

# Patienttilfredshed

## 1. halvår 2017

Ambulante patienter, Skørping

## Spørgsmål: Hvordan vurderer du rengøringen af hospitalet?

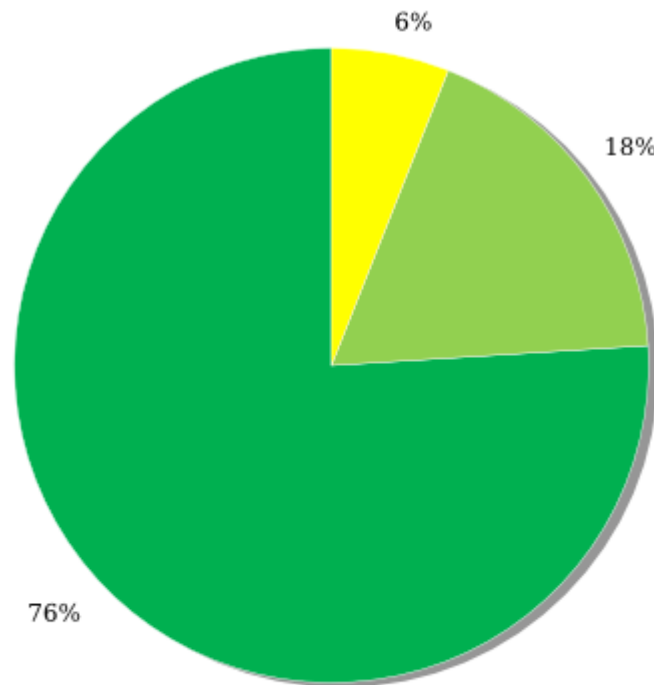
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

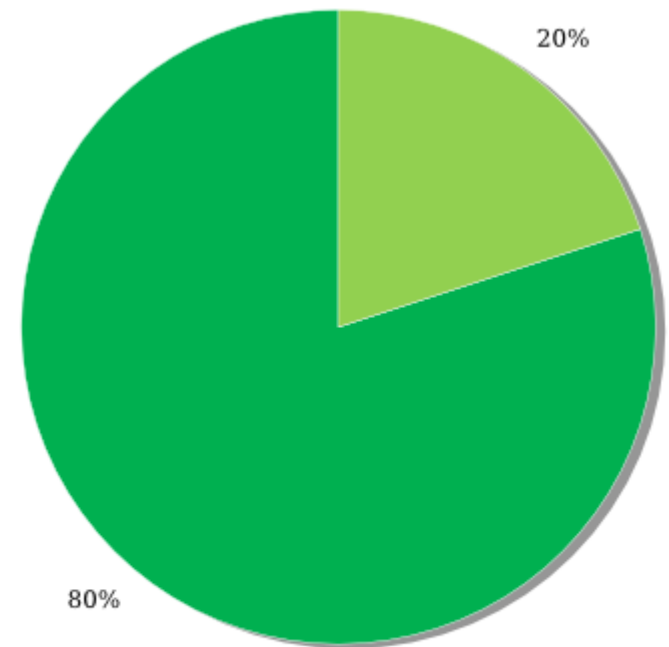
Antal interviews

33

10



■ Meget glad 76%  
■ Glad 18%  
■ Neutral 6%



■ Meget glad 80%  
■ Glad 20%

**Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den MUNDTLIGE information, du modtog i forbindelse med din forundersøgelse?**

---

## 2. Halvår 2016

---

## 1. Halvår 2017

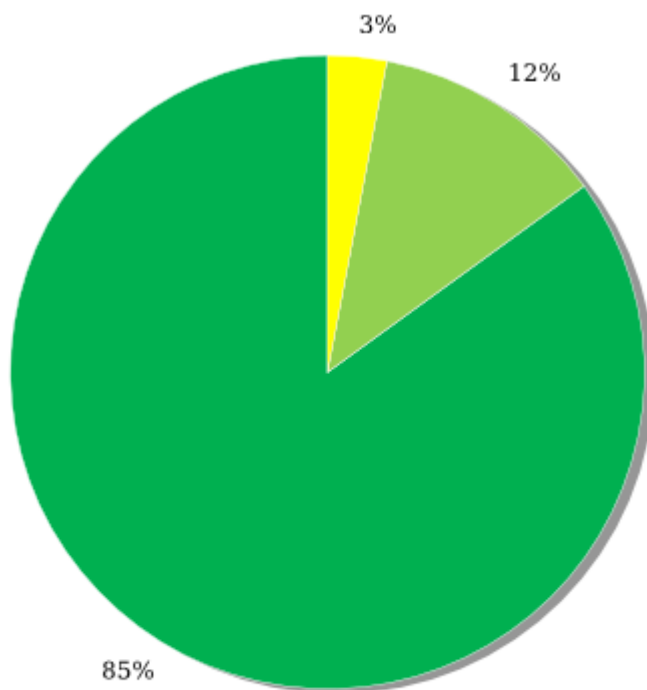
---

Antal interviews

33

10

---

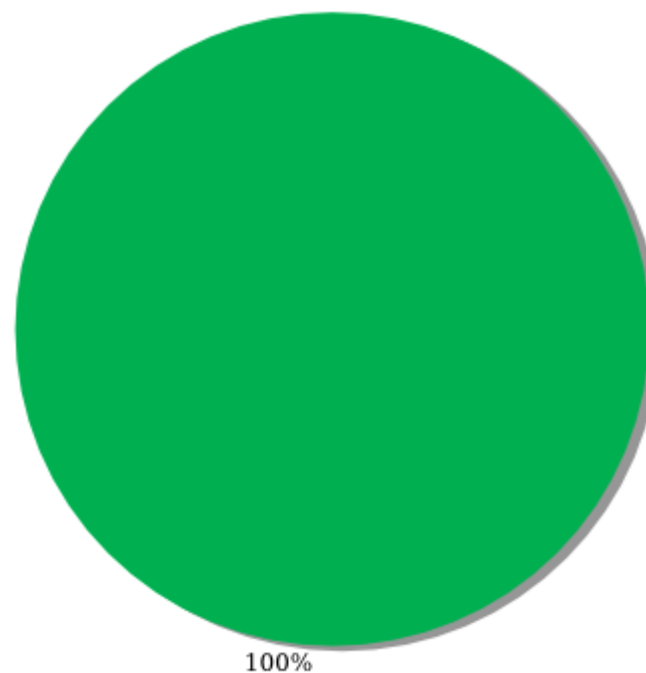


85%

3%

12%

■ Meget glad 85%  
■ Glad 12%  
■ Neutral 3%



100%

■ Meget glad 100%

**Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den MUNDTLIGE information, du modtog i forbindelse med din indlæggelse og operation?**

