

Patienttilfredshedsmåling, indlagte patienter

1.-2. halvår 2017

Hellerup, Lyngby, Odense, Skørping



Sammenfatning

I andet halvår 2017 har vi indhentet 1034 besvarelser fra indlagte patienter på Capiro CFR's matrikler i Hellerup, Lyngby, Odense og Skørping. Det er en lille stigning fra første halvår 2017, hvor vi indhentede 968 besvarelser på de fire matrikler.

Der tegner sig generelt et billede af yderst tilfredse patienter i både første og andet halvår af 2017. Der er meget små udsving imellem de to halvår, og disse udsving ligger i de fleste tilfælde stadig inden for svarmulighederne 'Meget tilfreds' eller 'Tilfreds'.

Andelen af patienter, der ville anbefale os til andre i deres omgangskreds er uændret fra første halvår 2017. 97 % af respondenterne svarer, at de ville anbefale os til andre i deres omgangskreds, og kun 3 % svarer 'Ved ikke'.

Ved spørgsmålene om tilfredshed med fysioterapi, morgenmad, frokost og aftensmad er der en stor del af respondenterne, der svarer 'Ved ikke'. Dette skyldes, at mange patienter behandles for lidelser, der ikke kræver fysioterapi, samt at mange patienter ikke er indlagt længe nok til at få alle tre måltider serveret.

Har du haft en fast kontaktperson gennem dit forløb – enten sygeplejerske eller læge?

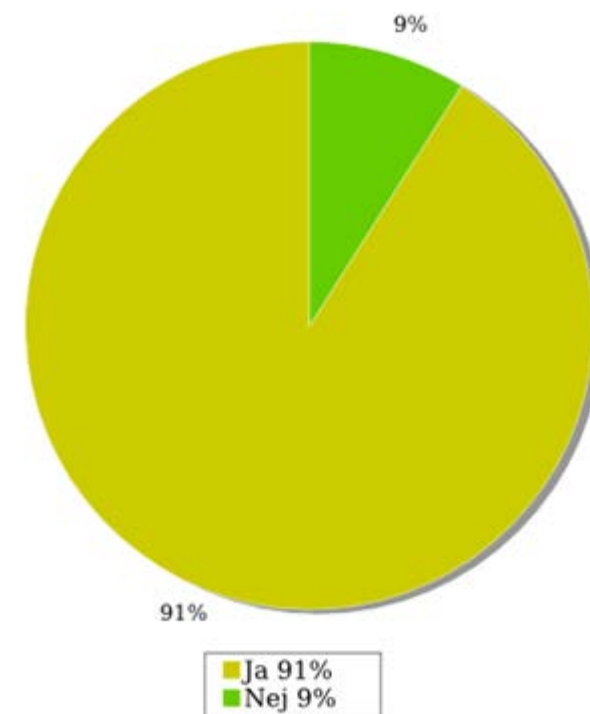
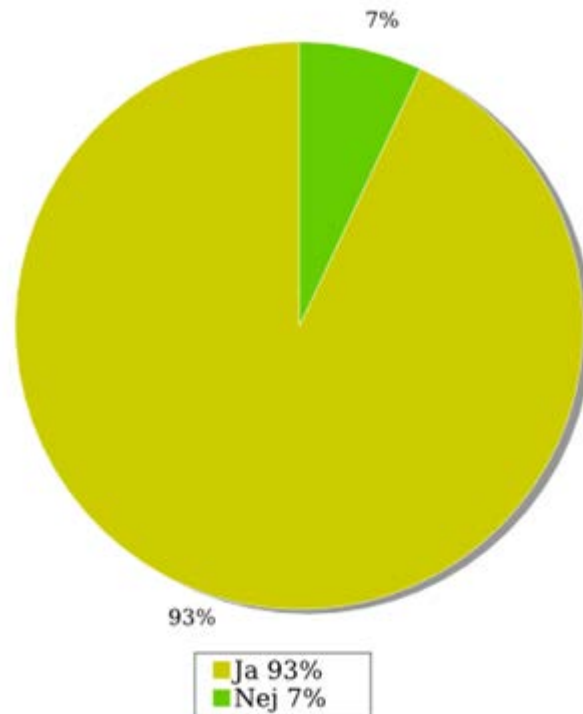
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Har du været tilfreds med kontaktpersonordningen?

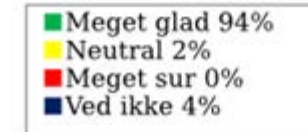
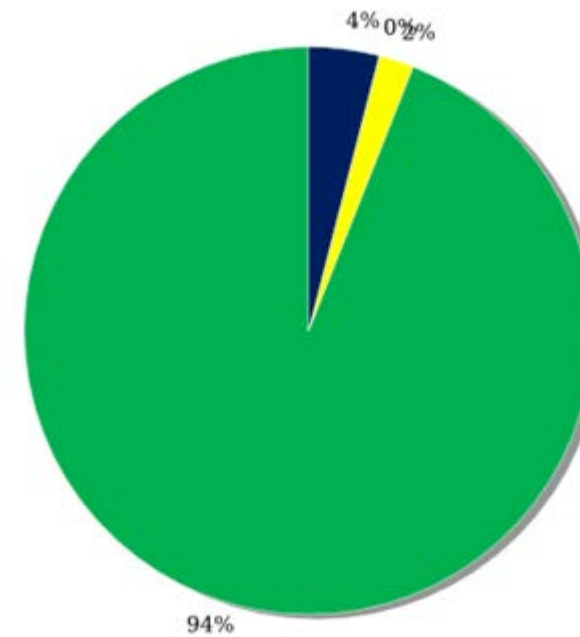
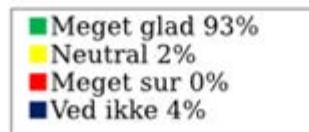
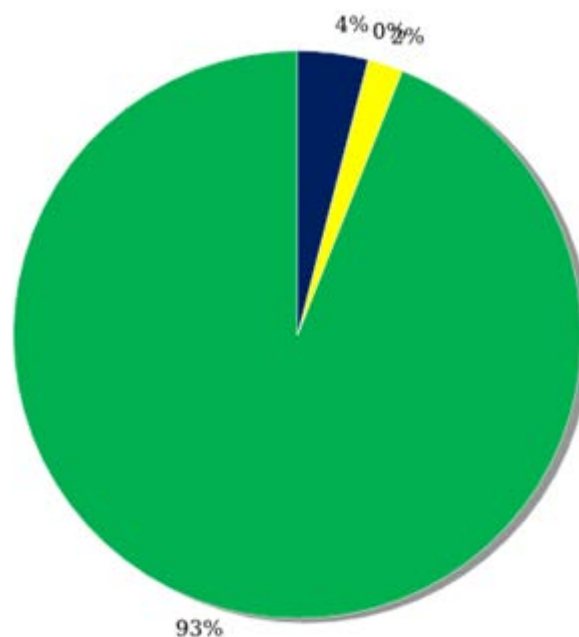
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Mener du, at du har været tilstrækkeligt inddraget i de beslutninger, der er blevet truffet omkring din behandling?

