

Patienttilfredshed

1. halvår 2017

Ambulante patienter, Odense

Spørgsmål: Hvordan vurderer du rengøringen af hospitalet?

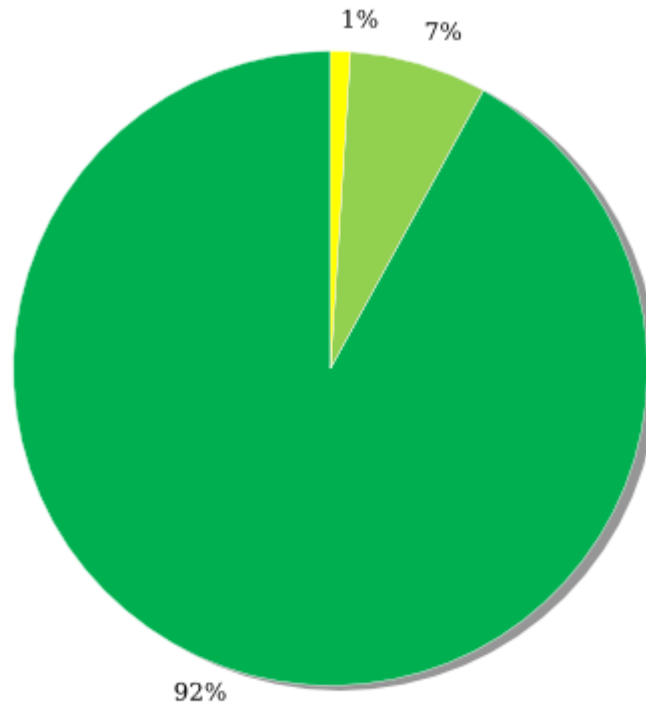
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

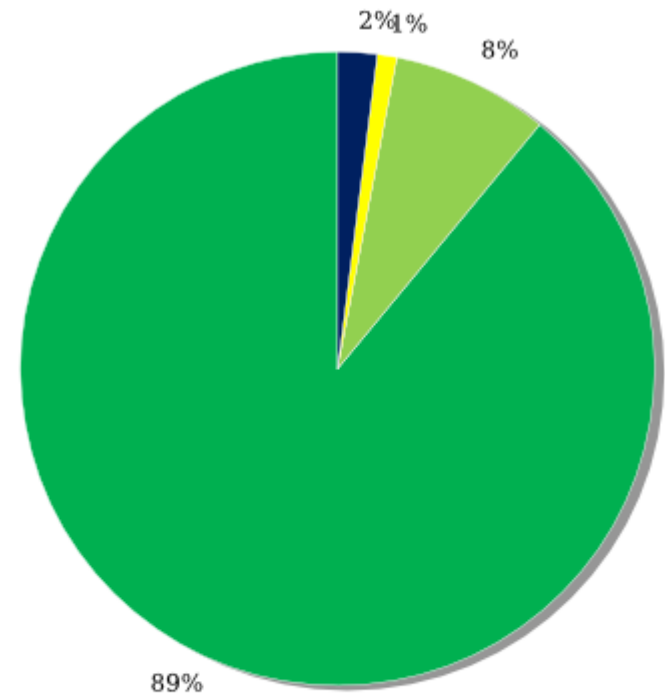
Antal interviews

130

126



■ Meget glad 92%
■ Glad 7%
■ Neutral 1%



■ Meget glad 89%
■ Glad 8%
■ Neutral 1%
■ Ved ikke 2%

Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den MUNDTLIGE information, du modtog i forbindelse med din forundersøgelse?

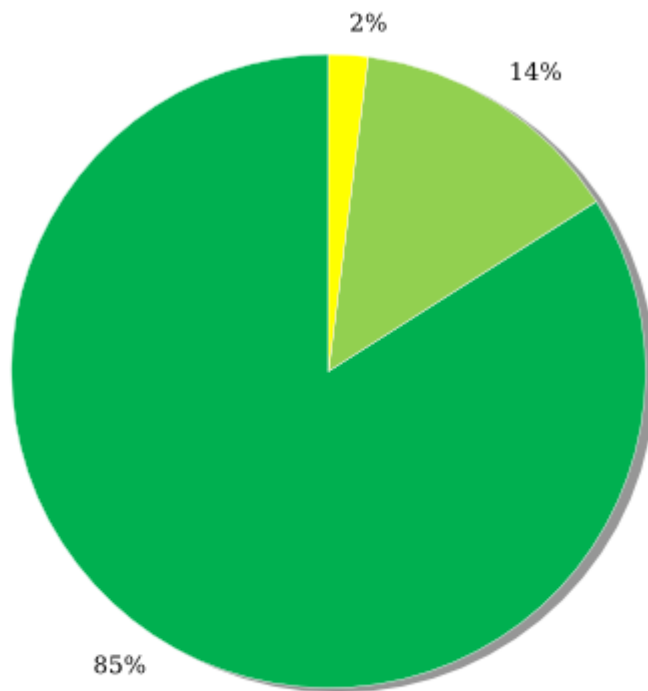
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

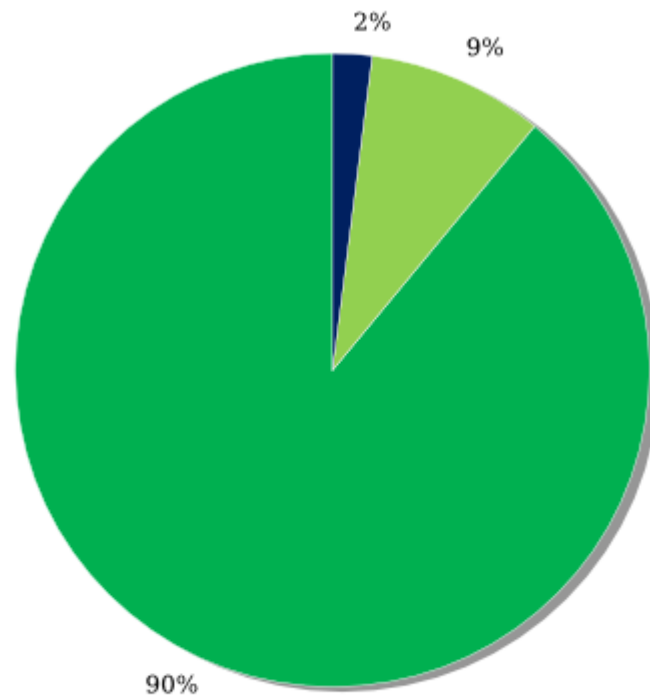
Antal interviews

130

126



■ Meget glad 85%
■ Glad 14%
■ Neutral 2%



■ Meget glad 90%
■ Glad 9%
■ Ved ikke 2%

Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den MUNDTLIGE information, du modtog i forbindelse med din indlæggelse og operation?

