

Patienttilfredshed

1. halvår 2017

Ambulante patienter, Hellerup

Spørgsmål: Hvordan vurderer du rengøringen af hospitalet?

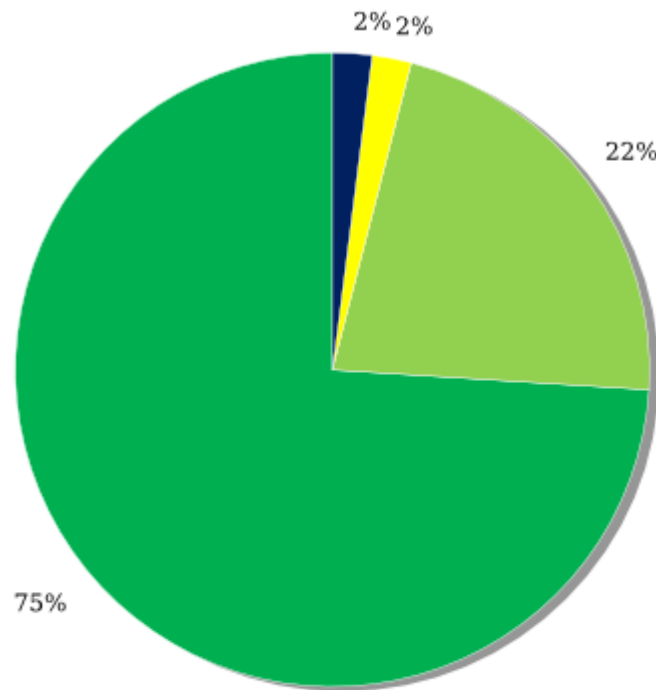
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

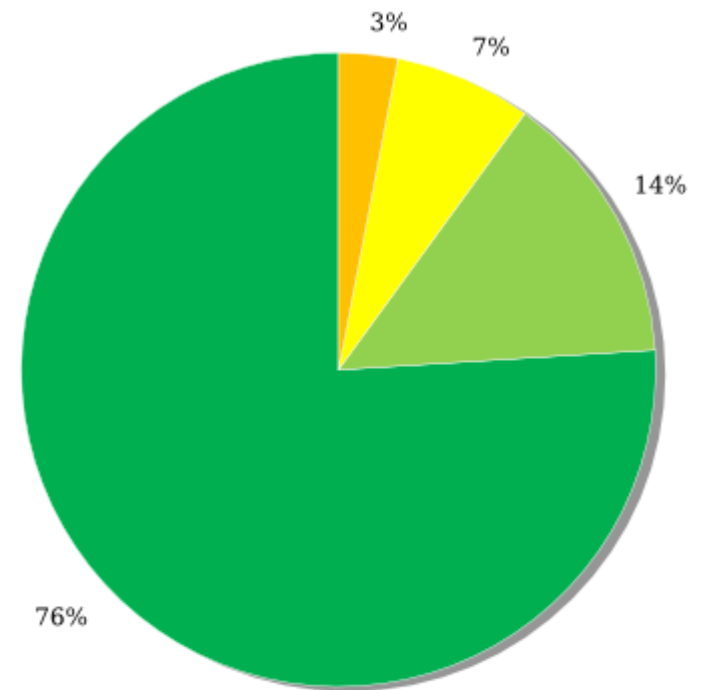
Antal interviews

64

29



■ Meget glad 75%
■ Glad 22%
■ Neutral 2%
■ Ved ikke 2%



■ Meget glad 76%
■ Glad 14%
■ Neutral 7%
■ Sur 3%

Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den MUNDTLIGE information, du modtog i forbindelse med din forundersøgelse?