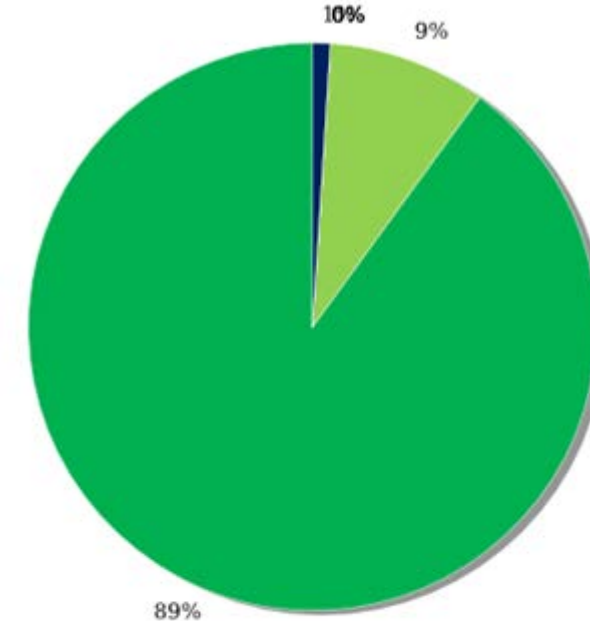
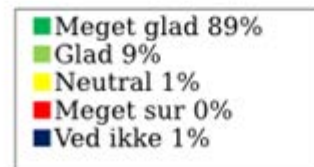
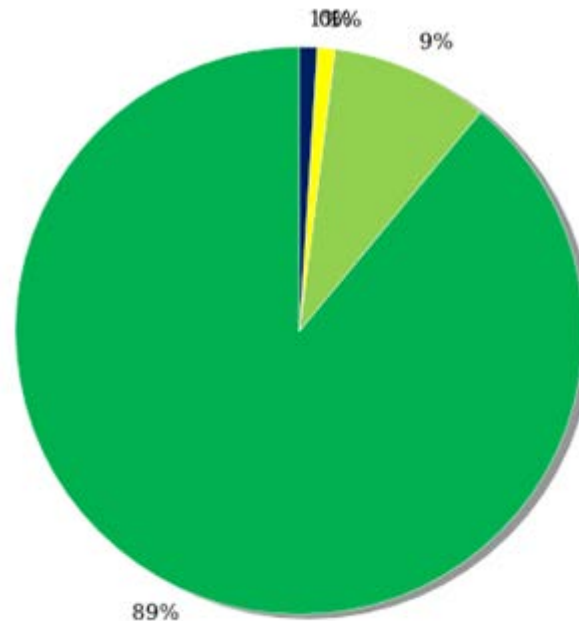
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Er du tilfreds med det omfang, dine pårørende er blevet inddraget i beslutningerne omkring din behandling?

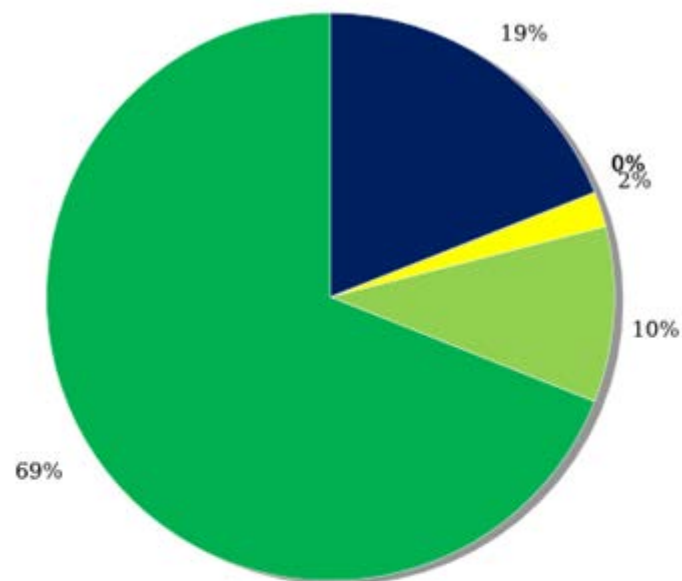
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

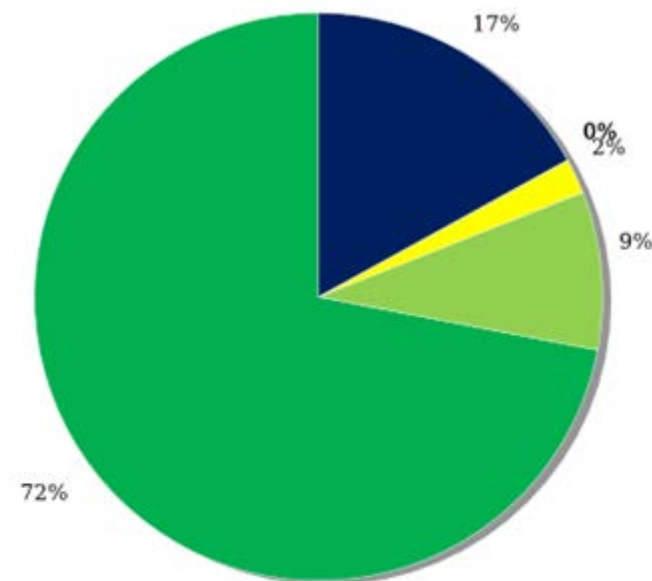
Antal interviews

968

1034



■ Meget glad 69%
■ Glad 10%
■ Neutral 2%
■ Sur 0%
■ Meget sur 0%
■ Ved ikke 19%



■ Meget glad 72%
■ Glad 9%
■ Neutral 2%
■ Sur 0%
■ Meget sur 0%
■ Ved ikke 17%

Hvordan oplevede du modtagelsen i receptionen?

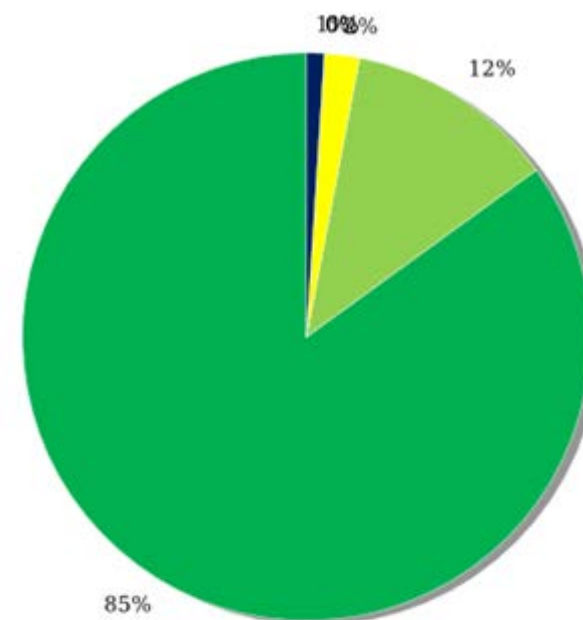
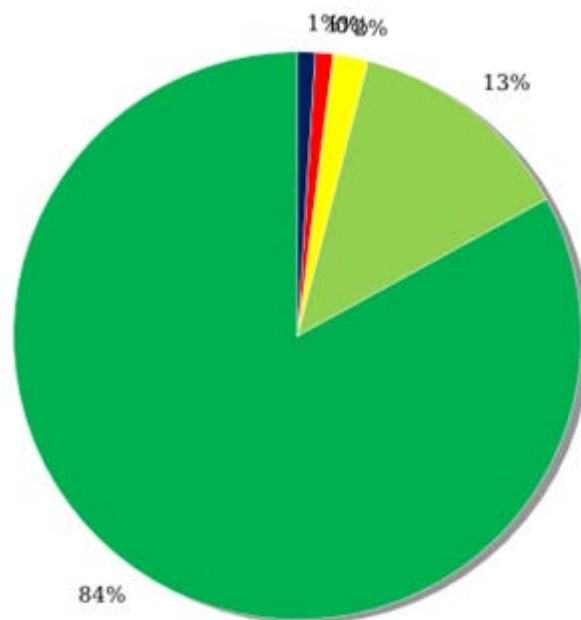
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Hvordan oplevede du kontakten med plejepersonalet?

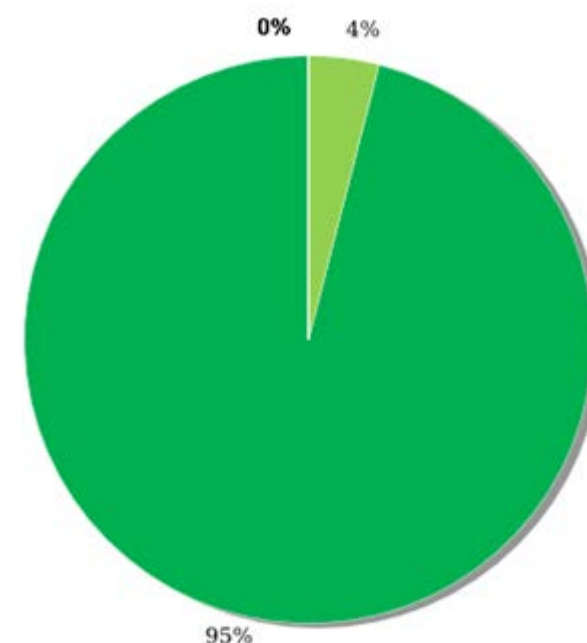
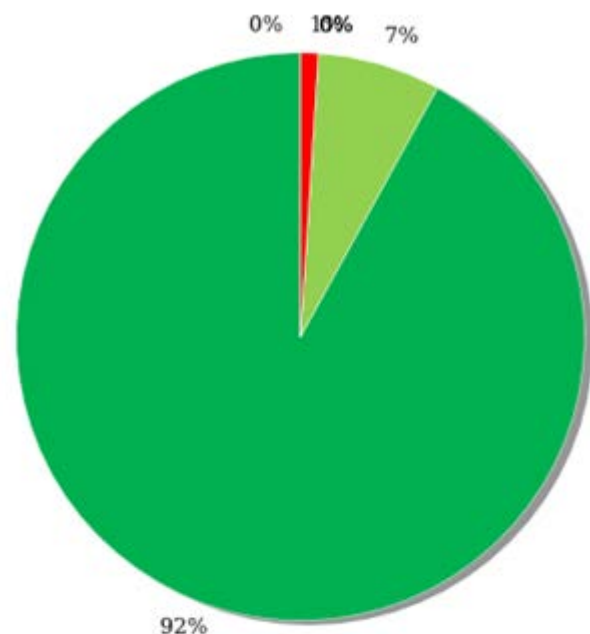
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Er du blevet MR-skannet eller røntgenfotograferet?

