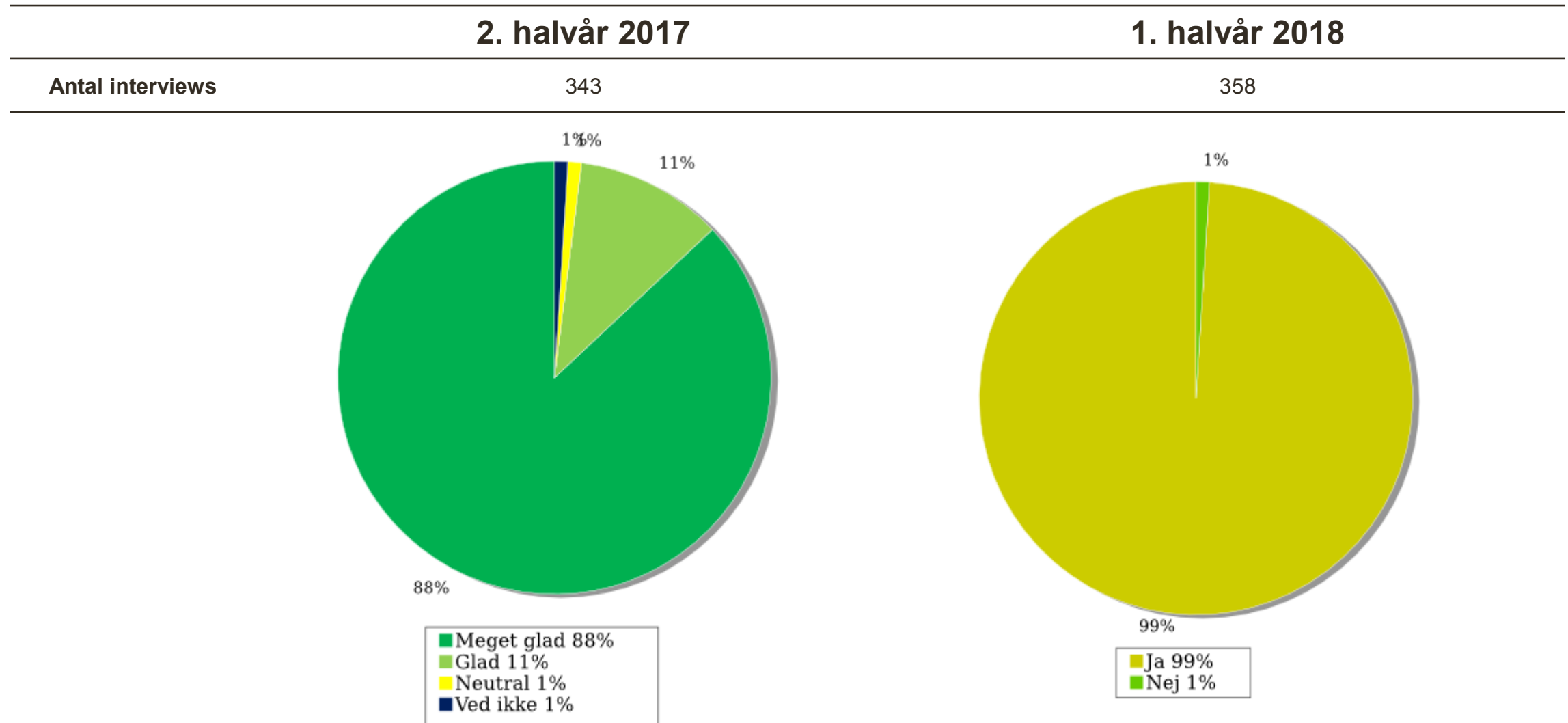
# Har du besøgt vores hjemmeside?