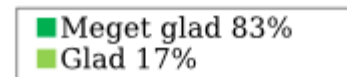
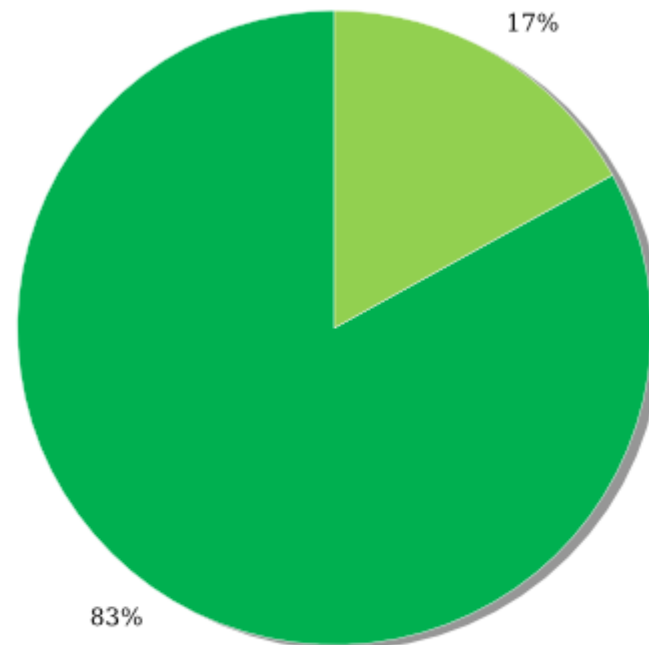
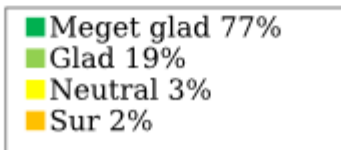
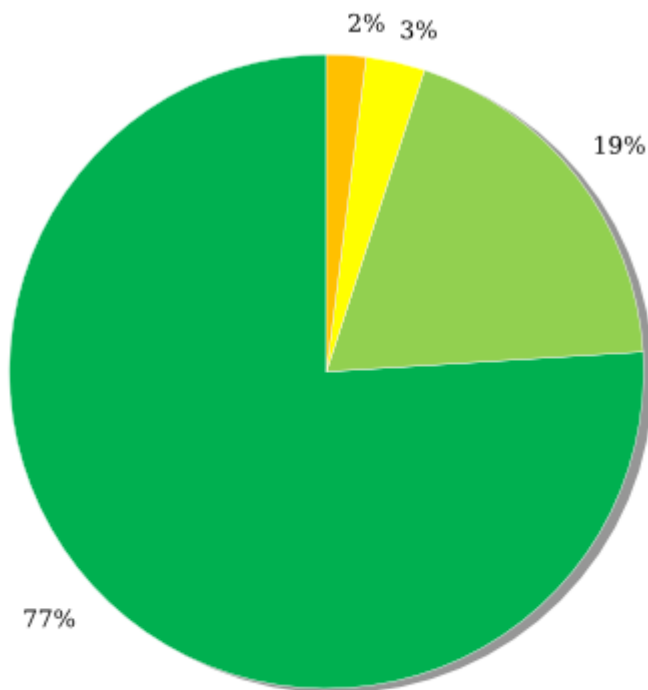
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

64

29



Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den MUNDTLIGE information, du modtog i forbindelse med din indlæggelse og operation?

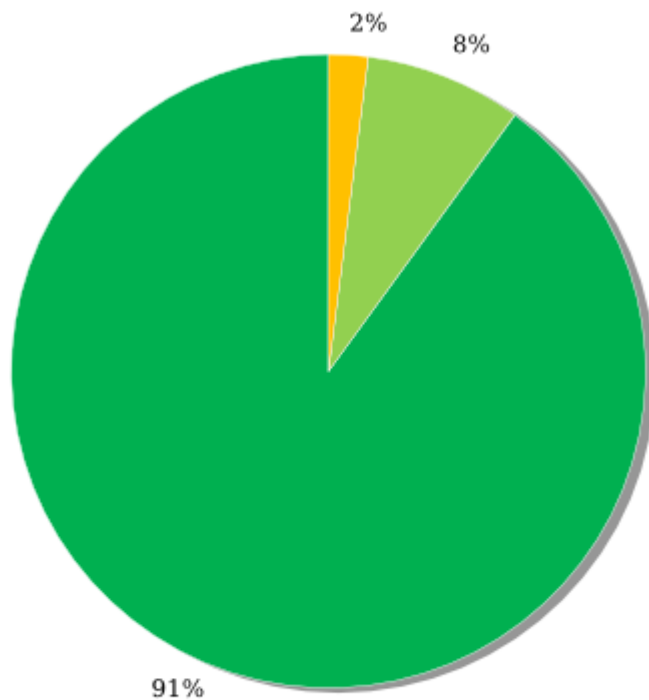
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