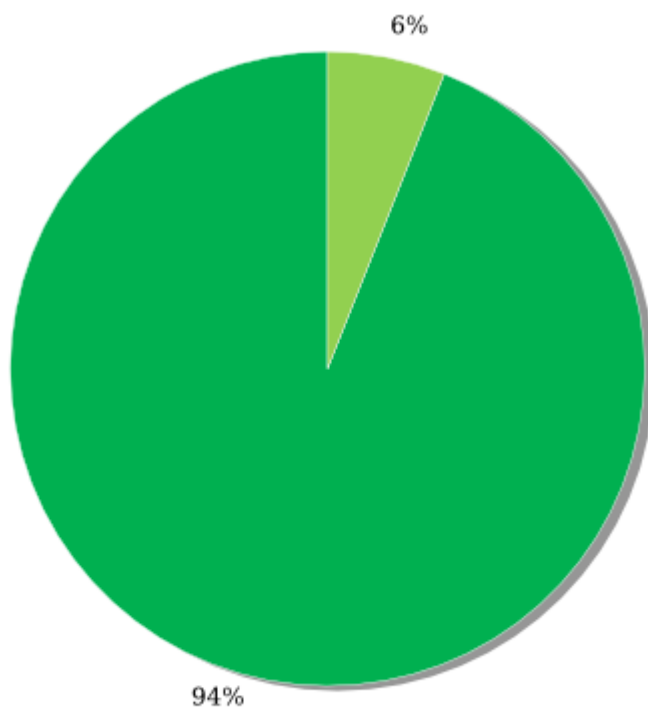
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

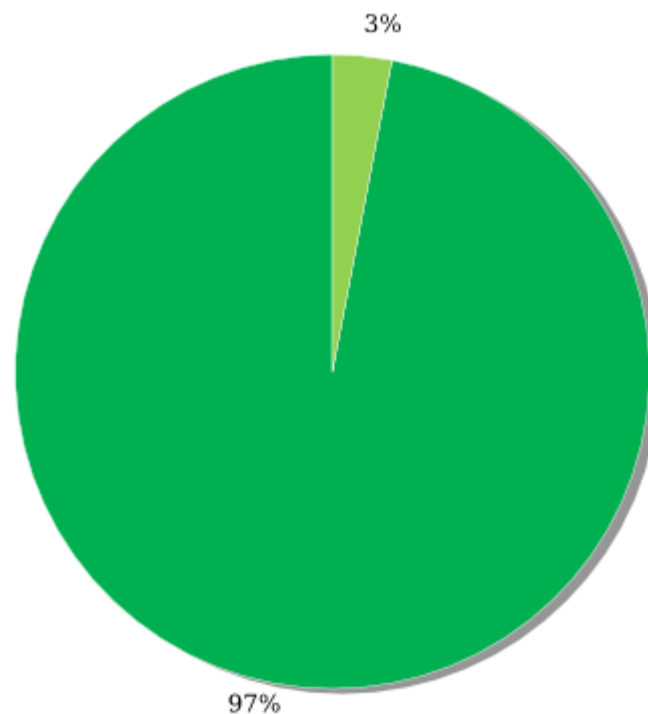
Antal interviews

130

126



■ Meget glad 94%
■ Glad 6%



■ Meget glad 97%
■ Glad 3%

Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den skriftlige information, du har modtaget?

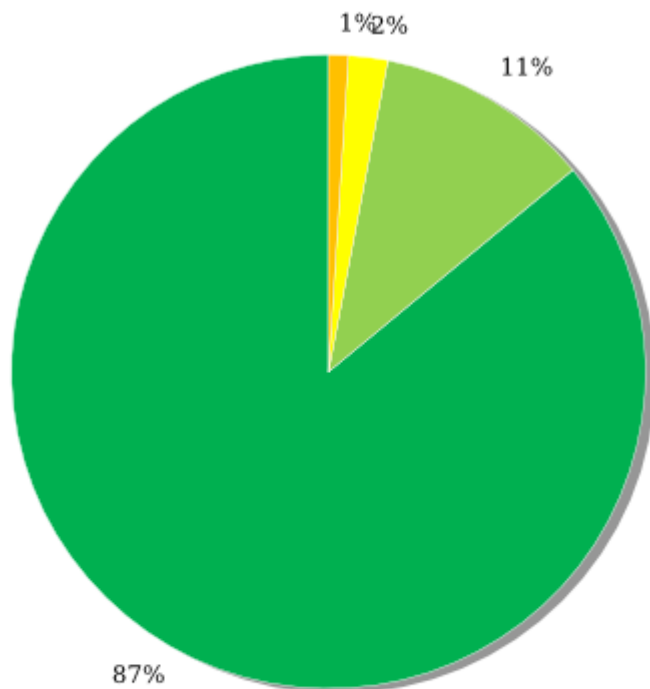
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

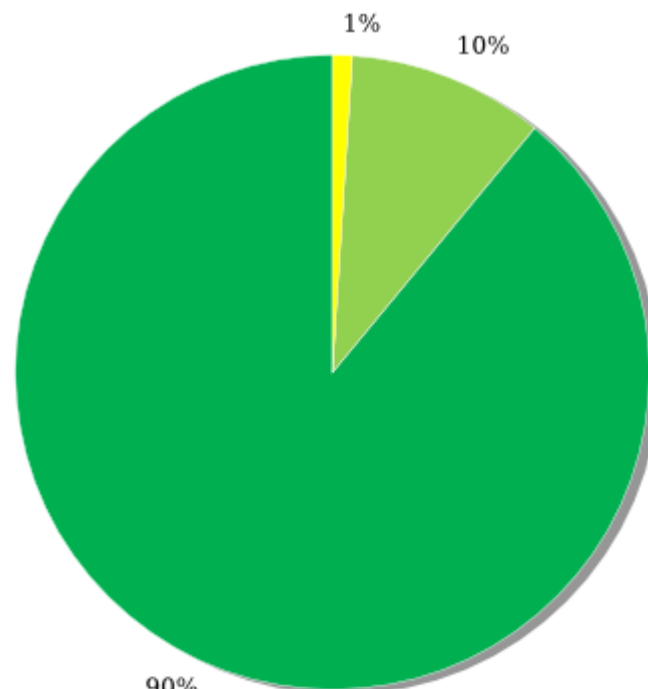
130

126



87%

- Meget glad 87%
- Glad 11%
- Neutral 2%
- Sur 1%



90%

- Meget glad 90%
- Glad 10%
- Neutral 1%

Spørgsmål: Mener du, at du har været tilstrækkeligt inddraget i de beslutninger, der er blevet truffet omkring din behandling?