# Hvor tilfreds er du med informations-niveauet på vores hjemmeside?

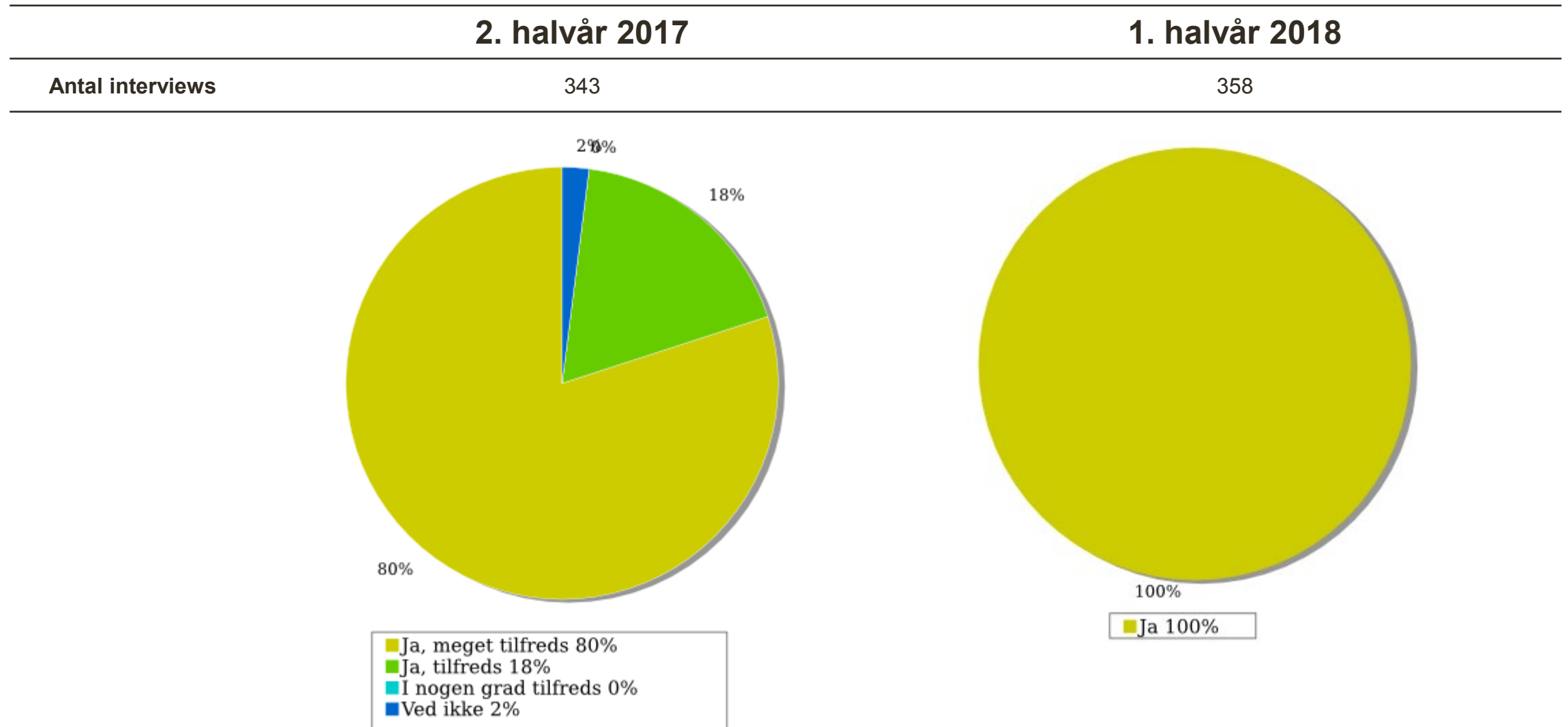


# Synes du, at du har været tilstrækkeligt inddraget i de beslutninger, der er