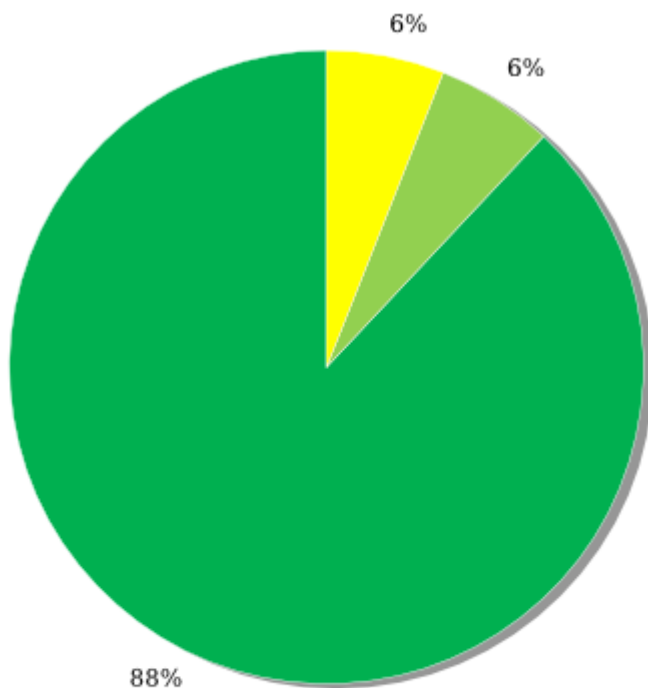
**2. Halvår 2016**

**1. Halvår 2017**

Antal interviews

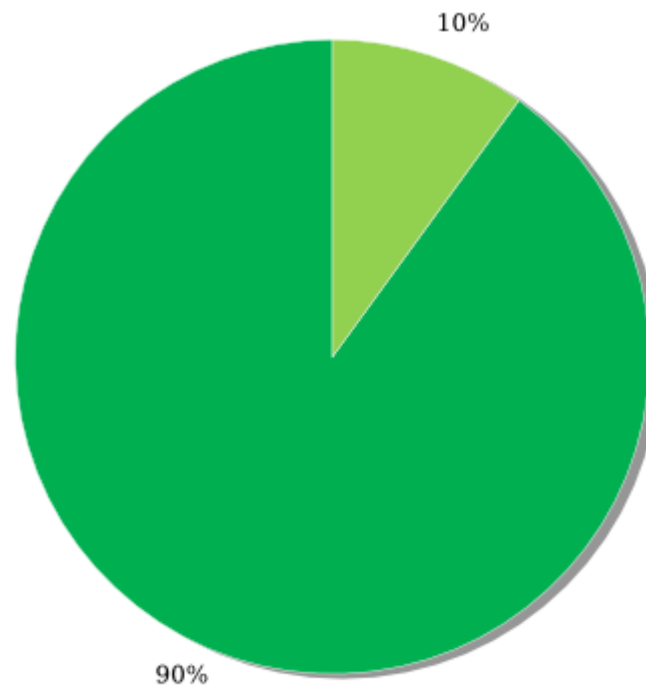
33

10



88%

- Meget glad 88%
- Glad 6%
- Neutral 6%



90%

- Meget glad 90%
- Glad 10%

**Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den skriftlige information, du har modtaget?**

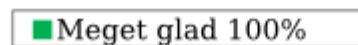
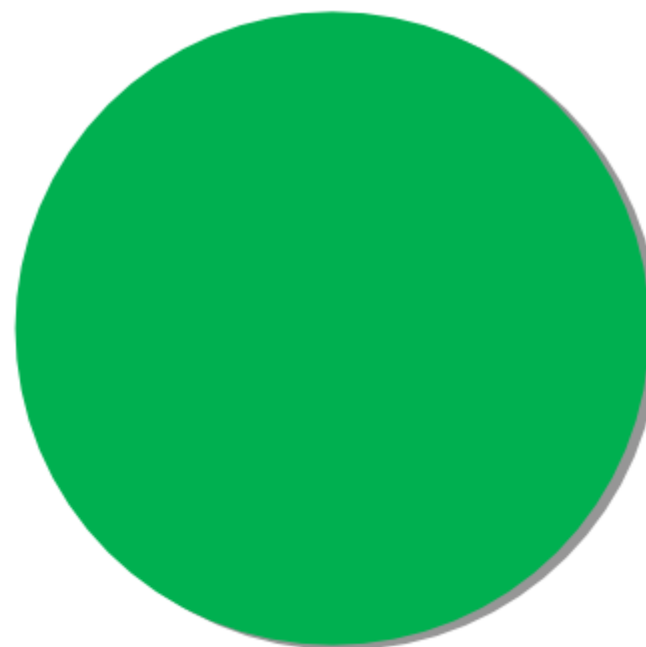
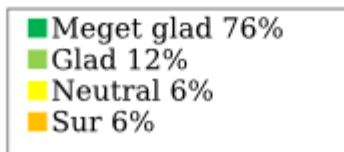
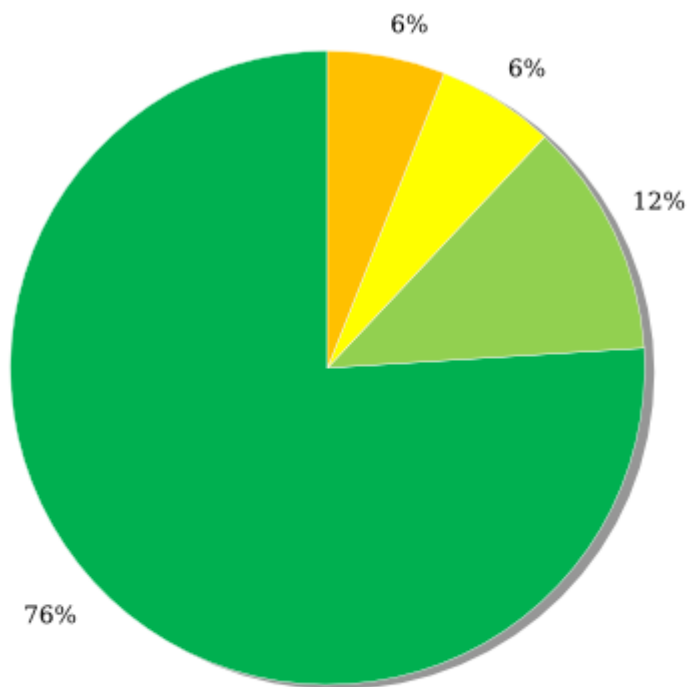
**2. Halvår 2016**

**1. Halvår 2017**

Antal interviews

33

10



**Spørgsmål: Mener du, at du har været tilstrækkeligt inddraget i de beslutninger, der er blevet truffet omkring din behandling?**