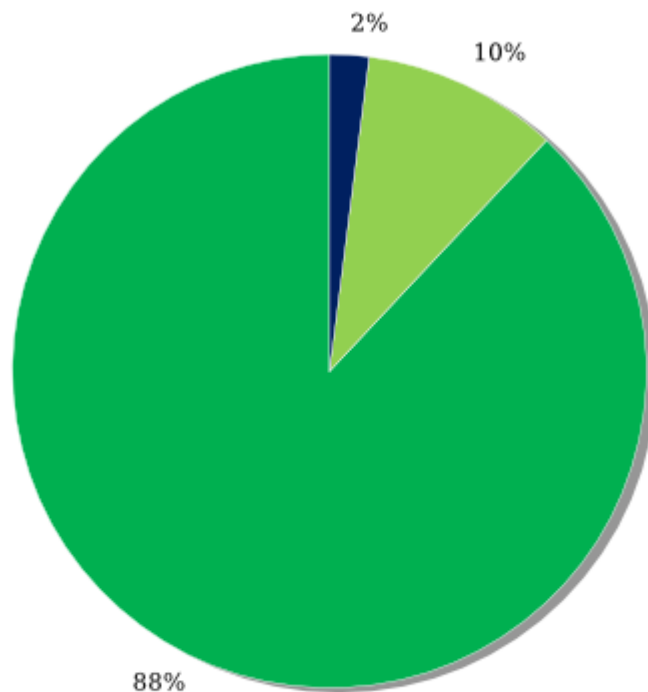
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

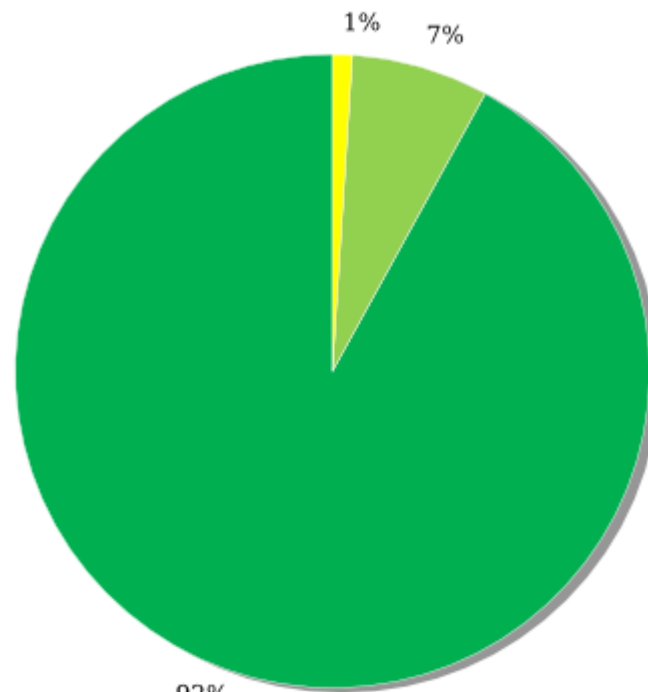
Antal interviews

130

126



- Meget glad 88%
- Glad 10%
- Ved ikke 2%



- Meget glad 92%
- Glad 7%
- Neutral 1%

Spørgsmål: Er du tilfreds med det omfang, dine pårørende er blevet inddraget i beslutningerne omkring din behandling?

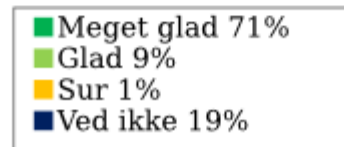
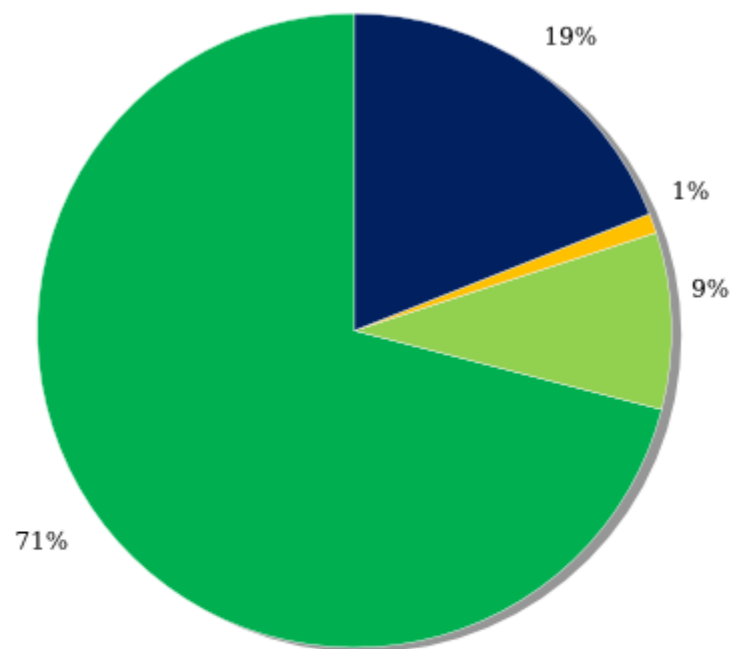
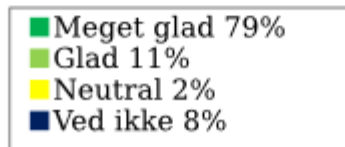
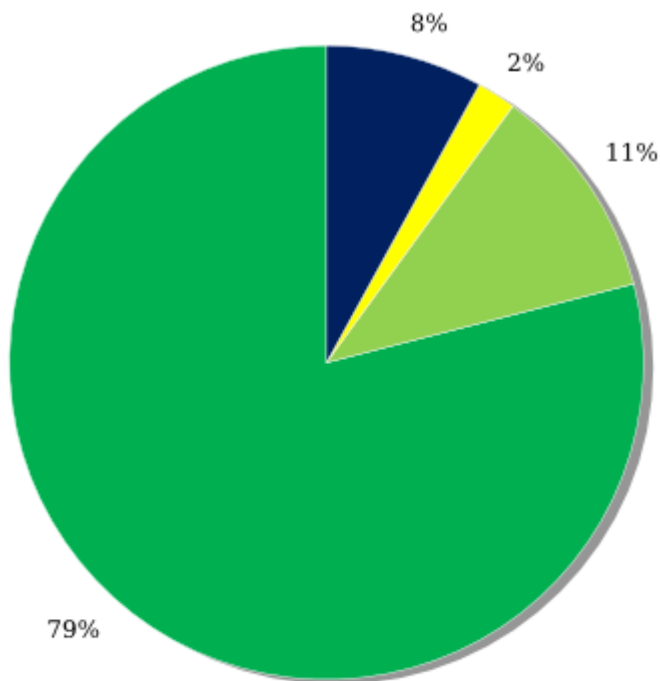
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

130

126



Spørgsmål: Har du gennem dit ophold været tilfreds med din smertebehandling?