blevet truffet omkring din behandling?

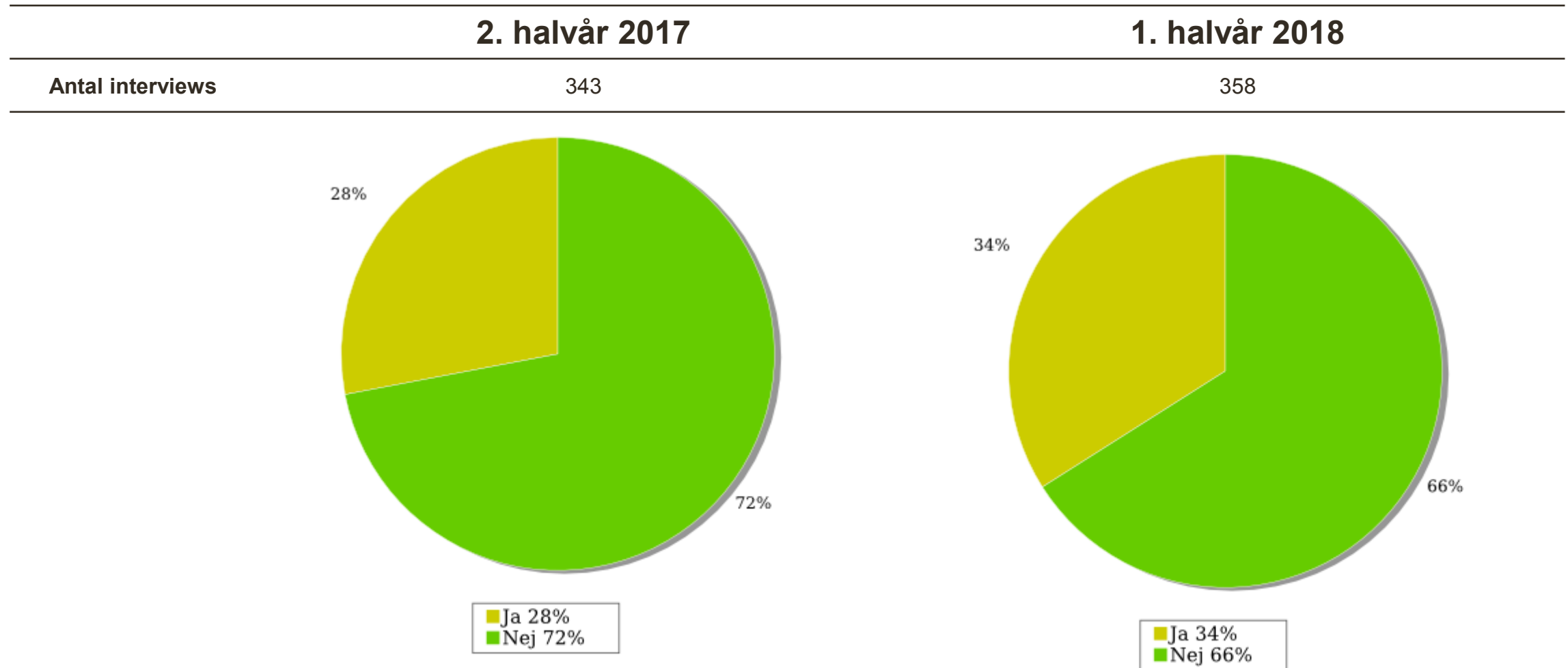




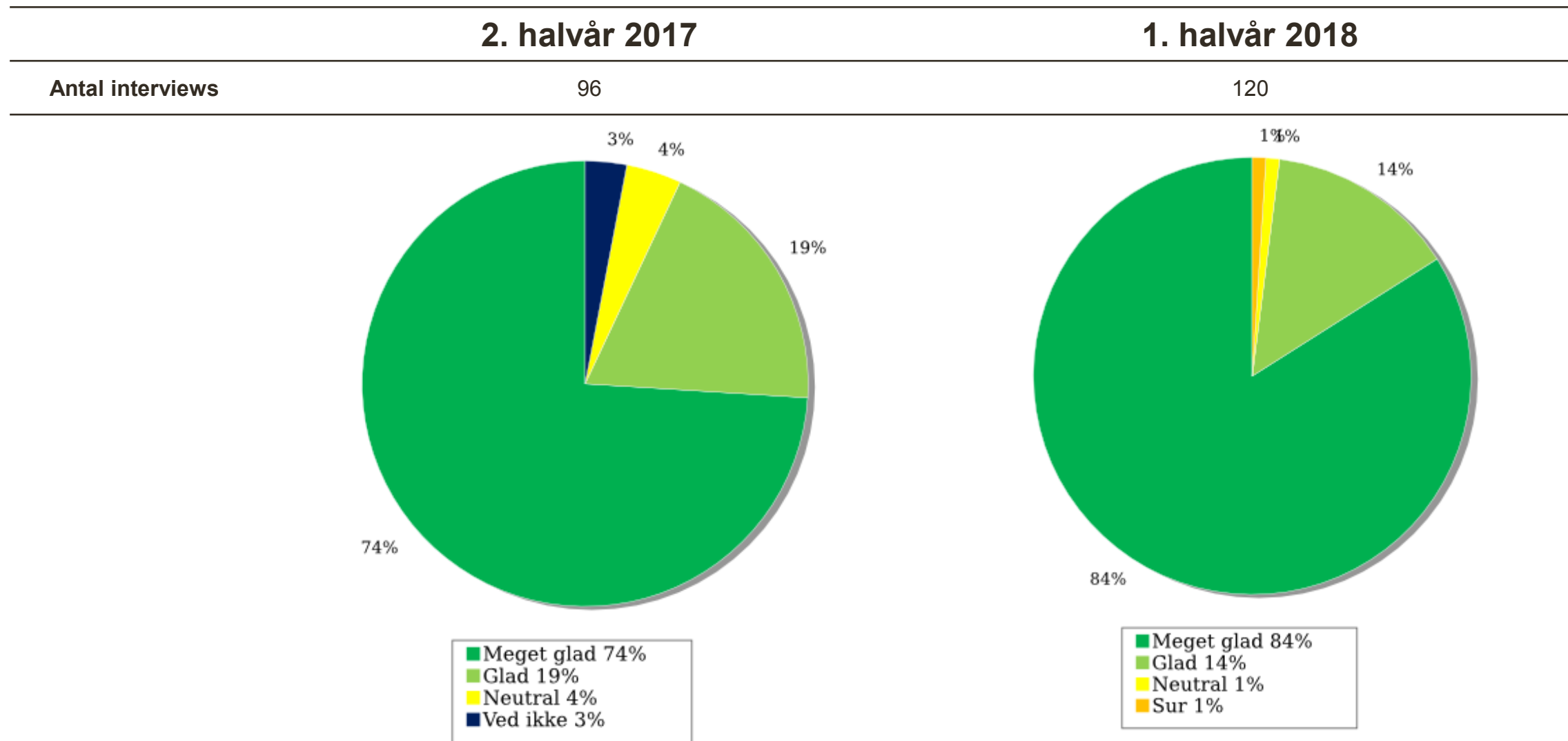
# Har du gennem dit ophold været tilfreds med din smertebehandling?