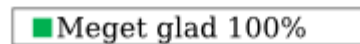
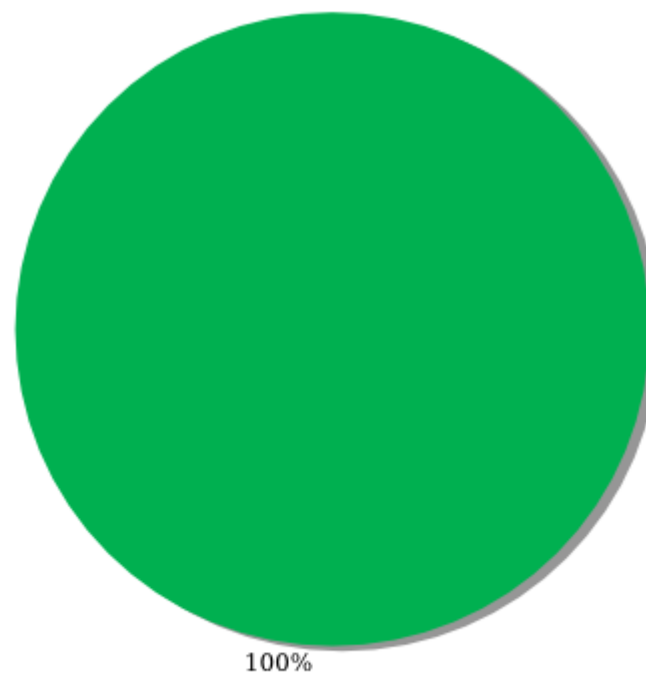
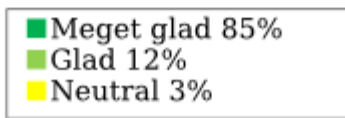
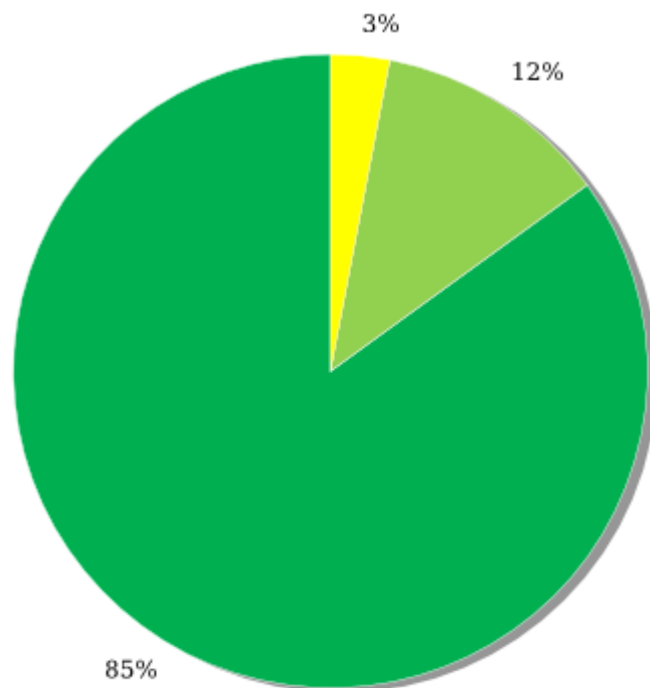
**2. Halvår 2016**

**1. Halvår 2017**

Antal interviews

33

10



**Spørgsmål: Er du tilfreds med det omfang, dine pårørende er blevet inddraget i beslutningerne omkring din behandling?**

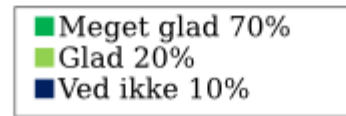
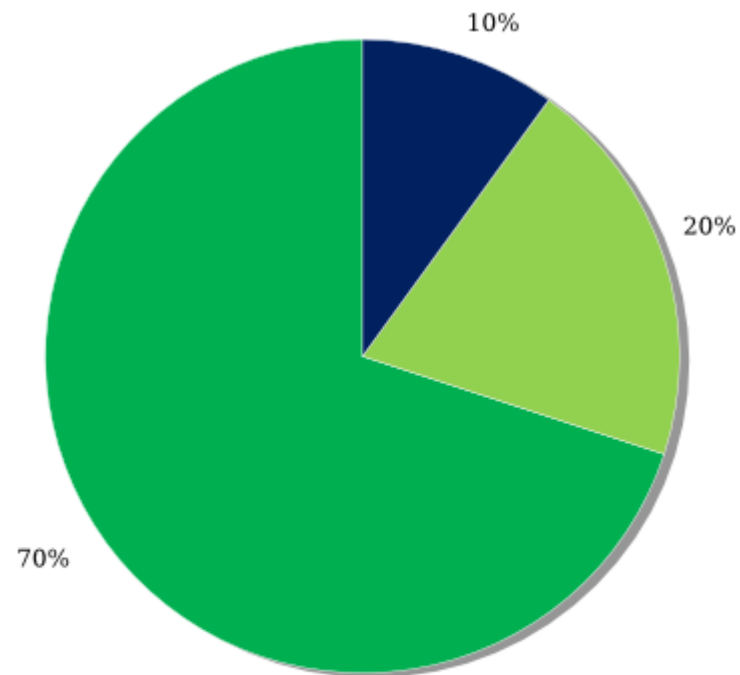
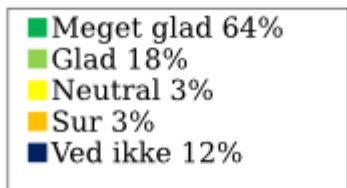
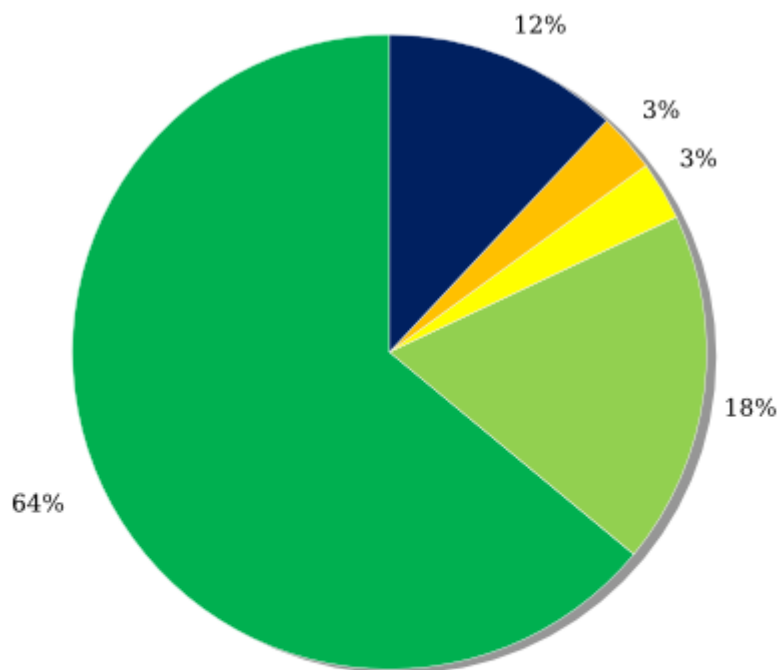
**2. Halvår 2016**