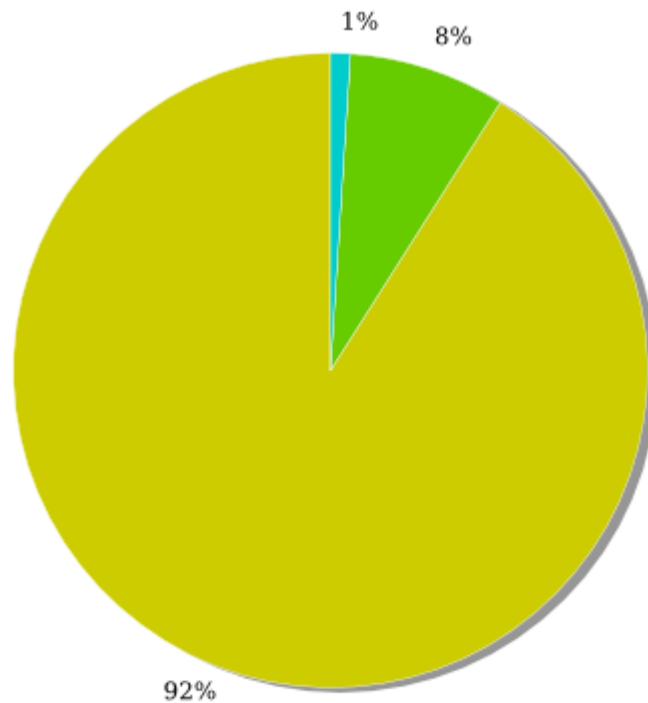
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

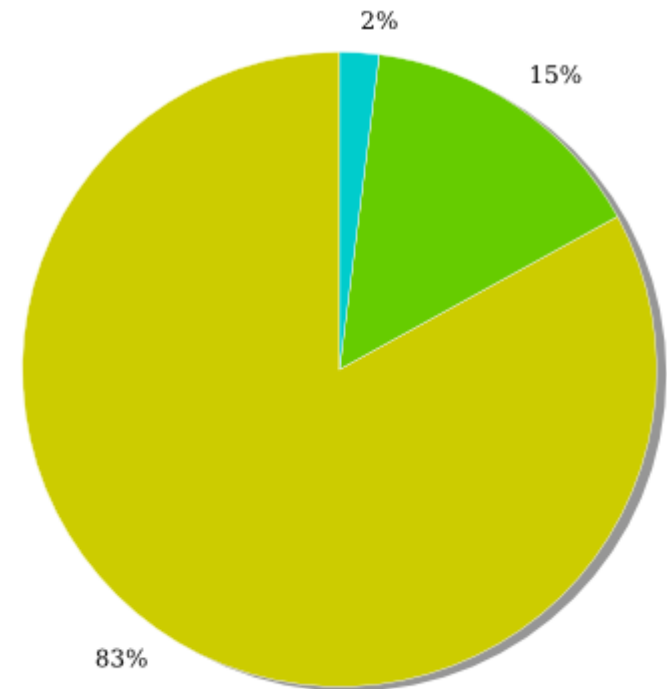
Antal interviews

130

126



■ Ja, meget tilfreds 92%
■ Ja, tilfreds 8%
■ I nogen grad tilfreds 1%



■ Ja, meget tilfreds 83%
■ Ja, tilfreds 15%
■ Ved ikke 2%

Spørgsmål: Har du besøgt vores hjemmeside?

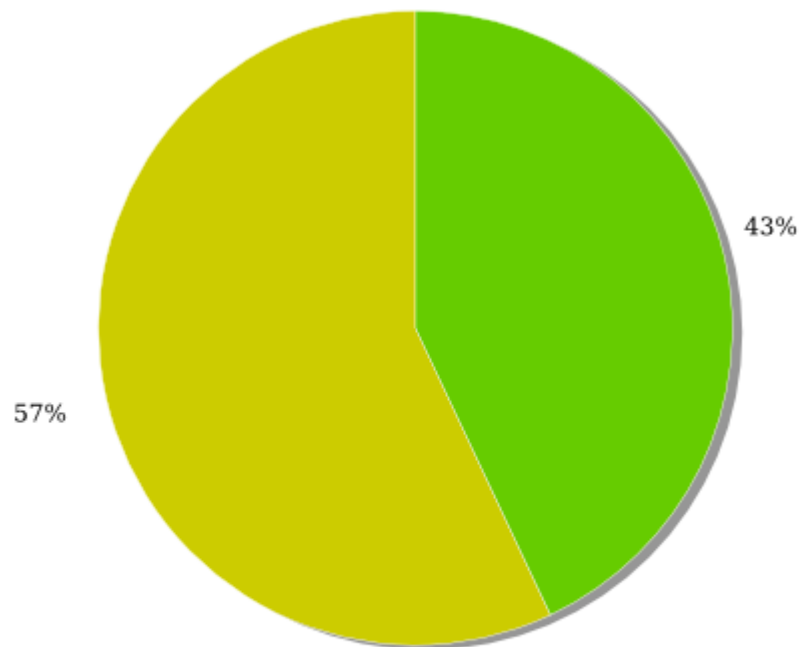
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

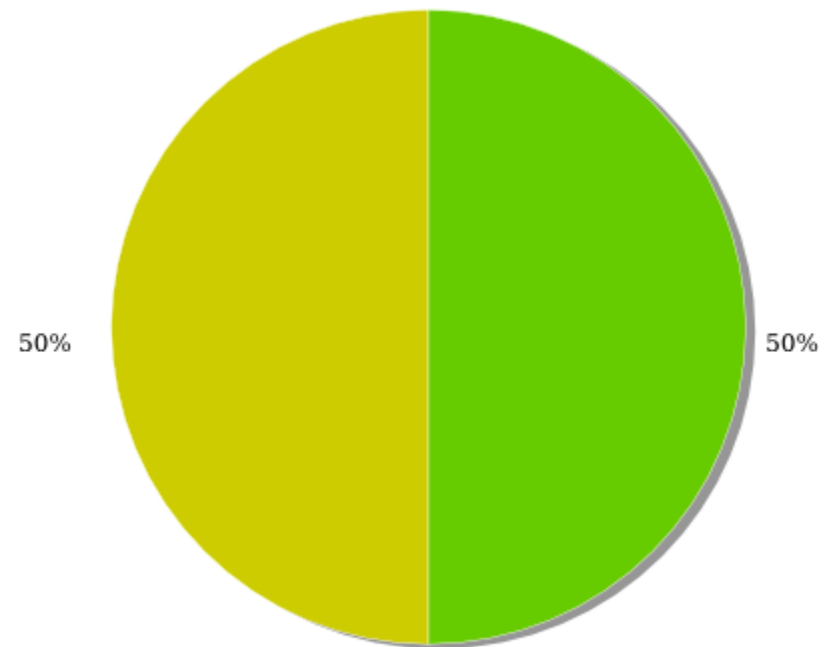
Antal interviews

130

127



■ Ja 57%
■ Nej 43%



■ Ja 50%
■ Nej 50%

Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med informationsniveauet på vores hjemmeside?