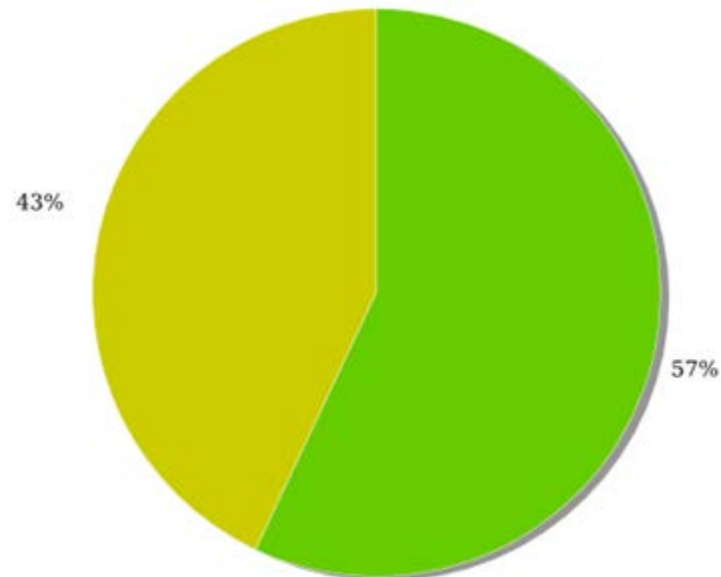
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

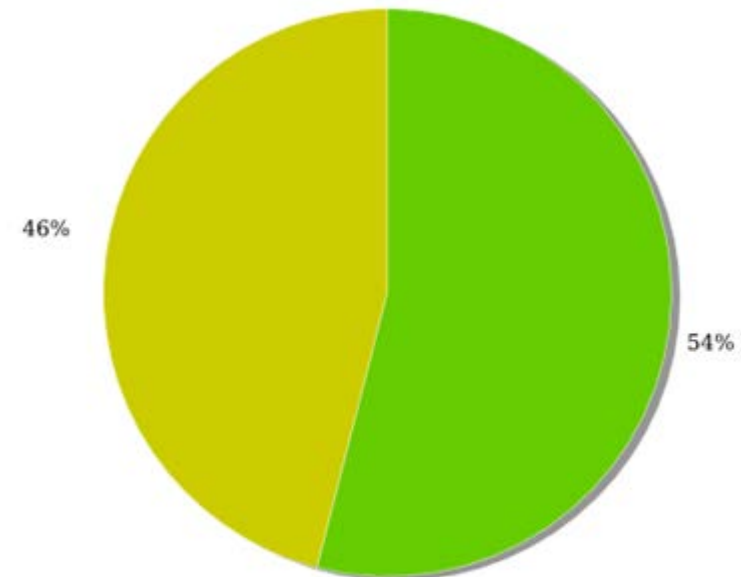
Antal interviews

968

1034



Ja 43%
Nej 57%



Ja 46%
Nej 54%

Hvordan oplevede du MR- & røntgenpersonalet?

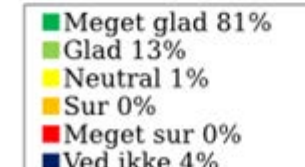
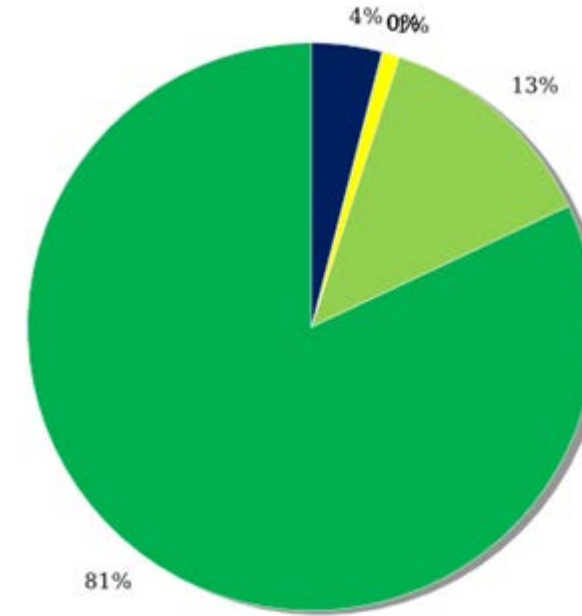
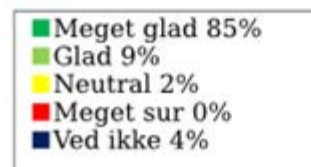
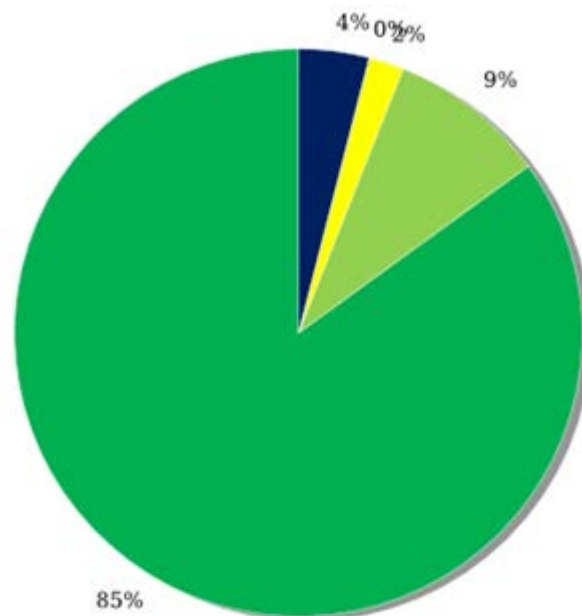
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

420

473



Hvordan oplevede du kontakten med fysioterapeuten?