**1. Halvår 2017**

Antal interviews

33

10



**Spørgsmål: Har du gennem dit ophold været tilfreds med din smertebehandling?**

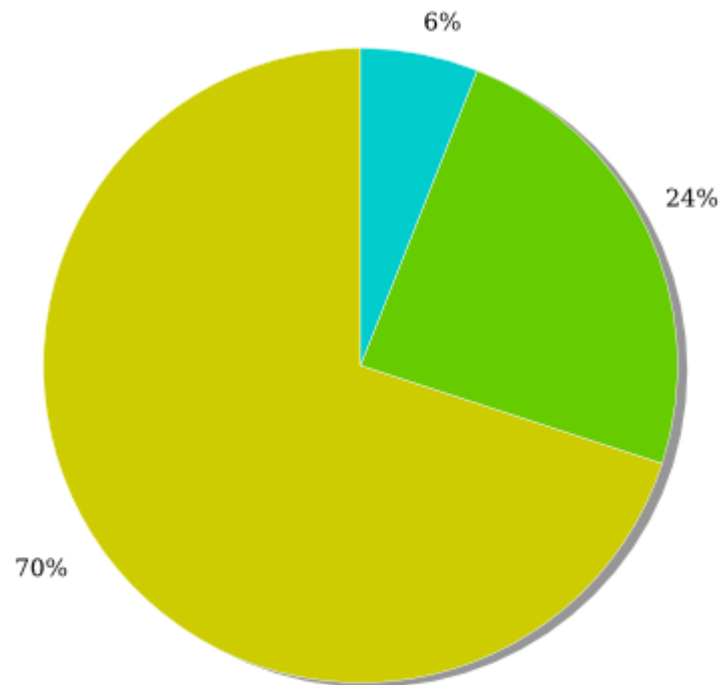
**2. Halvår 2016**

**1. Halvår 2017**

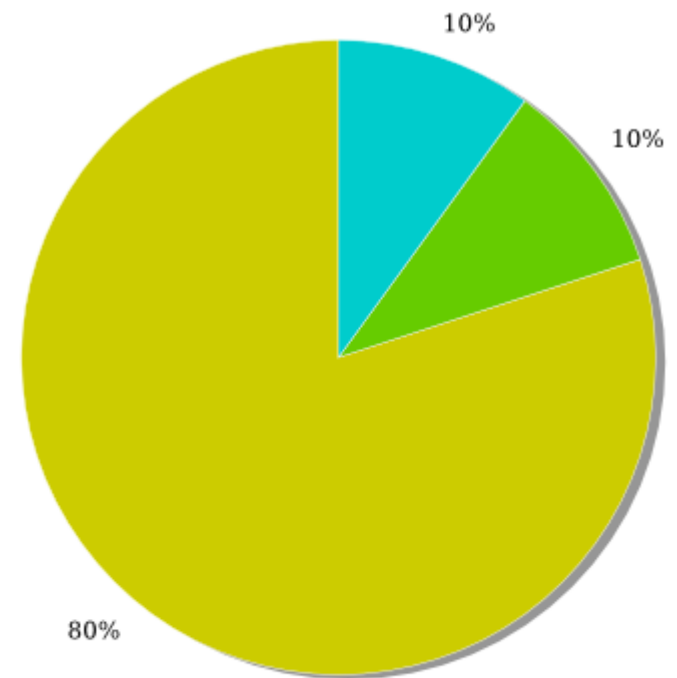
Antal interviews

33

10



■ Ja, meget tilfreds 70%  
■ Ja, tilfreds 24%  
■ I nogen grad tilfreds 6%



■ Ja, meget tilfreds 80%  
■ Ja, tilfreds 10%  
■ I nogen grad tilfreds 10%



## Spørgsmål: Har du besøgt vores hjemmeside?

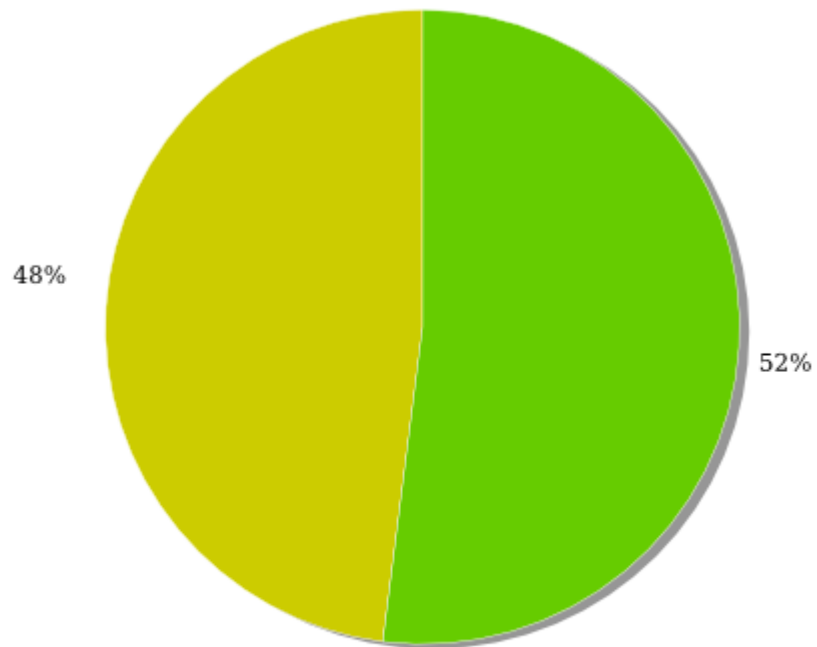
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