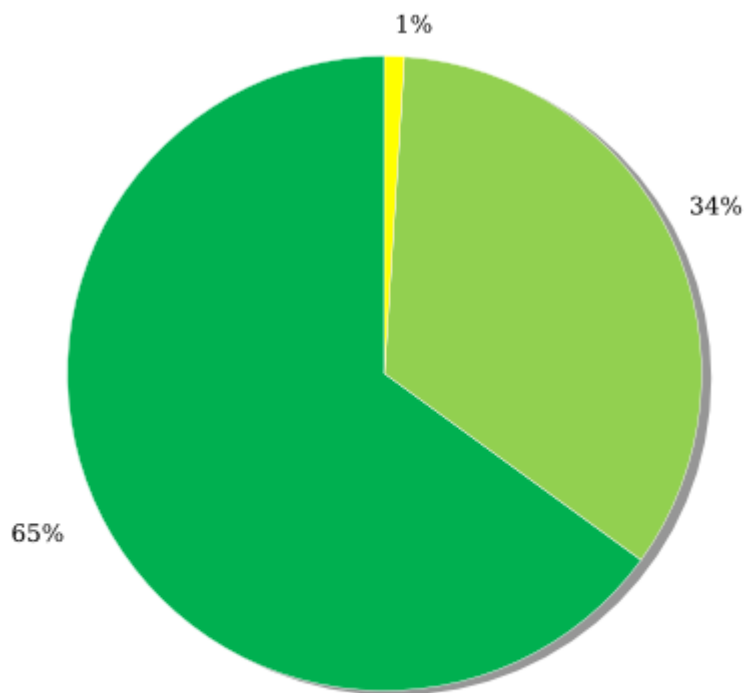
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

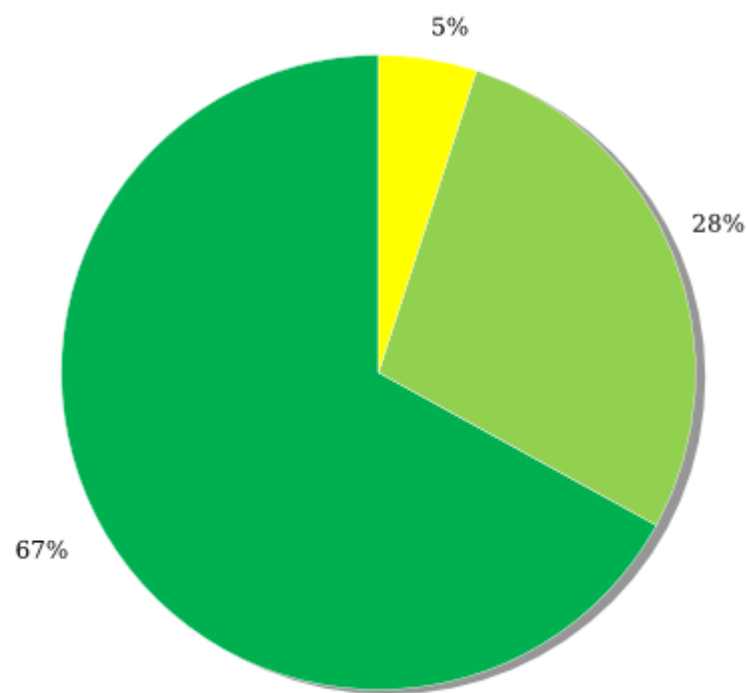
Antal interviews

74

64



■ Meget glad 65%
■ Glad 34%
■ Neutral 1%



■ Meget glad 67%
■ Glad 28%
■ Neutral 5%

Spørgsmål: Hvordan blev du i første omgang opmærksom på Center for Rygkirurgi/Bekkevold Privathospital?

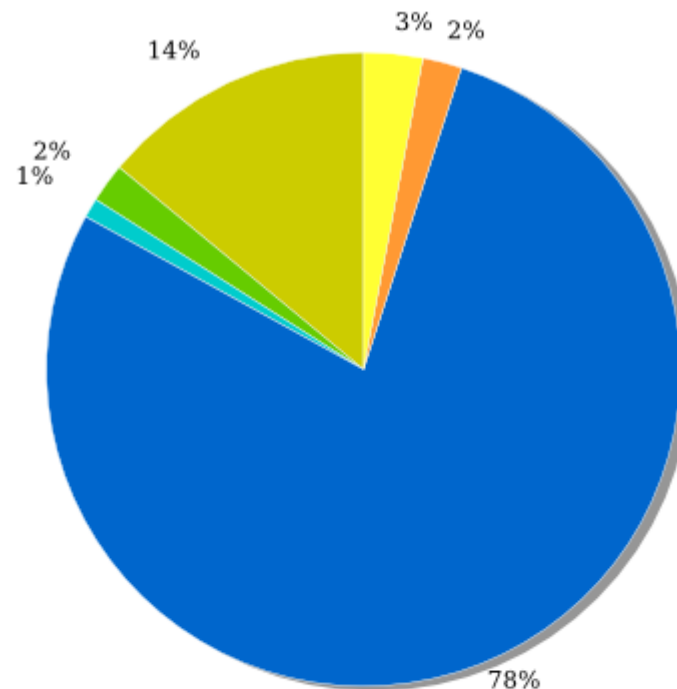
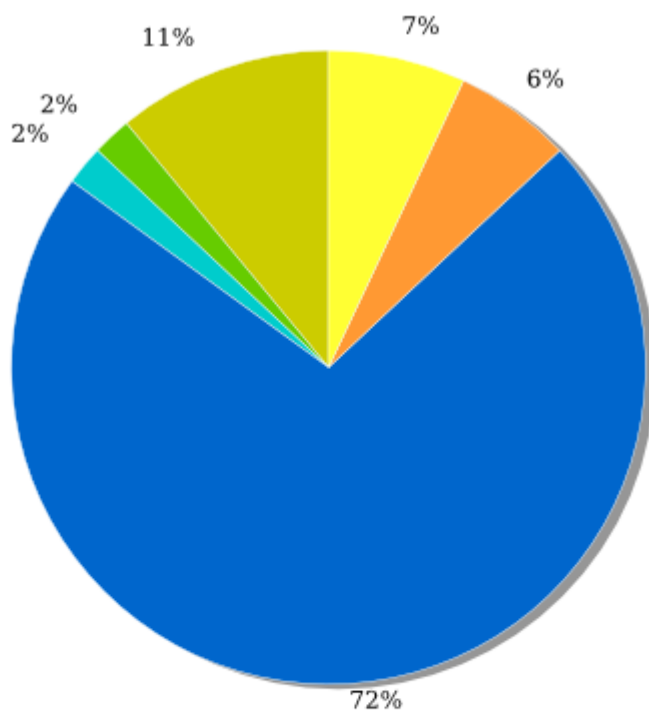
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

130

127



- Via familie, venner eller bekendte 11%
- Via patientvejleder 2%
- Via egen læge 2%
- Via forsikringsselskab 72%
- Via søgning på internettet 6%
- Andet 7%

- Via familie, venner eller bekendte 14%
- Via patientvejleder 2%
- Via egen læge 1%
- Via forsikringsselskab 78%
- Via søgning på internettet 2%
- Andet 3%

Spørgsmål: Vil du anbefale os til andre i din omgangskreds?