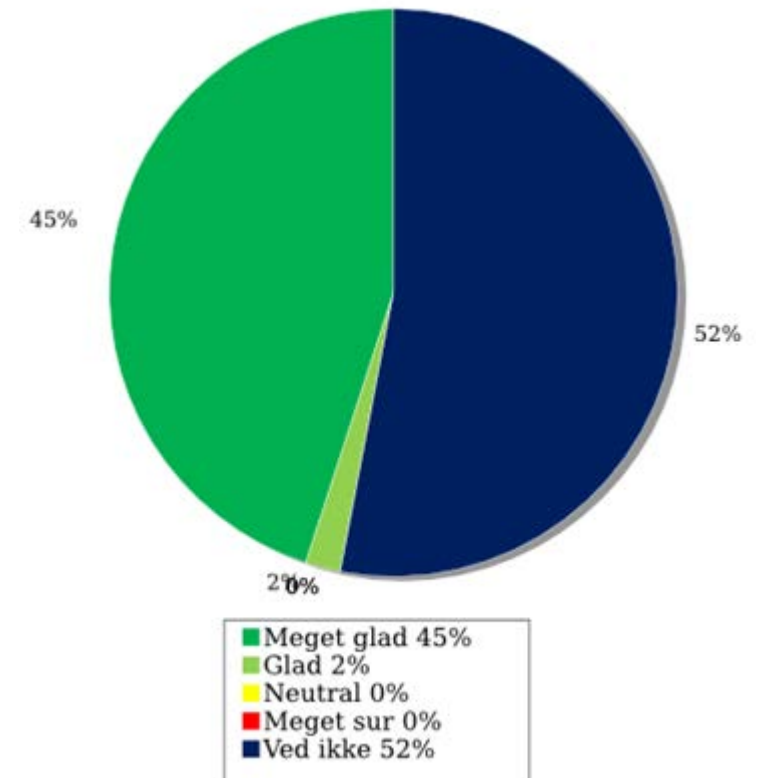
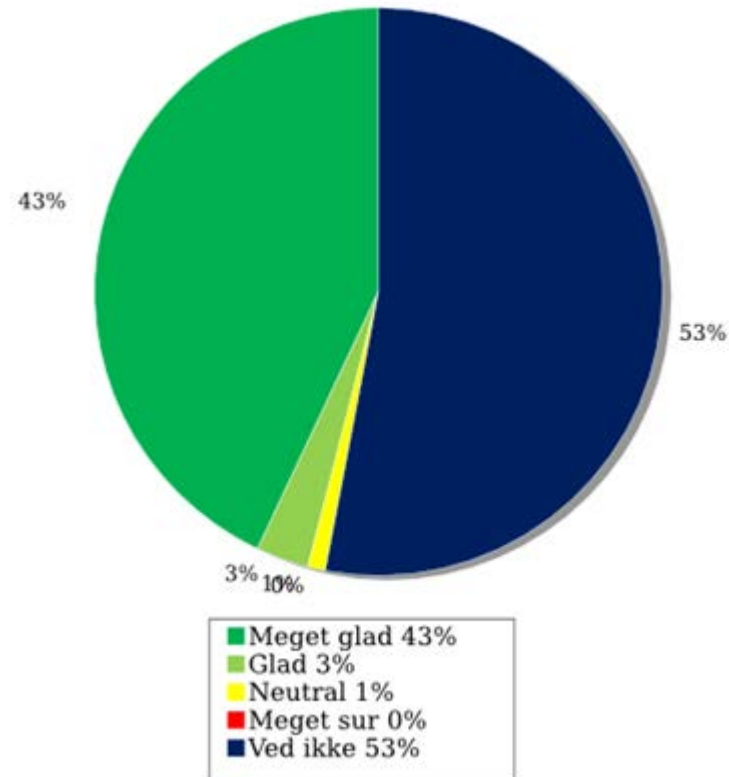
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Hvordan oplevede du kontakten med lægen?

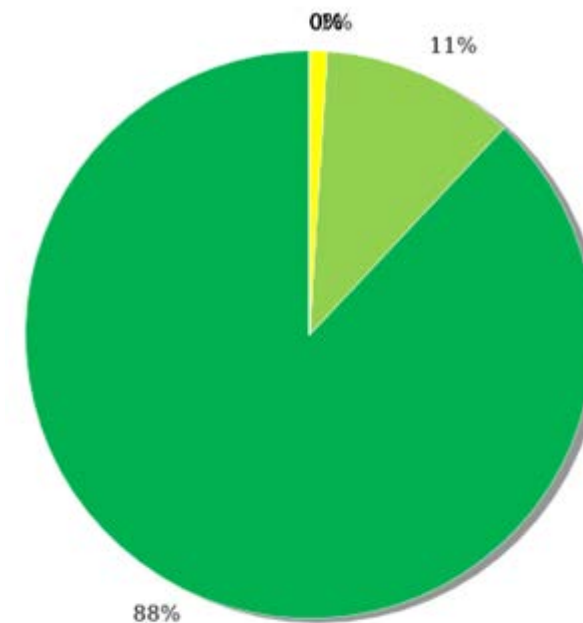
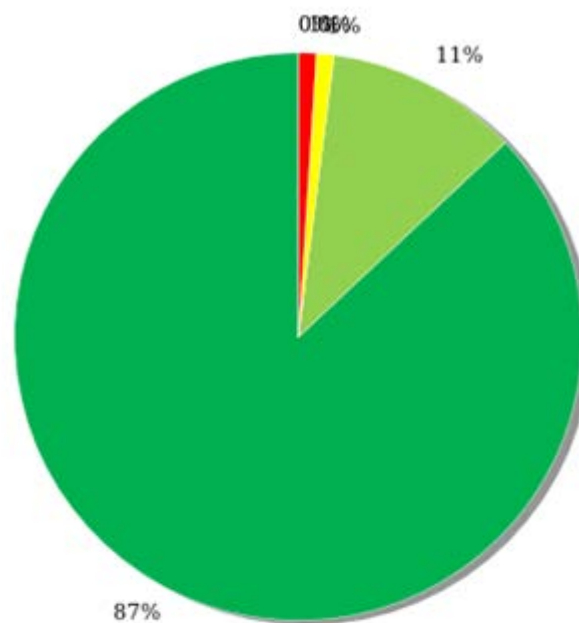
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Hvordan vurderer du personalets faglige kompetencer i forhold til din lidelse?

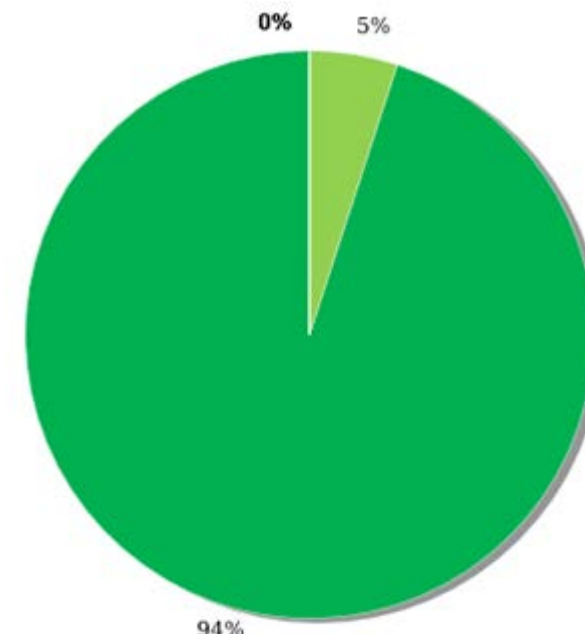
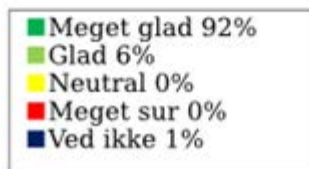
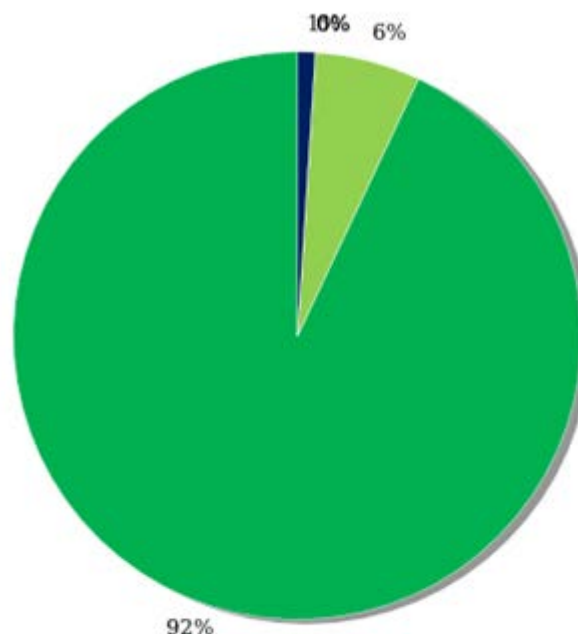
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Hvordan vurderer du sengestuens indretning?