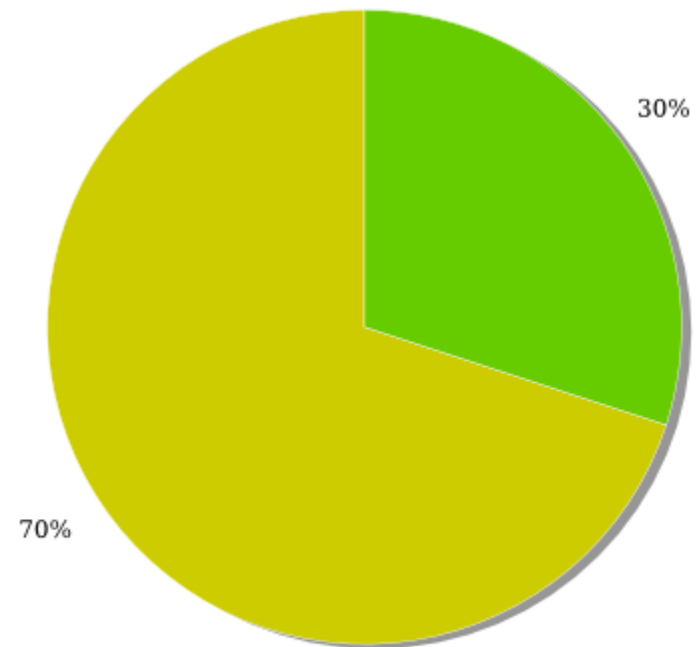
Antal interviews

33

10



Ja 48%  
Nej 52%



Ja 70%  
Nej 30%

**Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med informationsniveauet på vores hjemmeside?**

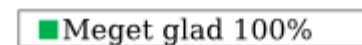
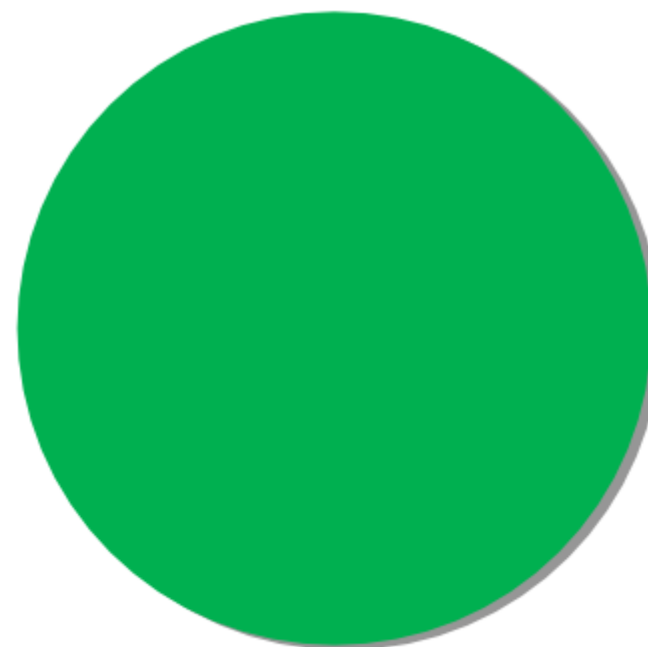
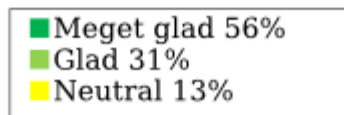
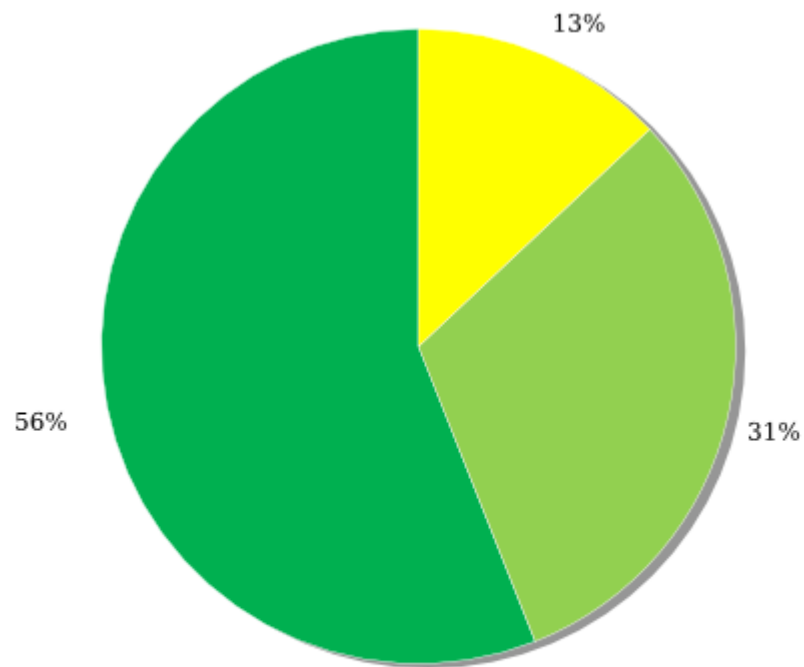
**2. Halvår 2016**

**1. Halvår 2017**

Antal interviews

16

7



**Spørgsmål: Hvordan blev du i første omgang opmærksom på Center for Rygkirurgi/Bekkevold Privathospital?**

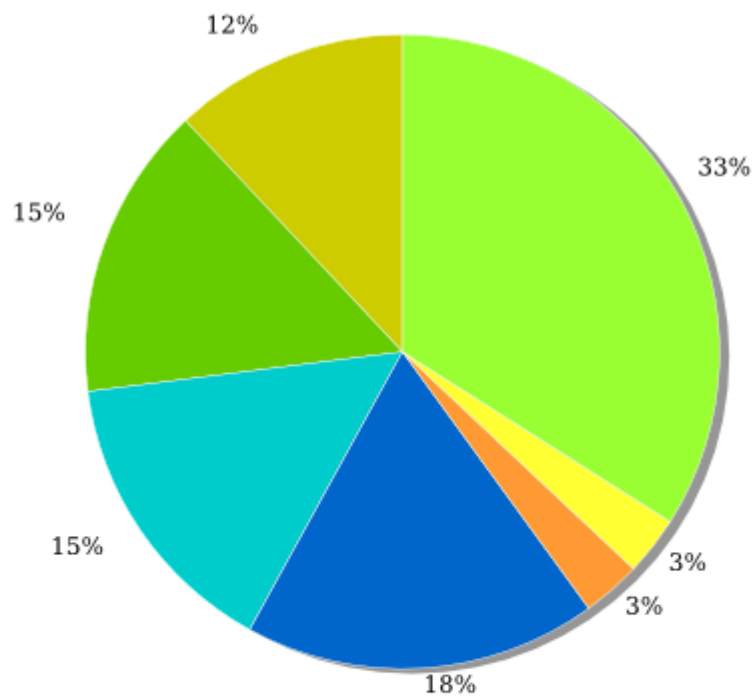
**2. Halvår 2016**

**1. Halvår 2017**

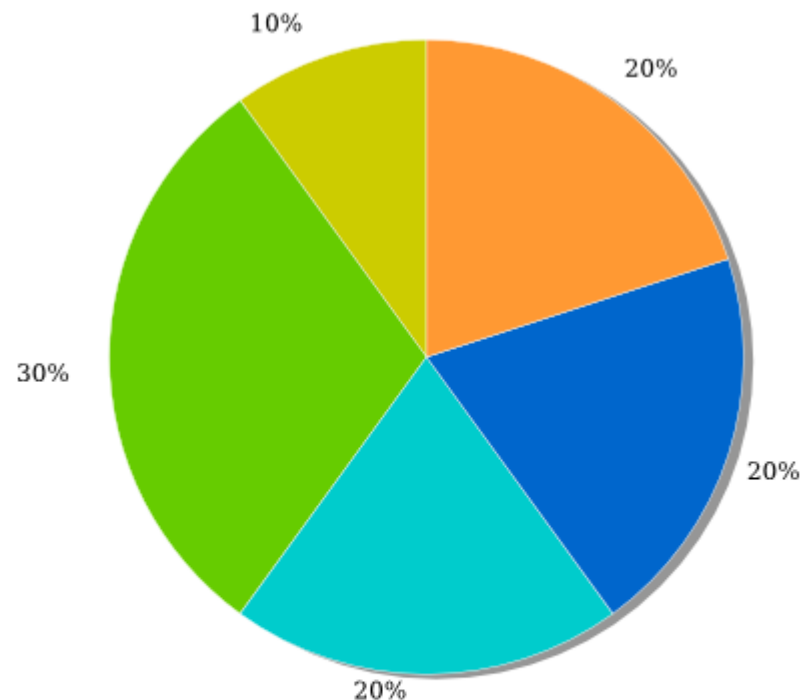
Antal interviews

33

10



- Via familie, venner eller bekendte 12%
- Via patientvejleder 15%
- Via egen læge 15%
- Via forsikringsselskab 18%
- Via annoncer 3%
- Via omtale i pressen 3%
- Andet 33%



- Via familie, venner eller bekendte 10%
- Via patientvejleder 30%
- Via egen læge 20%
- Via forsikringsselskab 20%
- Andet 20%