# Er du blevet MR-scannet eller røntgenfotograferet på Capiro CFR?



# Hvordan var din kontakt med MR- & røntgenpersonalet?



# Hvordan synes du, du blev modtaget i receptionen?

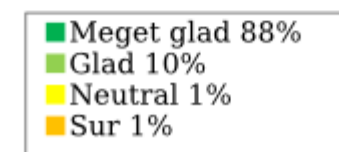
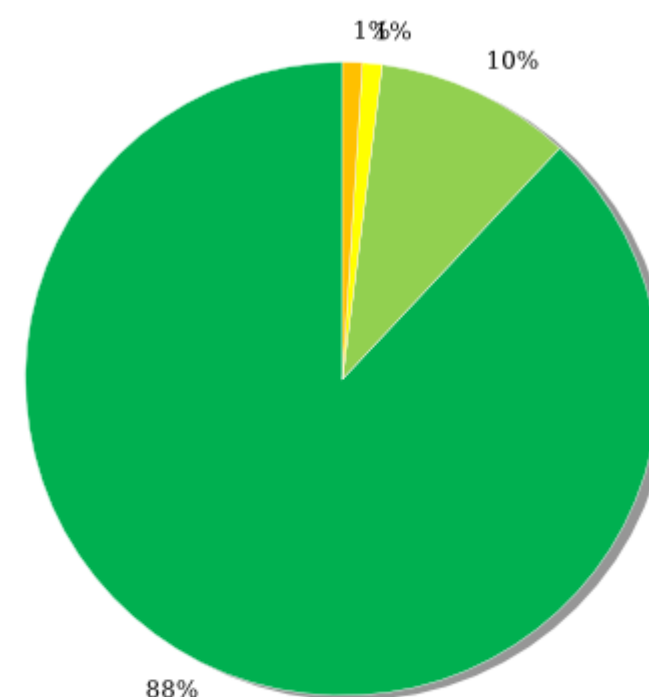
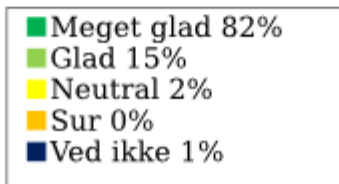
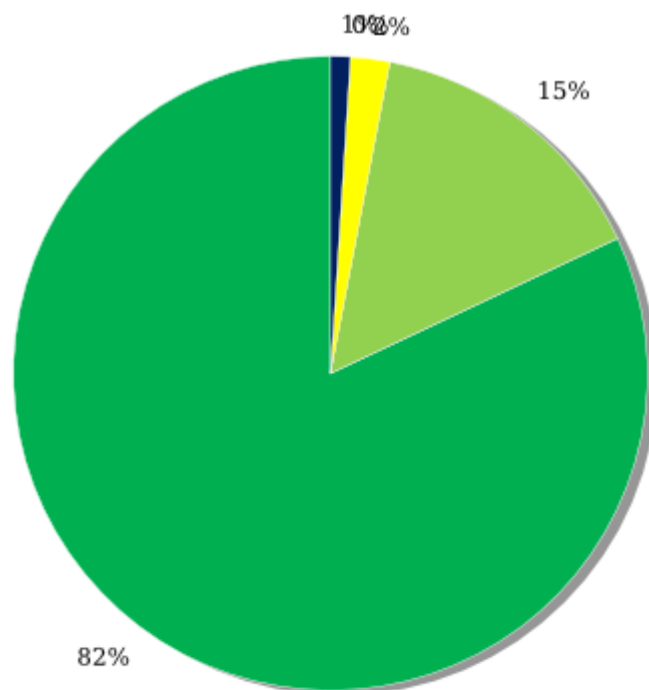
2. halvår 2017