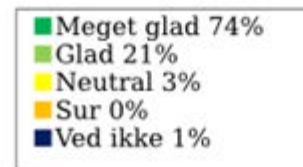
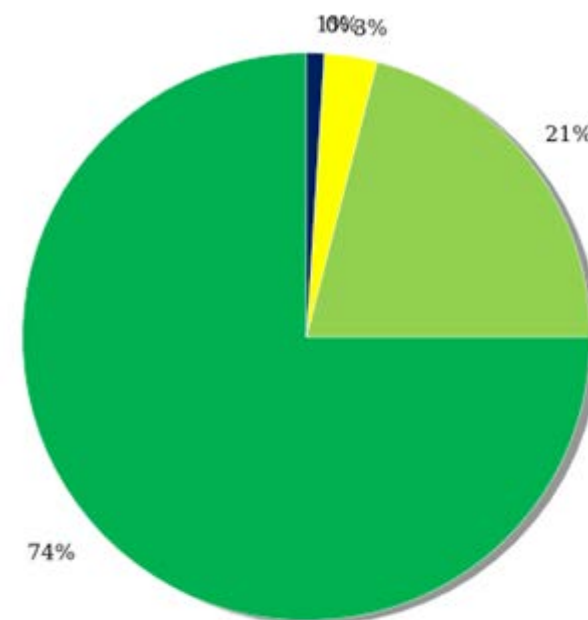
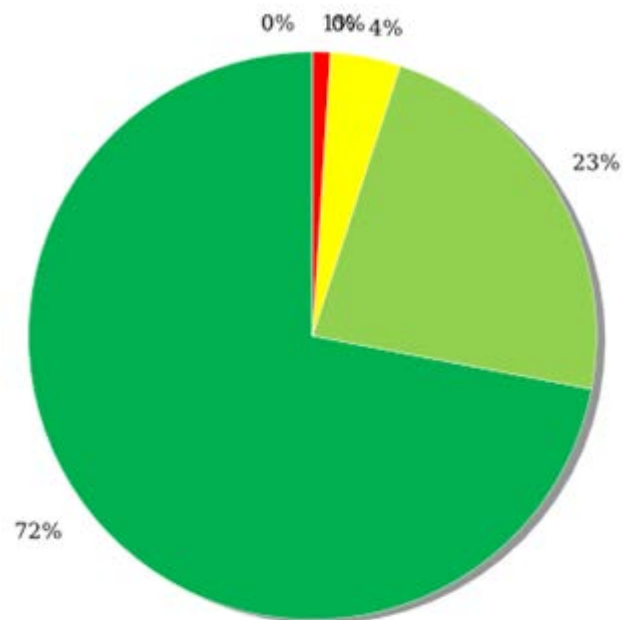
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Hvordan vurderer du indretningen af fællesarealerne?

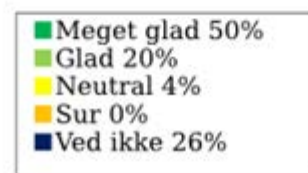
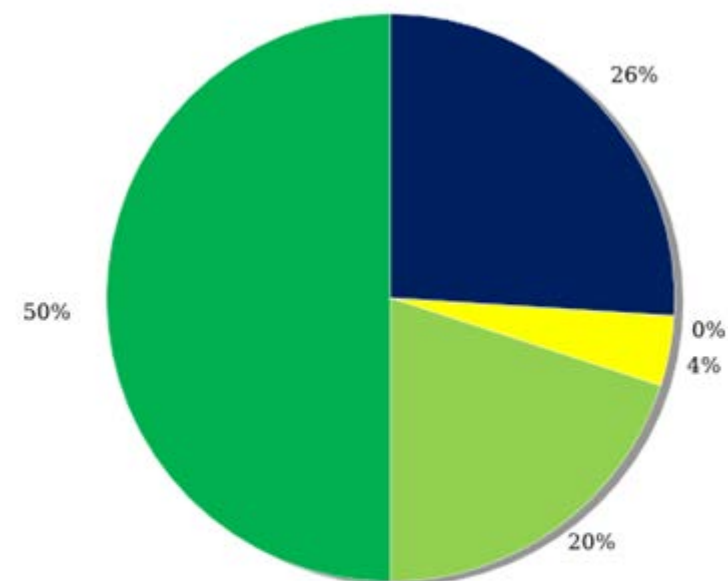
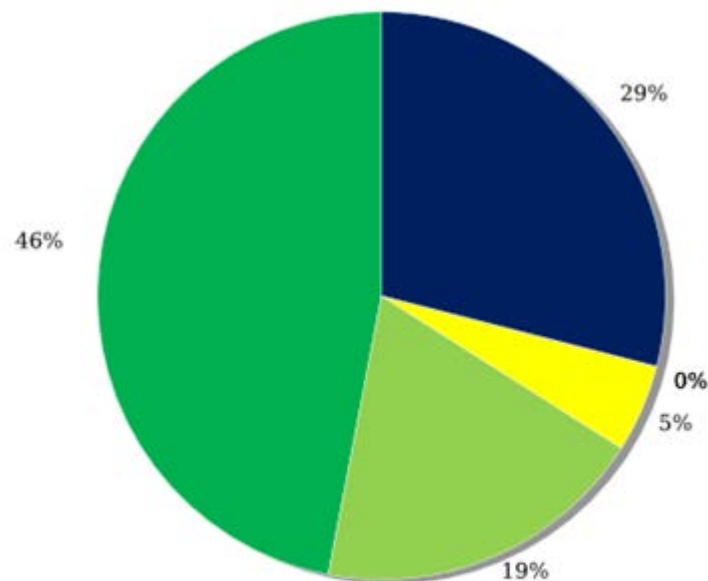
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Hvordan vurderer du rengøringen af hospitalet?

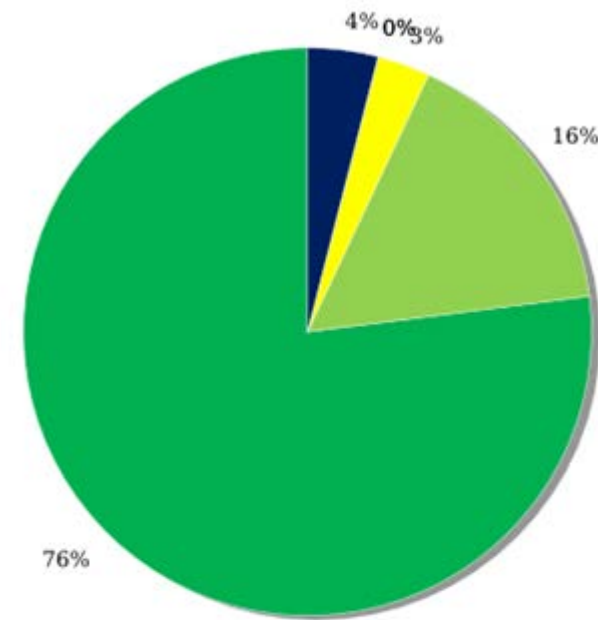
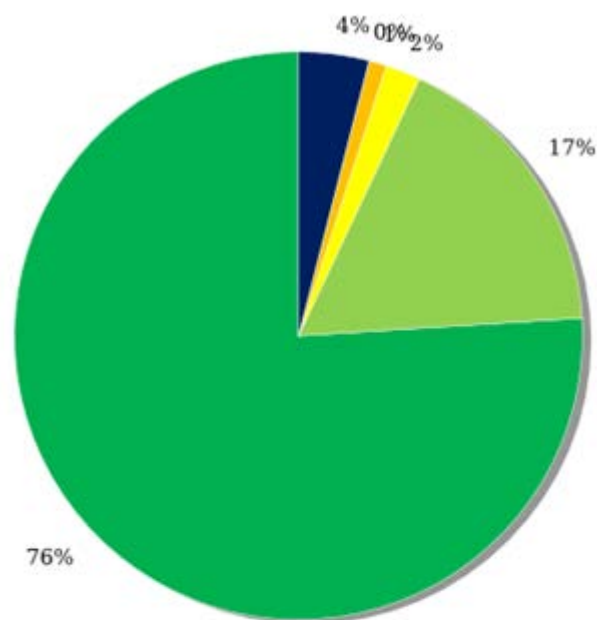
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Hvordan vurderer du morgenmaden på hospitalet?