## Spørgsmål: Vil du anbefale os til andre i din omgangskreds?

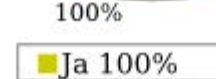
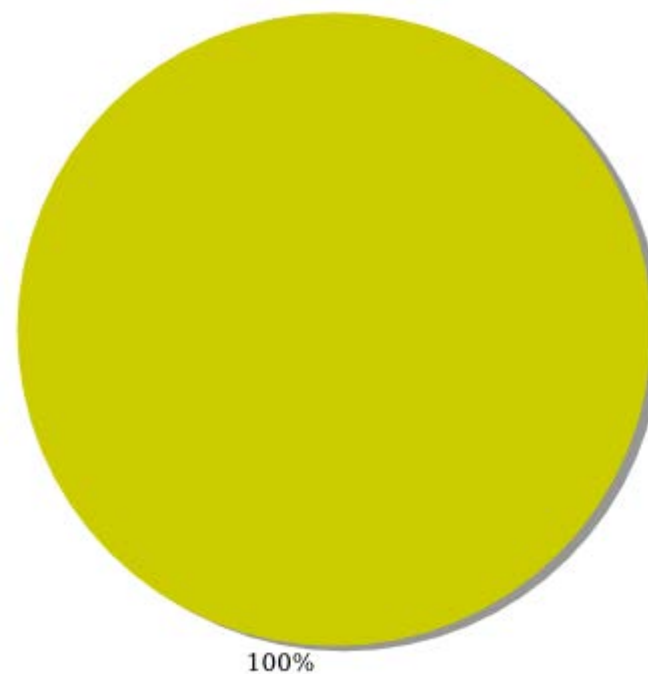
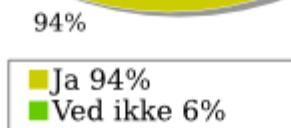
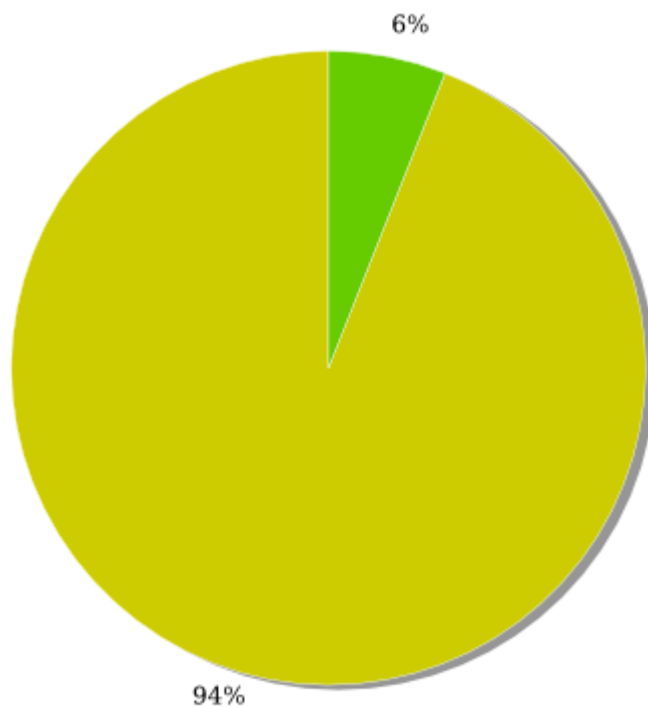
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