1. halvår 2018

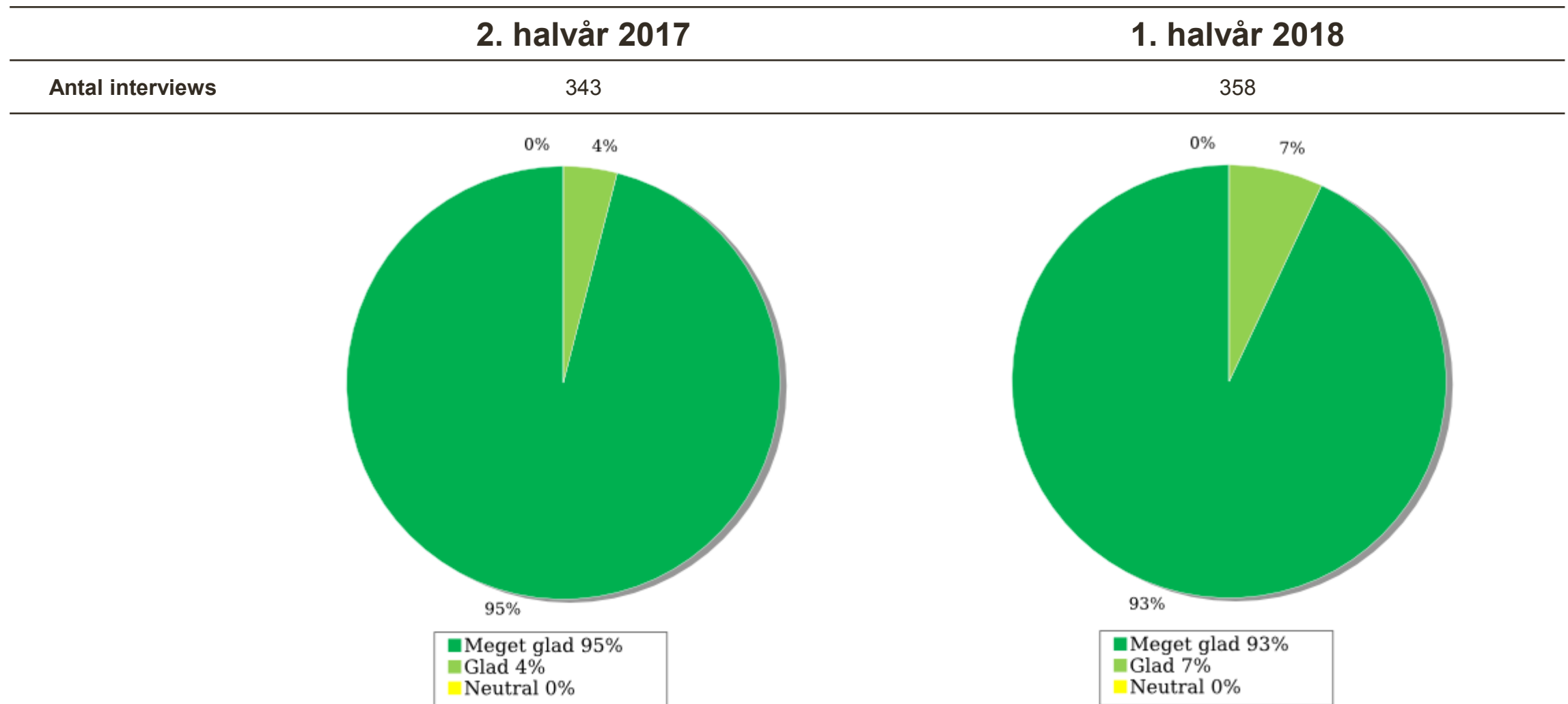
Antal interviews

343

358



# Hvordan var din kontakt med plejepersonalet?



# Hvordan var din kontakt med lægen?

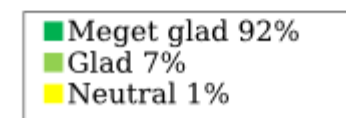
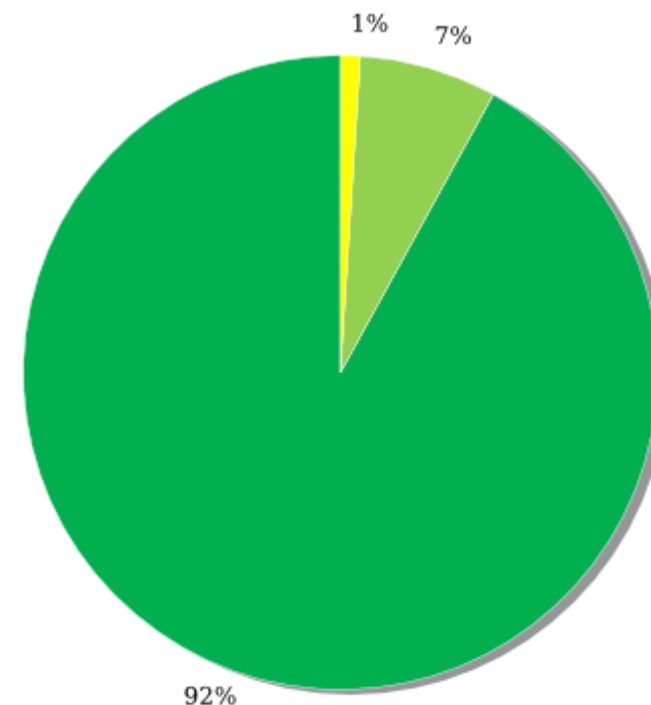
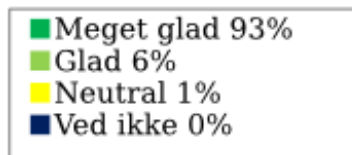
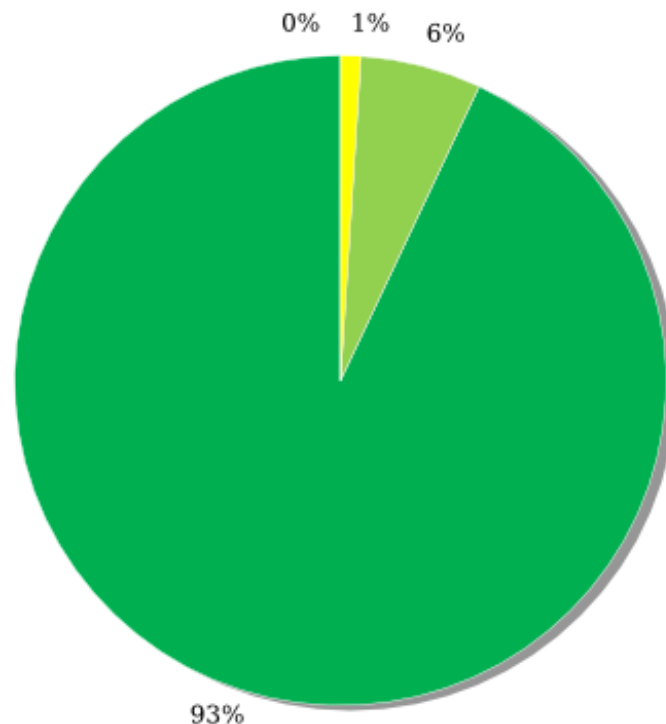
2. halvår 2017