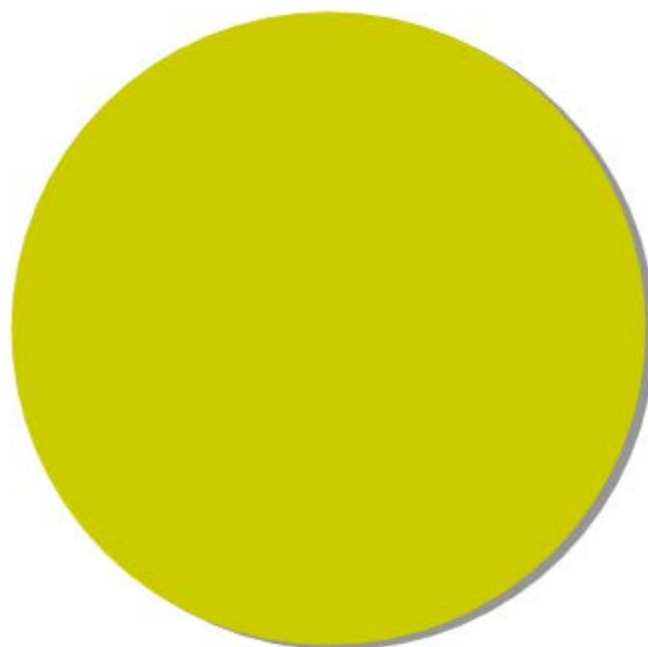
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

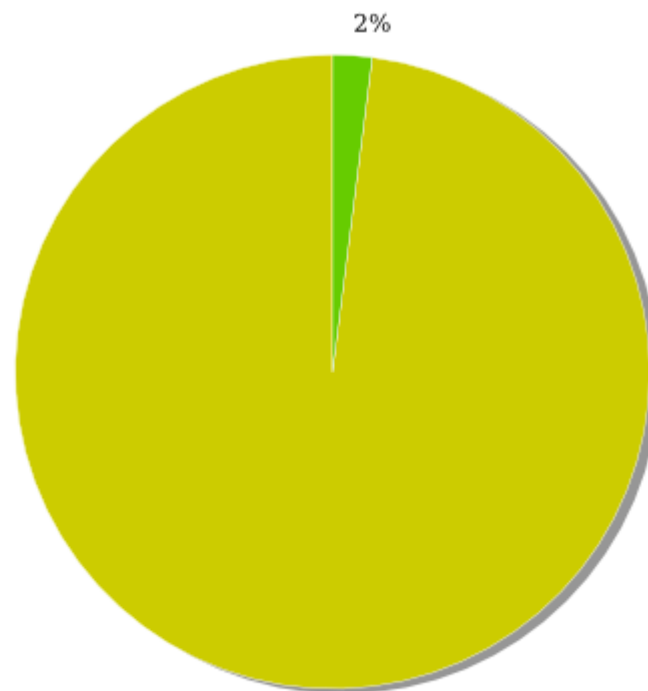
130

127



100%

■ Ja 100%



2%

98%

■ Ja 98%
■ Ved ikke 2%

Spørgsmål: Er du blevet MR-skannet eller røntgenfotoferet?

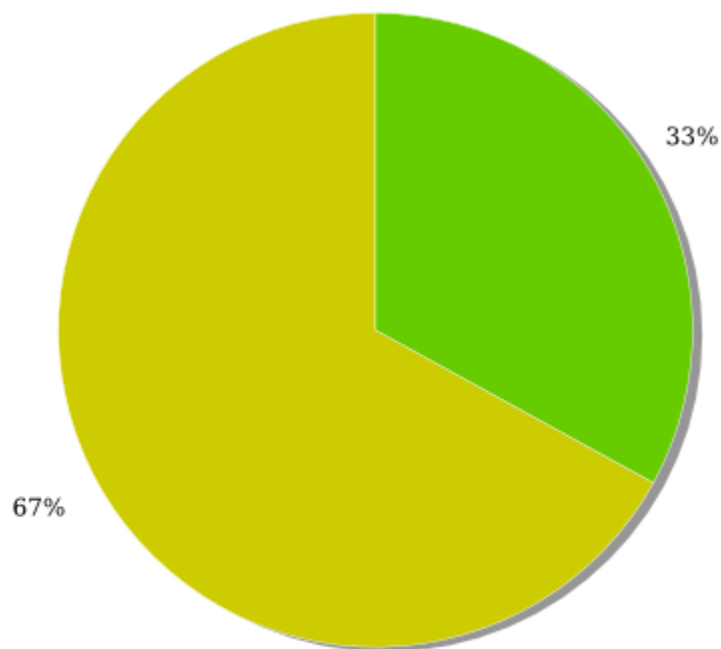
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

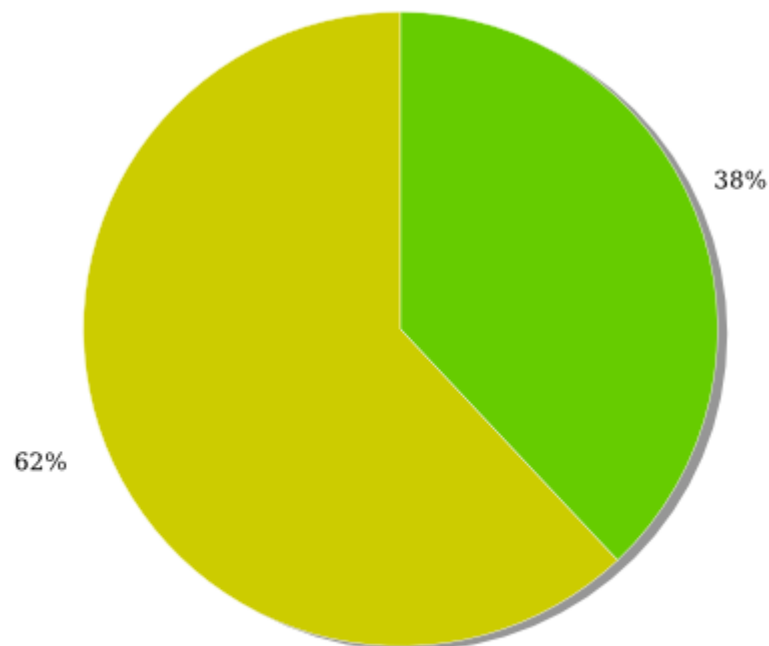
Antal interviews

130

126



■ Ja 67%
■ Nej 33%



■ Ja 62%
■ Nej 38%

Spørgsmål: Hvordan oplevede du modtagelsen i receptionen?