33

10



**Spørgsmål: Er du blevet MR-skannet eller røntgenfotoferet?**

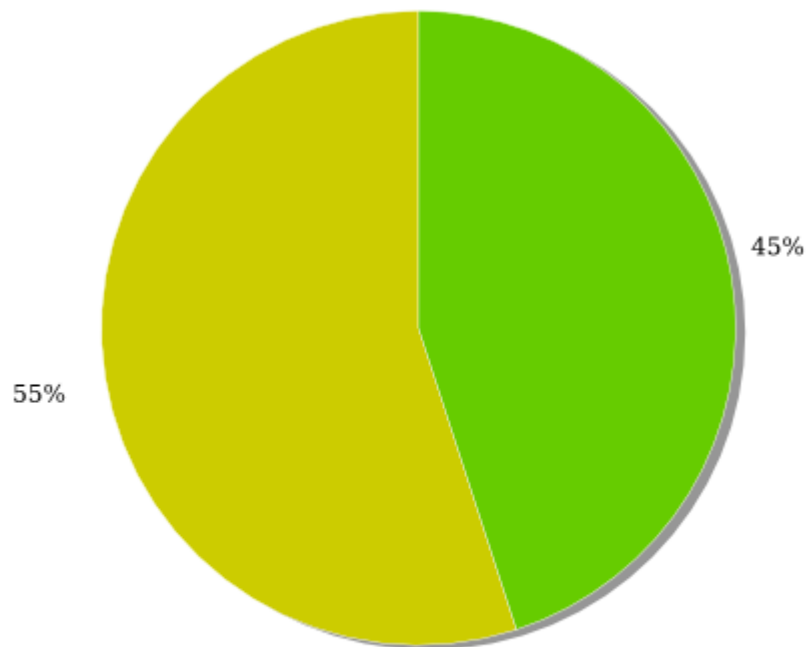
**2. Halvår 2016**

**1. Halvår 2017**

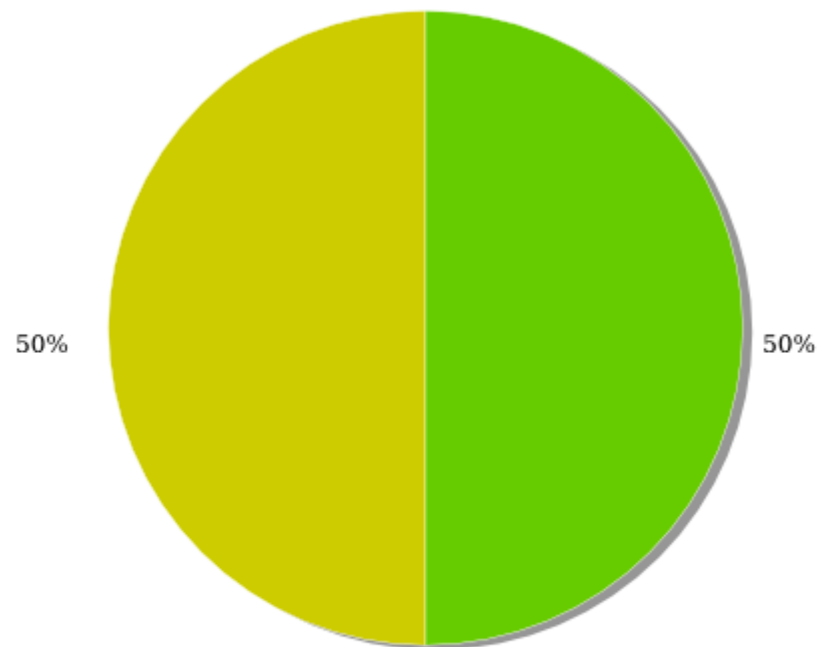
Antal interviews

33

10



■ Ja 55%  
■ Nej 45%



■ Ja 50%  
■ Nej 50%

**Spørgsmål: Hvordan oplevede du modtagelsen i receptionen?**

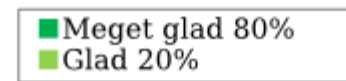
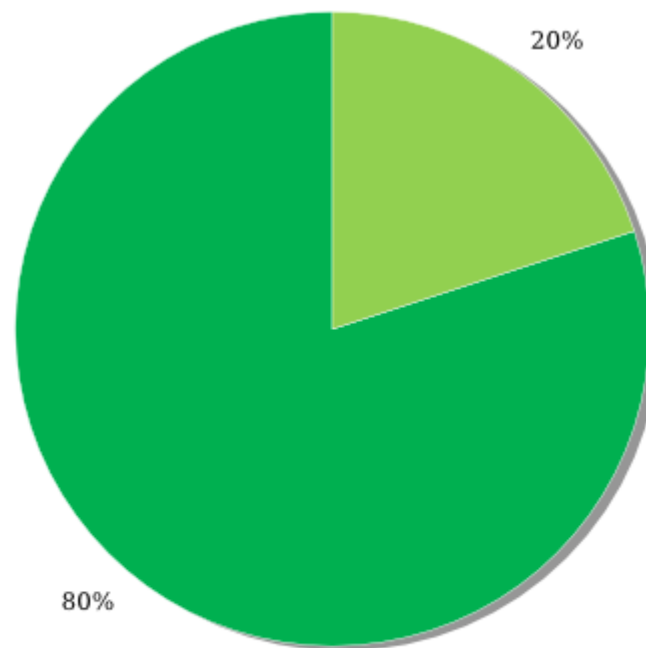
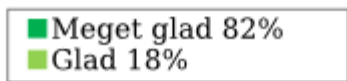
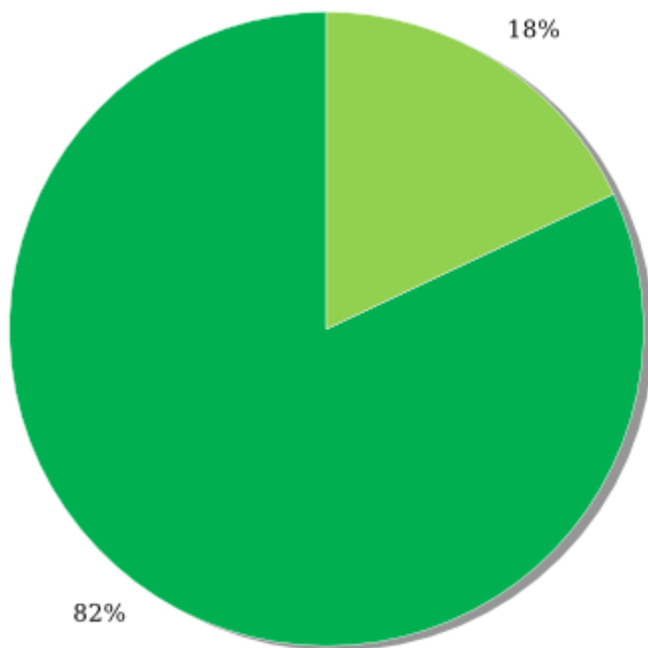
**2. Halvår 2016**

**1. Halvår 2017**

Antal interviews

33

10



## Spørgsmål: Hvordan oplevede du kontakten med plejepersonalet?

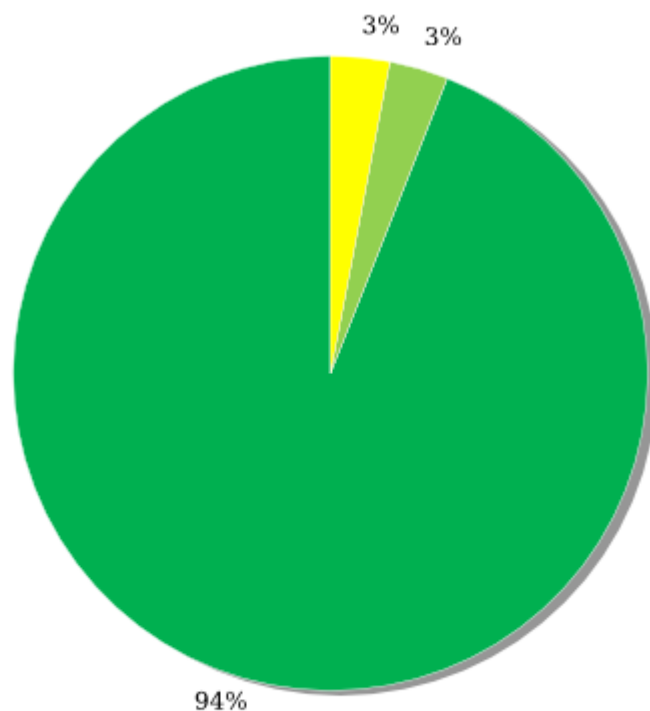
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

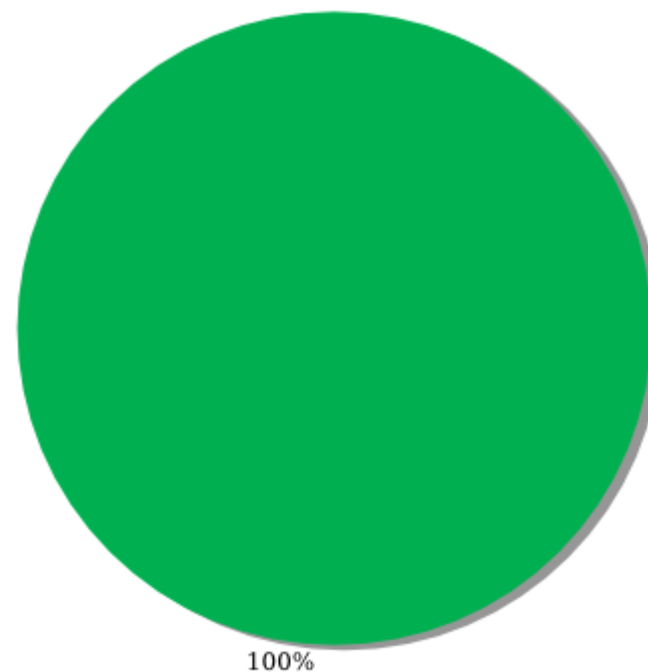
Antal interviews

33

10



■ Meget glad 94%  
■ Glad 3%  
■ Neutral 3%



■ Meget glad 100%

## Spørgsmål: Hvordan oplevede du MR- & røntgenpersonalet?

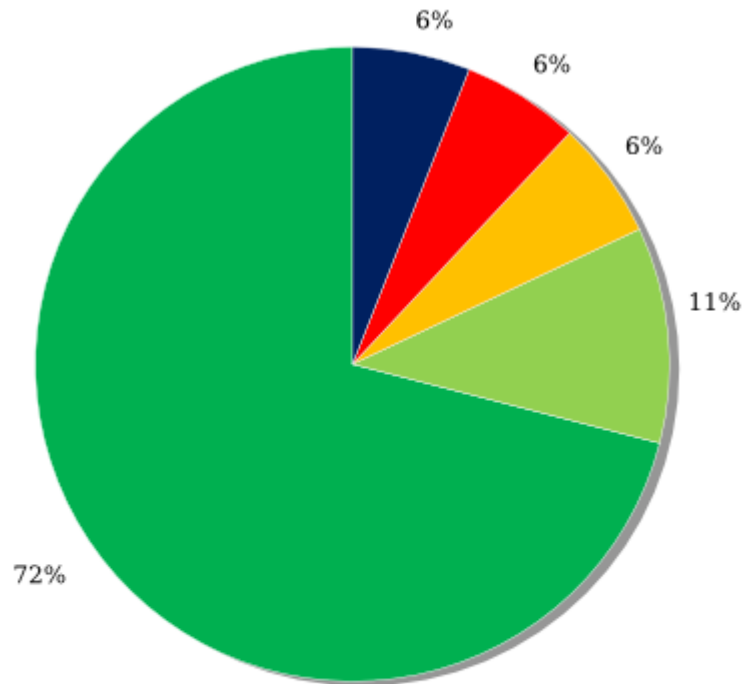
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