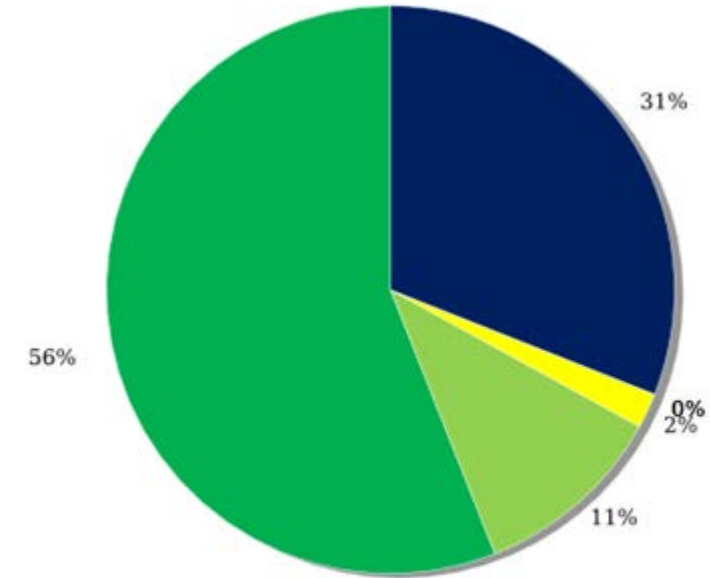
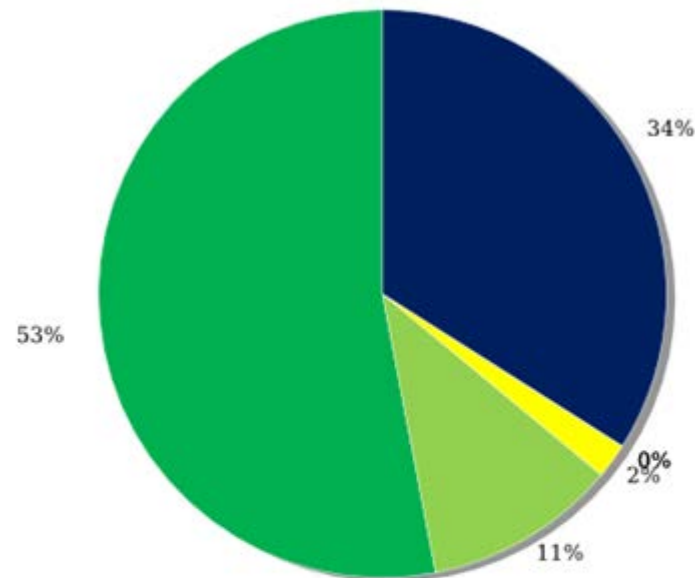
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Hvordan vurderer du frokosten på hospitalet?

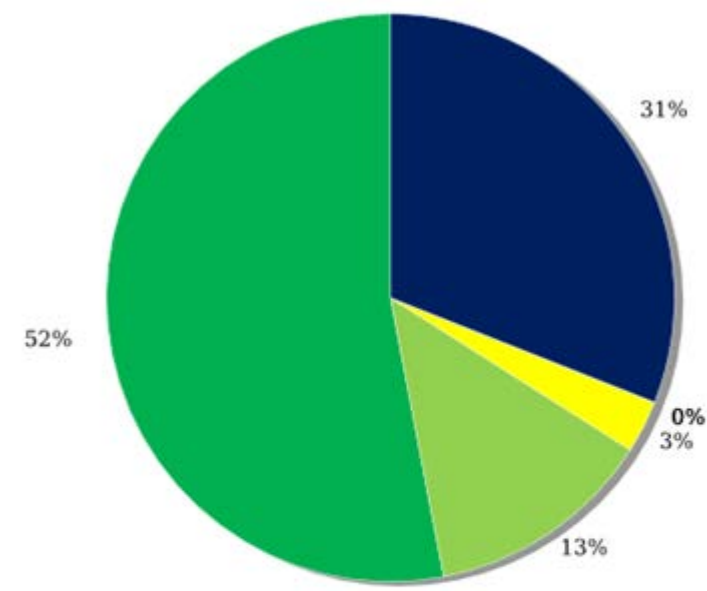
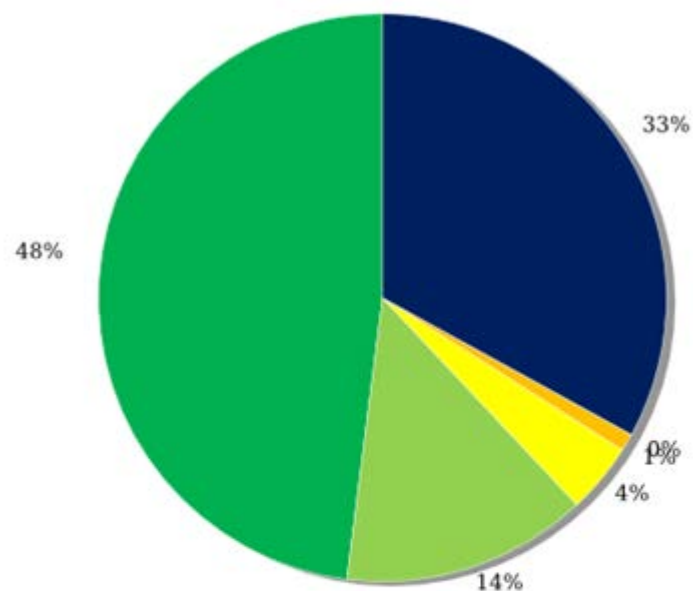
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Hvordan vurderer du aftensmaden på hospitalet?

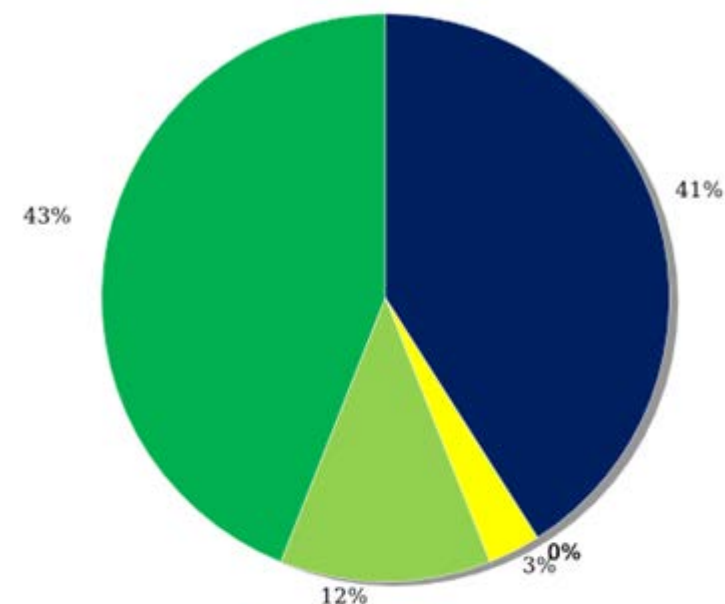
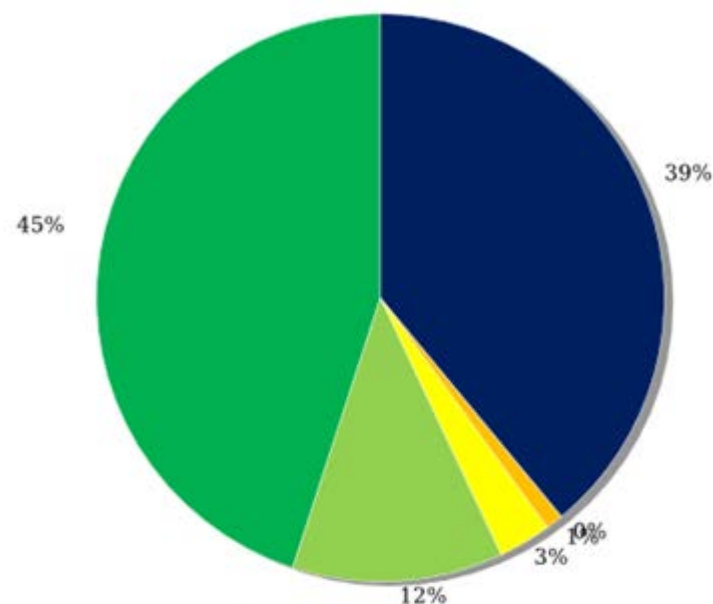
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



I hvor høj grad er du tilfreds med den MUNDTLIGE information, du modtog i forbindelse med din forundersøgelse?