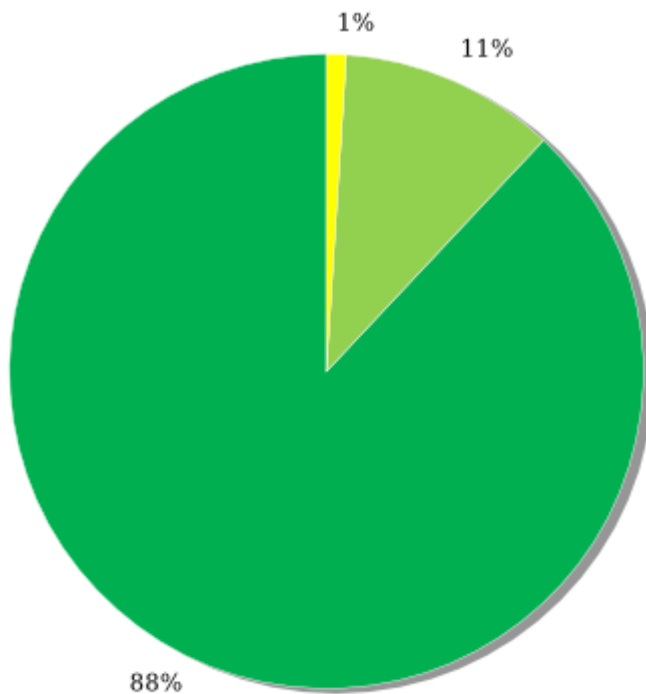
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

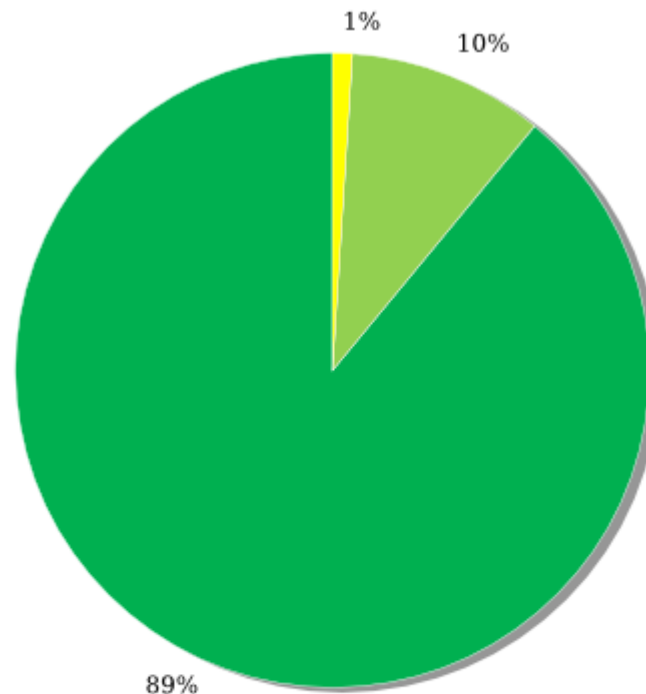
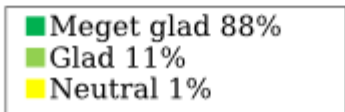
Antal interviews

130

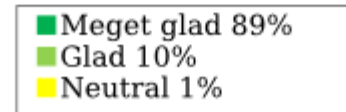
126



88%



89%



Spørgsmål: Hvordan oplevede du kontakten med plejepersonalet?

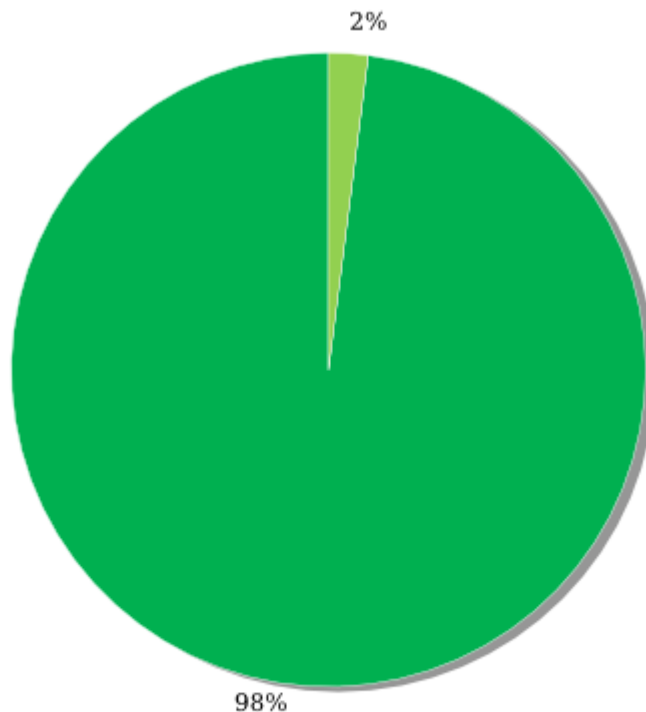
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

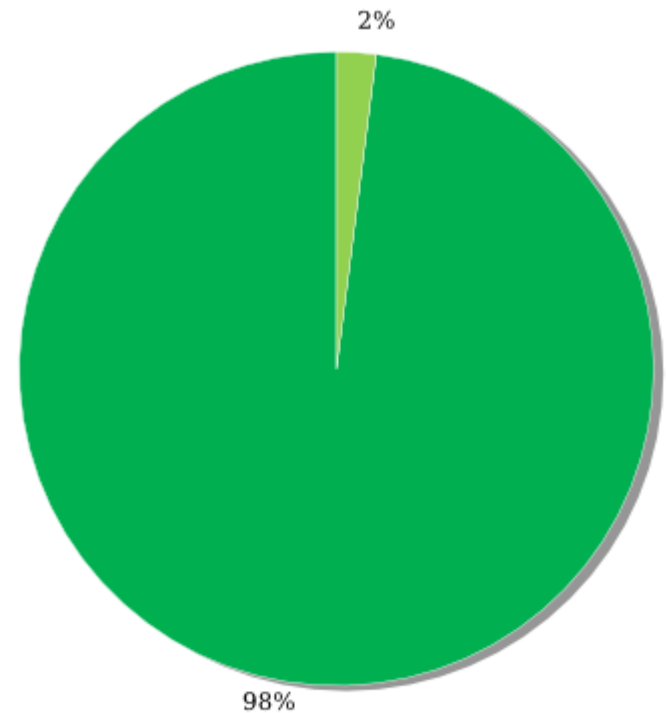
Antal interviews

130

126



■ Meget glad 98%
■ Glad 2%



■ Meget glad 98%
■ Glad 2%

Spørgsmål: Hvordan oplevede du MR- & røntgenpersonalet?