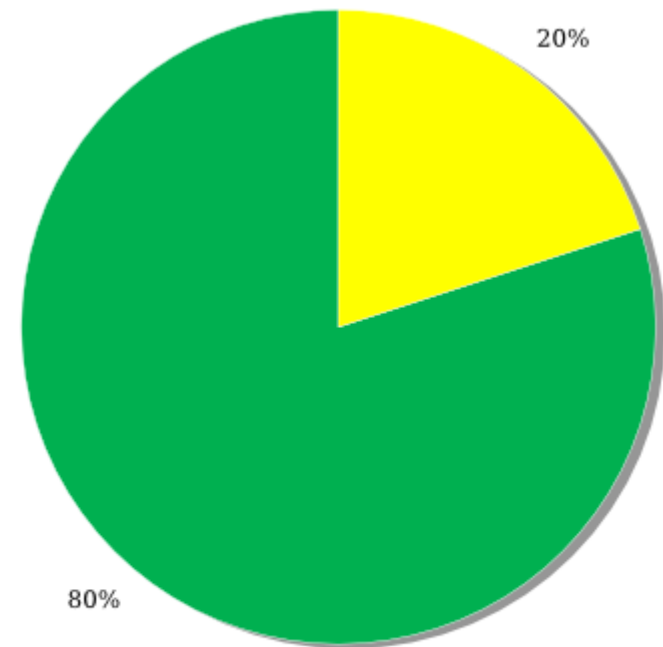
Antal interviews

18

5



Meget glad 72%  
Glad 11%  
Sur 6%  
Meget sur 6%  
Ved ikke 6%



Meget glad 80%  
Neutral 20%



## Spørgsmål: Hvordan oplevede du kontakten med lægen?

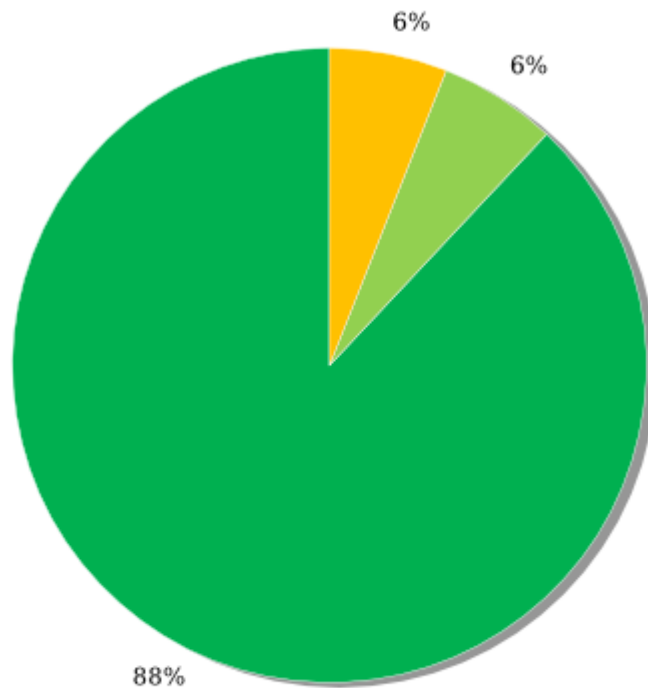
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

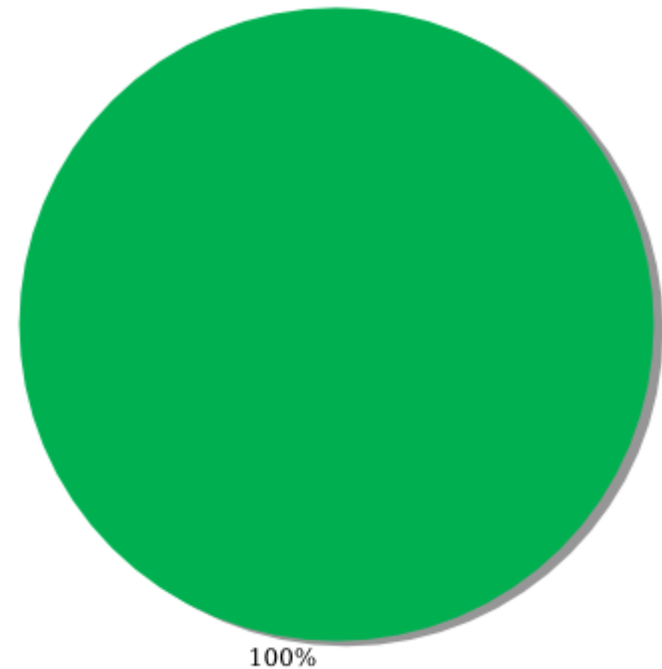
33

10



88%

■ Meget glad 88%  
■ Glad 6%  
■ Sur 6%



100%

■ Meget glad 100%

**Spørgsmål: Hvordan vurderer du personalets faglige kompetencer i forhold til din lidelse?**

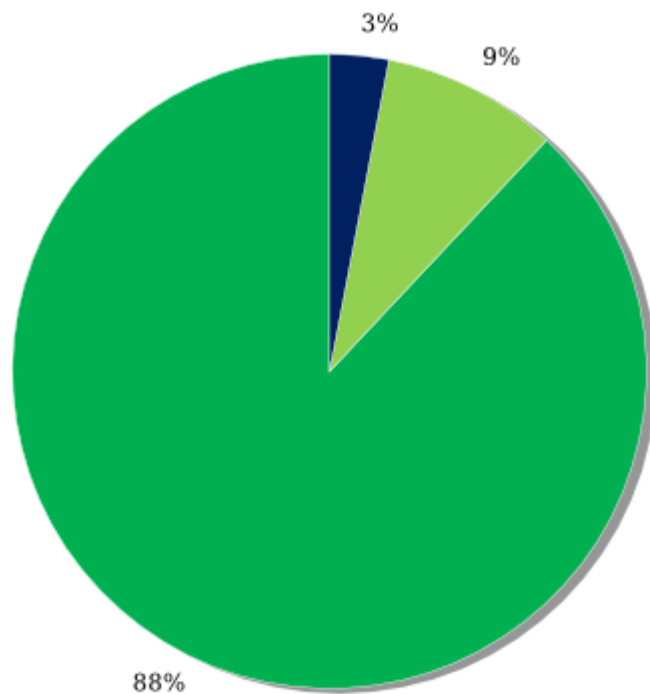
**2. Halvår 2016**

**1. Halvår 2017**

Antal interviews

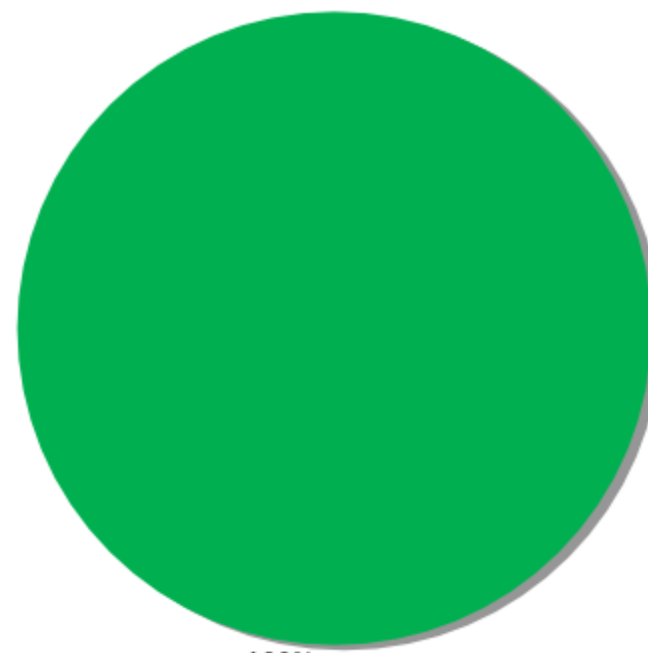
33

10



88%

■ Meget glad 88%  
■ Glad 9%  
■ Ved ikke 3%



100%

■ Meget glad 100%