1. halvår 2018

Antal interviews

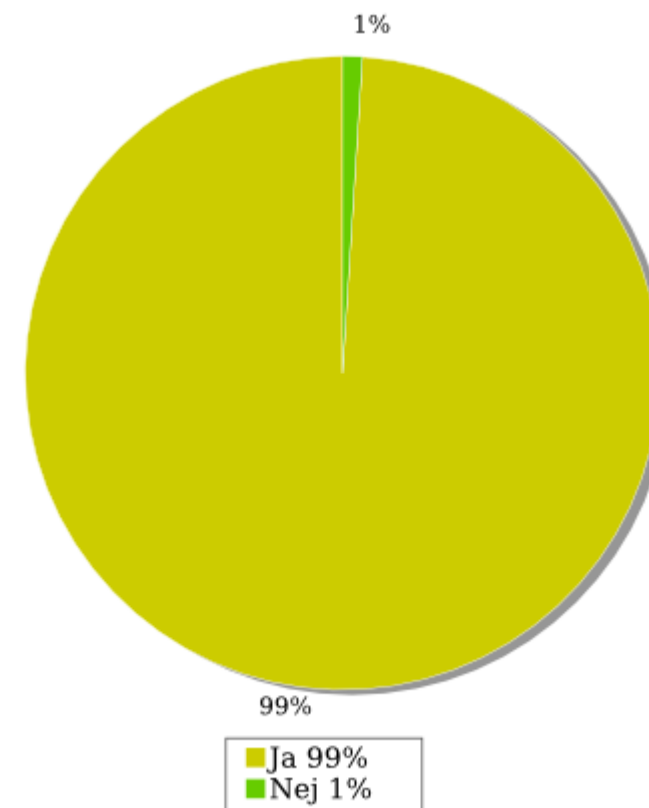
343

358

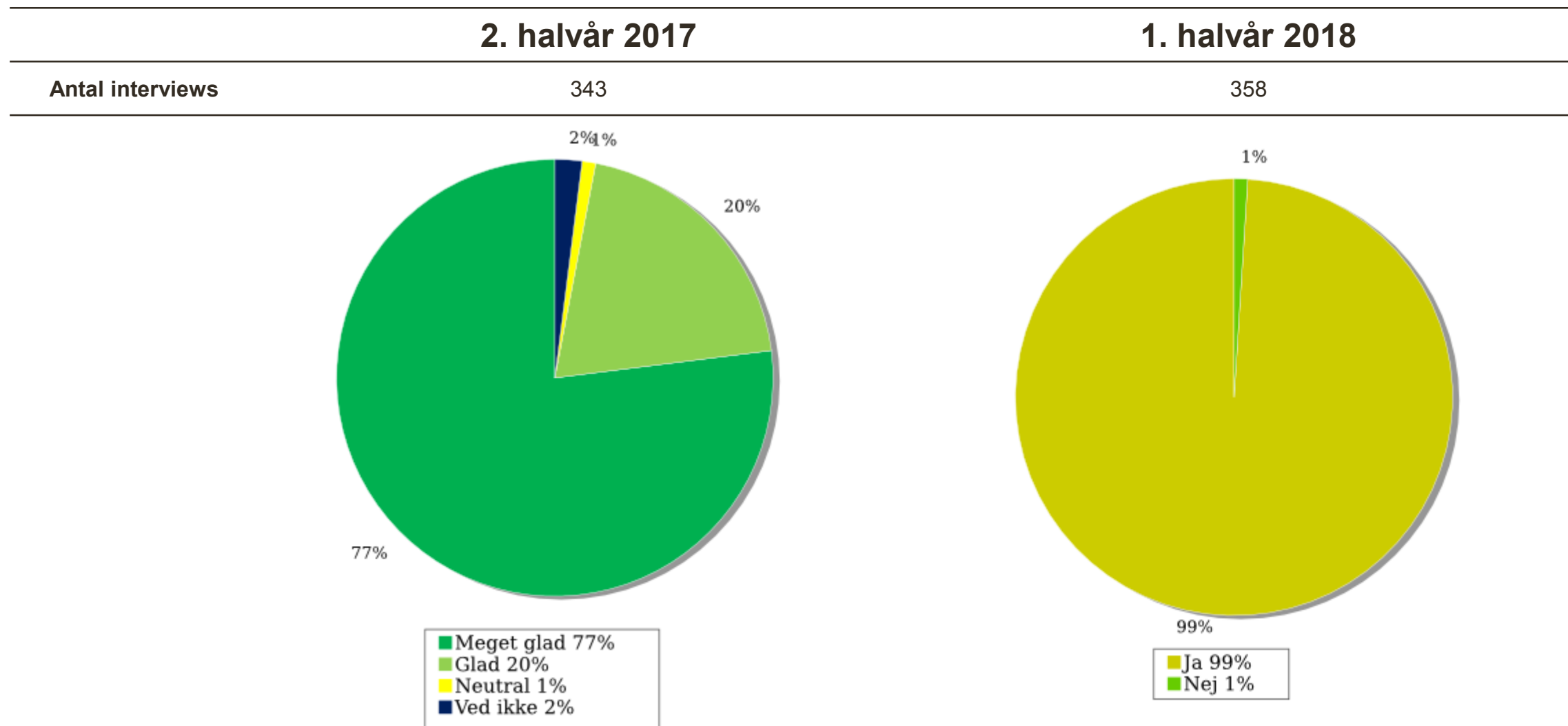


# Har du følt dig kompetent behandlet gennem hele dit behandlingsforløb?

	2. halvår 2017	1. halvår 2018