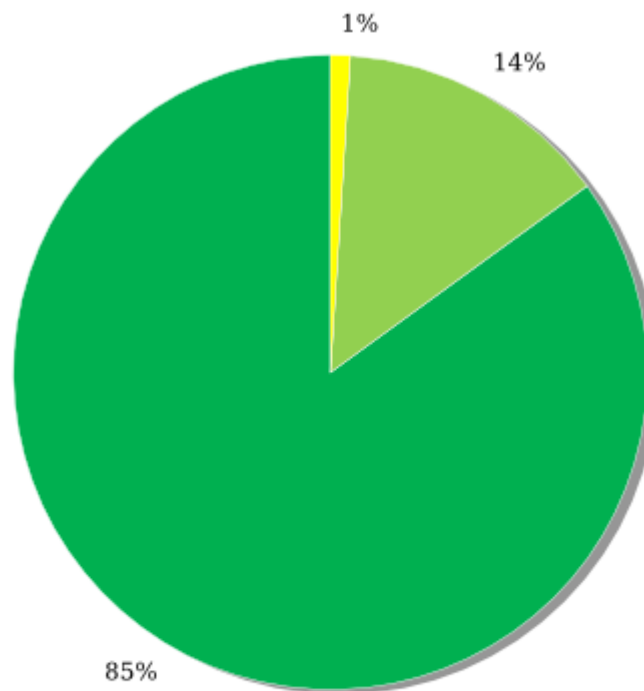
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

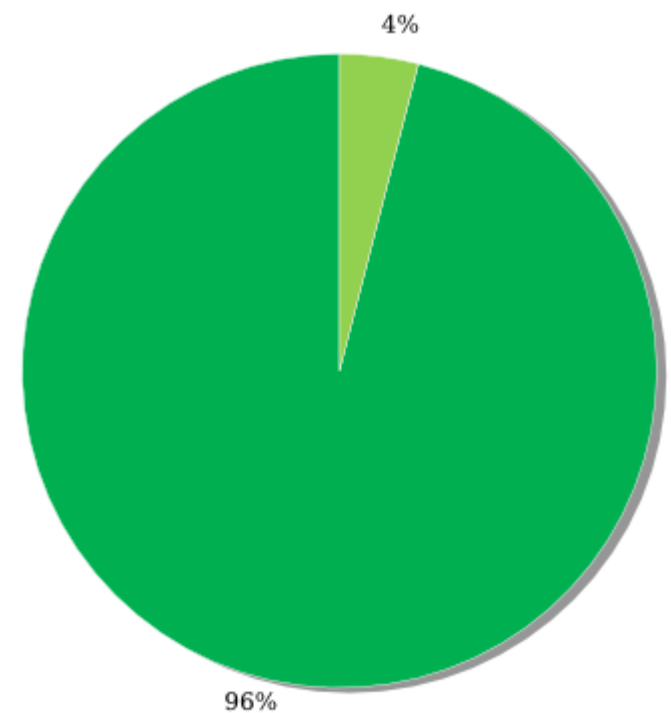
Antal interviews

87

78



■ Meget glad 85%
■ Glad 14%
■ Neutral 1%



■ Meget glad 96%
■ Glad 4%

Spørgsmål: Hvordan oplevede du kontakten med lægen?

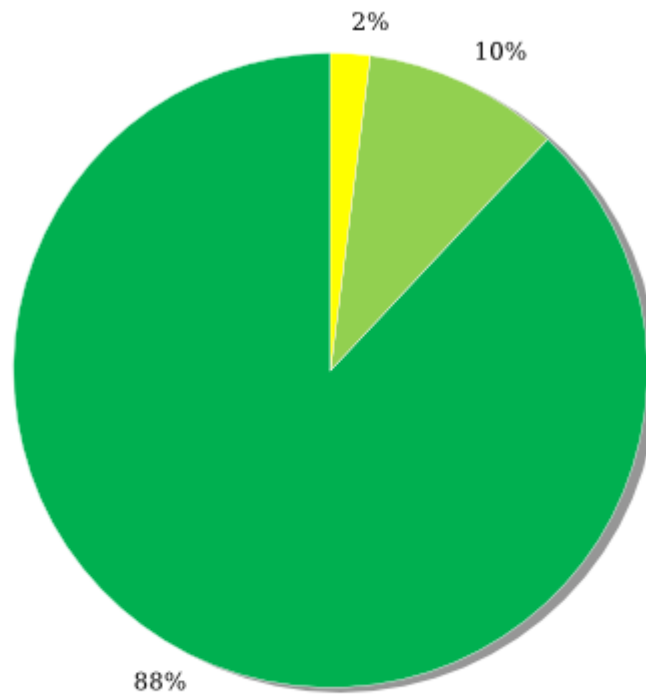
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

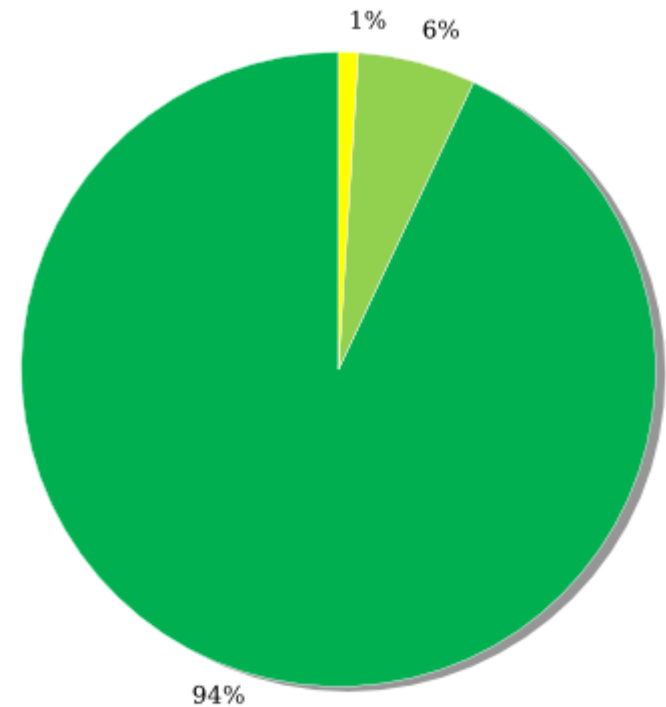
130

126



88%

■ Meget glad 88%
■ Glad 10%
■ Neutral 2%



94%

■ Meget glad 94%
■ Glad 6%
■ Neutral 1%

Spørgsmål: Hvordan vurderer du personalets faglige kompetencer i forhold til din lidelse?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

130

126