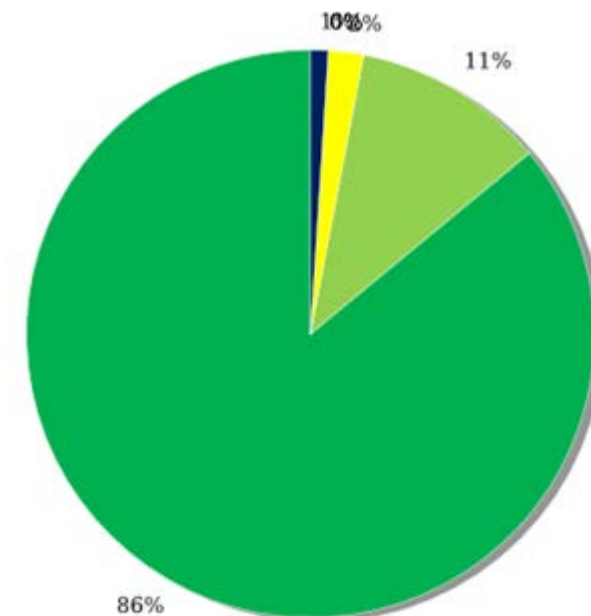
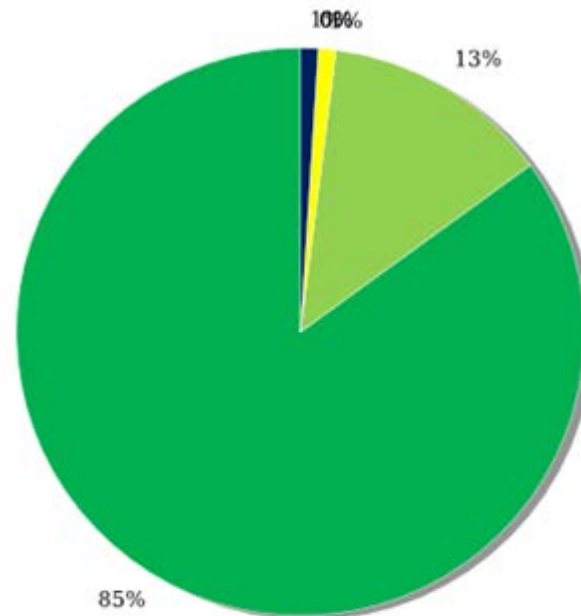
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



I hvor høj grad er du tilfreds med den MUNDTLIGE information, du modtog i forbindelse med din forundersøgelse?

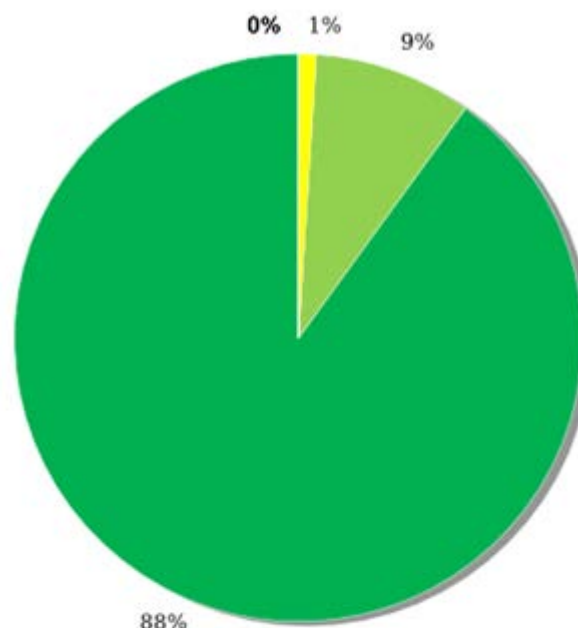
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

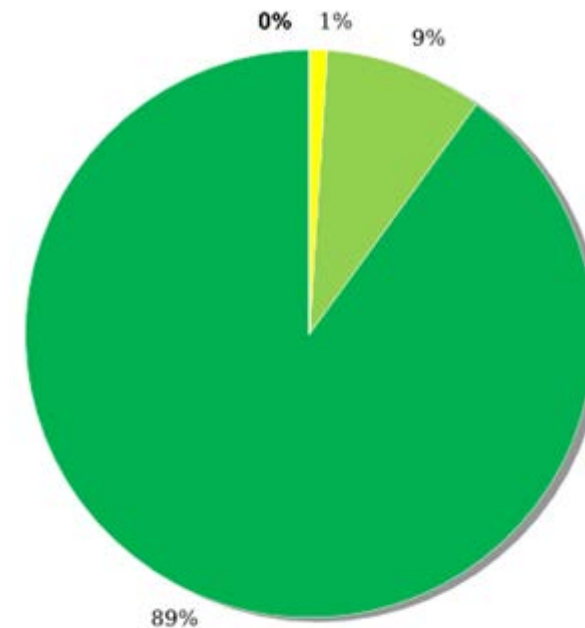
Antal interviews

968

1034



■ Meget glad 88%
■ Glad 9%
■ Neutral 1%
■ Sur 0%
■ Meget sur 0%
■ Ved ikke 0%



■ Meget glad 89%
■ Glad 9%
■ Neutral 1%
■ Sur 0%
■ Meget sur 0%
■ Ved ikke 0%

I hvor høj grad er du tilfreds med den skriftlige information, du har modtaget?

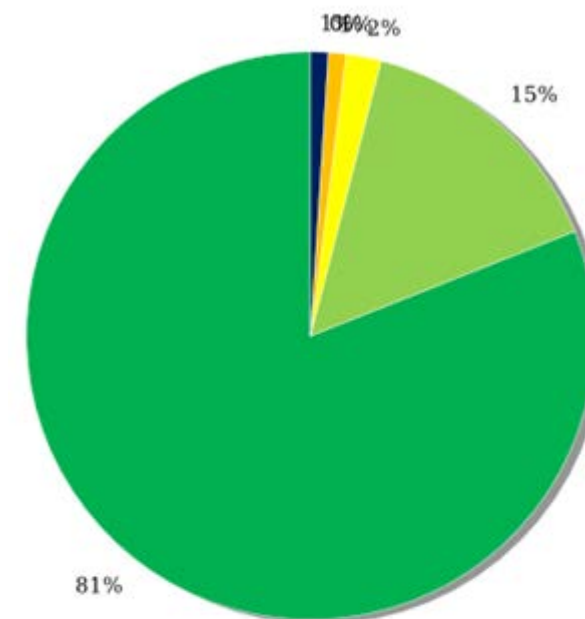
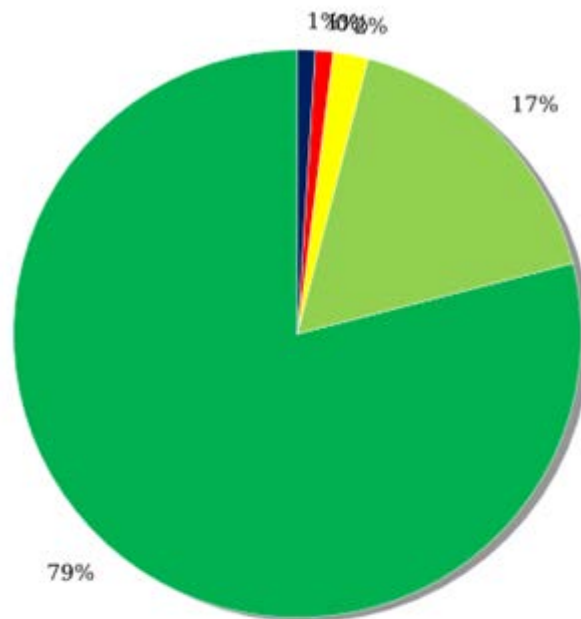
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034



Hvordan blev du i første omgang opmærksom på vores hospital?