Antal interviews	-	358



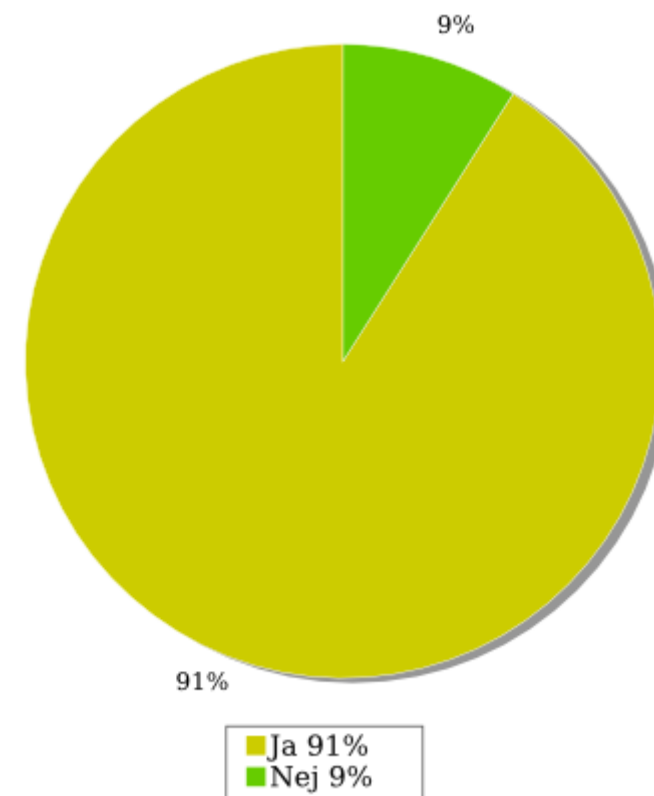
# Er du tilfreds med rengøringsstandarden på hospitalet?





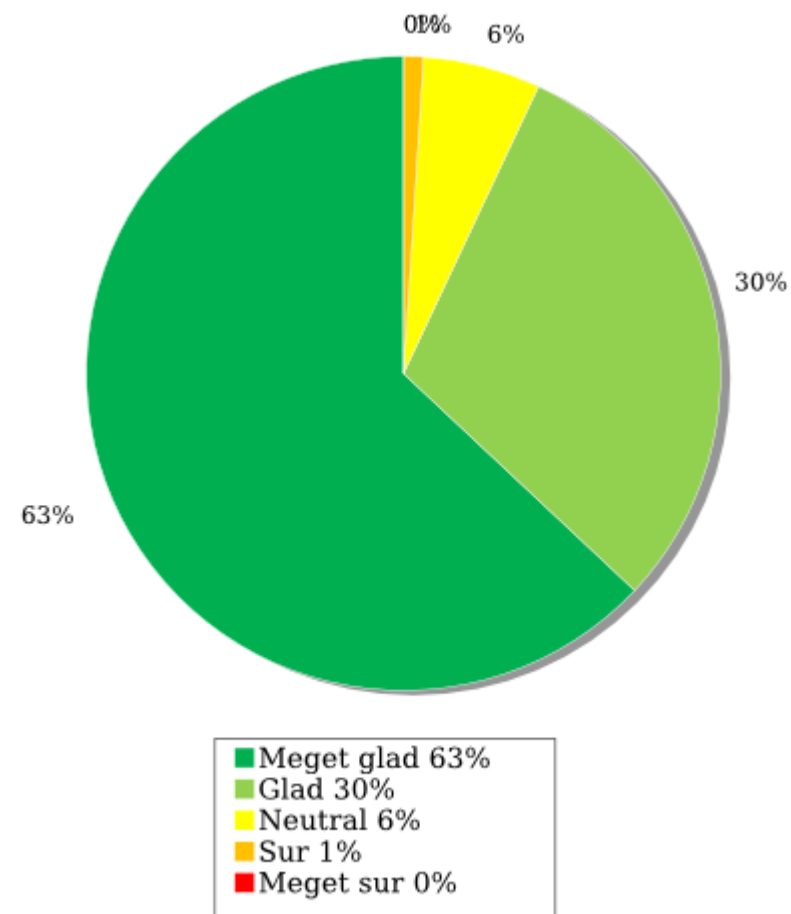
# Har du fået mad på hospitalet?

	2. halvår 2017	1. halvår 2018
Antal interviews	-	358



# Hvordan vurderer du den mad, du har fået at spise på hospitalet?

	2. halvår 2017	1. halvår 2018
Antal interviews	-	327



# Hvordan blev du i første omgang opmærksom på vores hospital?

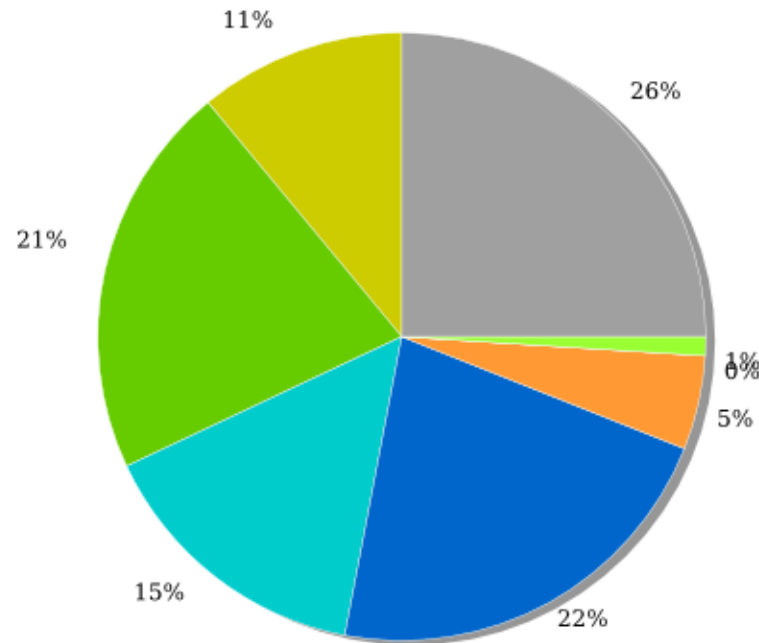
2. halvår 2017

1. halvår 2018

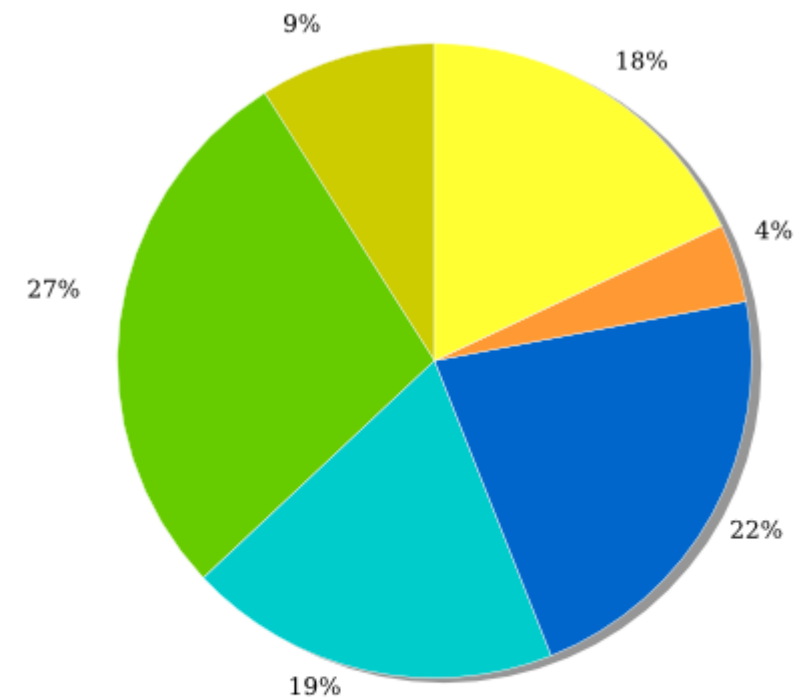
Antal interviews

343

358



■ Via familie, venner eller bekendte 11%  
■ Via patientvejleder 21%  
■ Via egen læge 15%  
■ Via forsikringselskab 22%  
■ Via søgning på internettet 5%  
■ Via annoncer 0%  
■ Via omtale i pressen 1%  
■ Andet 26%



■ Via familie, venner eller bekendte 9%  
■ Via patientvejleder 27%  
■ Via egen læge 19%  
■ Via forsikringselskab 22%  
■ Via søgning på internettet 4%  
■ Andet 18%

# Vil du anbefale os til andre?