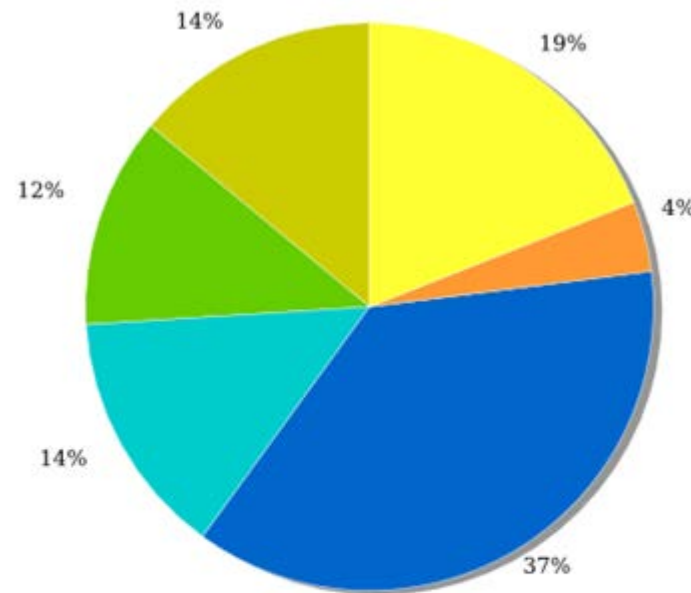
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

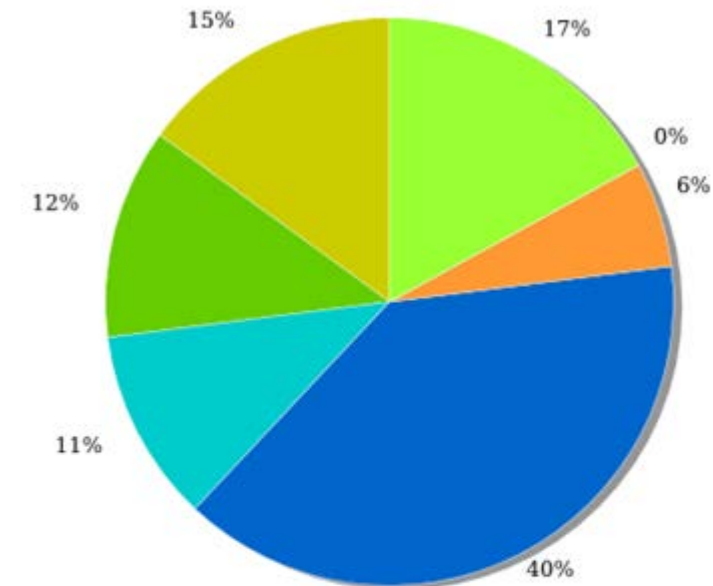
Antal interviews

968

1034



Via familie, venner eller bekendte 14%
Via patientvejleder 12%
Via egen læge 14%
Via forsikringsselskab 37%
Via søgning på internettet 4%
Andet 19%



Via familie, venner eller bekendte 15%
Via patientvejleder 12%
Via egen læge 11%
Via forsikringsselskab 40%
Via søgning på internettet 6%
Via annoncer 0%
Andet 17%

Har du besøgt vores hjemmeside?

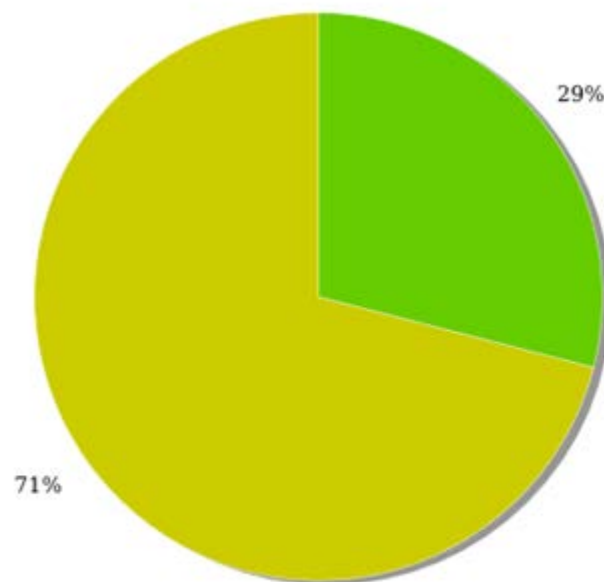
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

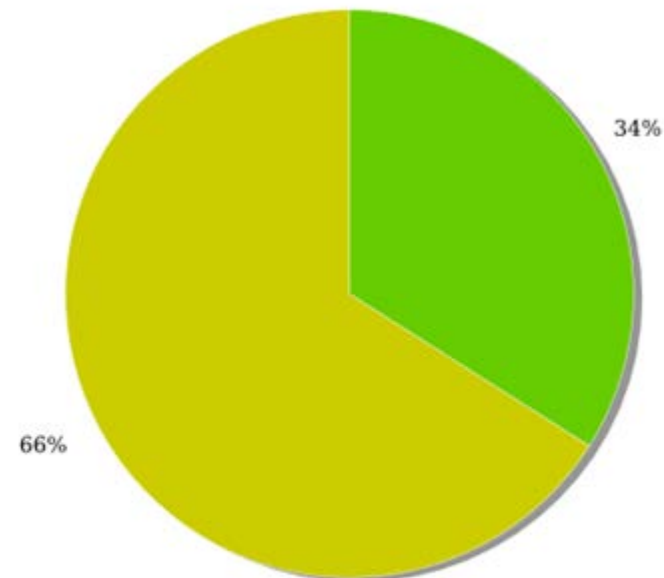
Antal interviews

968

1034



■ Ja 71%
■ Nej 29%



■ Ja 66%
■ Nej 34%

I hvor høj grad er du tilfreds med informationsniveauet på vores hjemmeside?

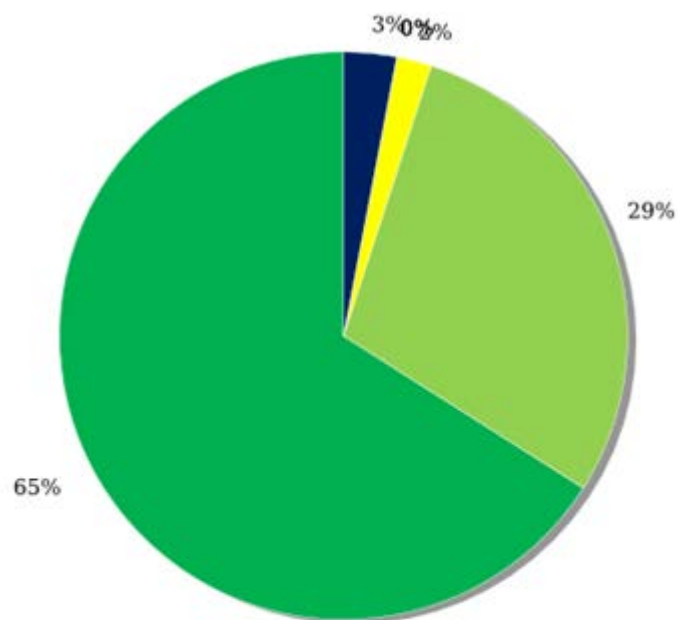
1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

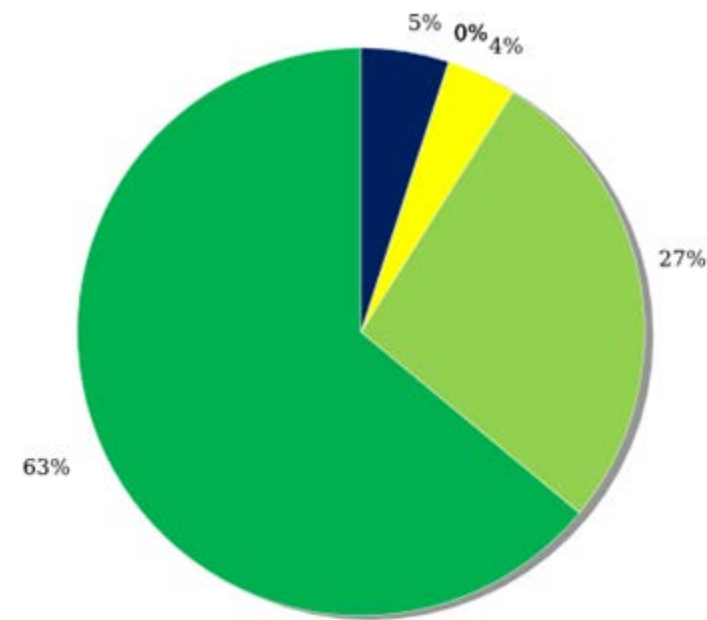
Antal interviews

685

678



■ Meget glad 65%
■ Glad 29%
■ Neutral 2%
■ Sur 0%
■ Meget sur 0%
■ Ved ikke 3%



■ Meget glad 63%
■ Glad 27%
■ Neutral 4%
■ Sur 0%
■ Meget sur 0%
■ Ved ikke 5%

Vil du anbefale os til andre i din omgangskreds?

1. Halvår 2017

2. Halvår 2017

Antal interviews

968

1034