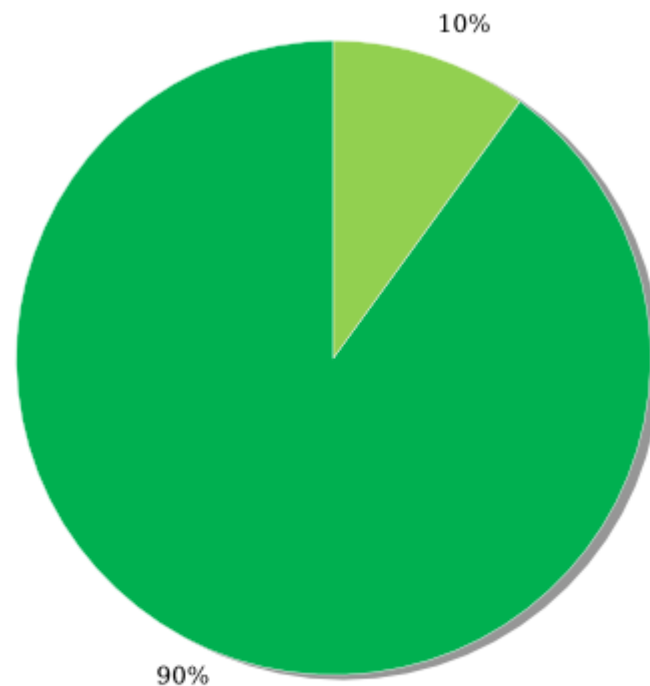
Antal interviews

64

29



■ Meget glad 91%
■ Glad 8%
■ Sur 2%



■ Meget glad 90%
■ Glad 10%

Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med den skriftlige information, du har modtaget?

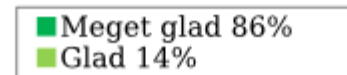
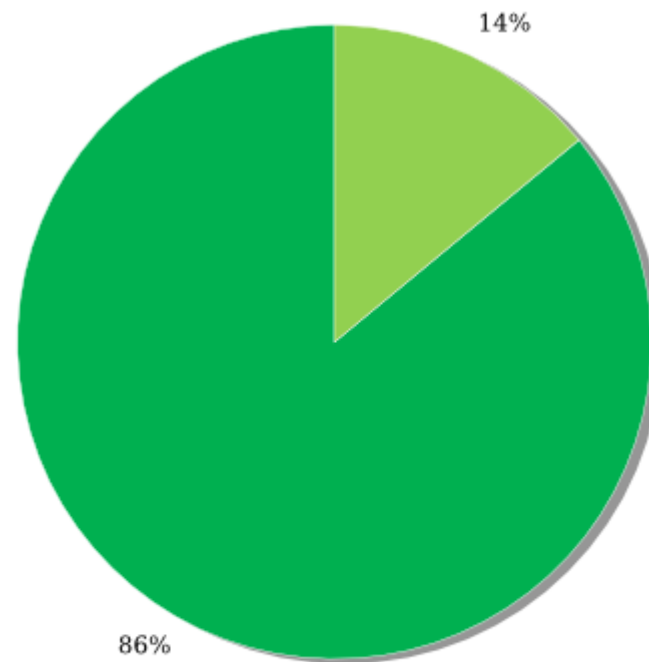
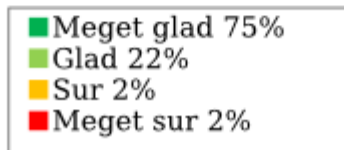
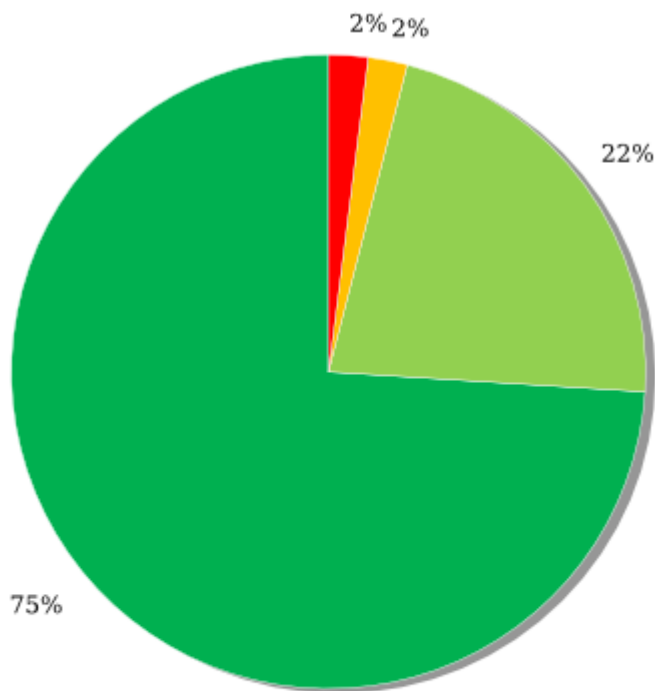
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

64

29



Spørgsmål: Mener du, at du har været tilstrækkeligt inddraget i de beslutninger, der er blevet truffet omkring din behandling?

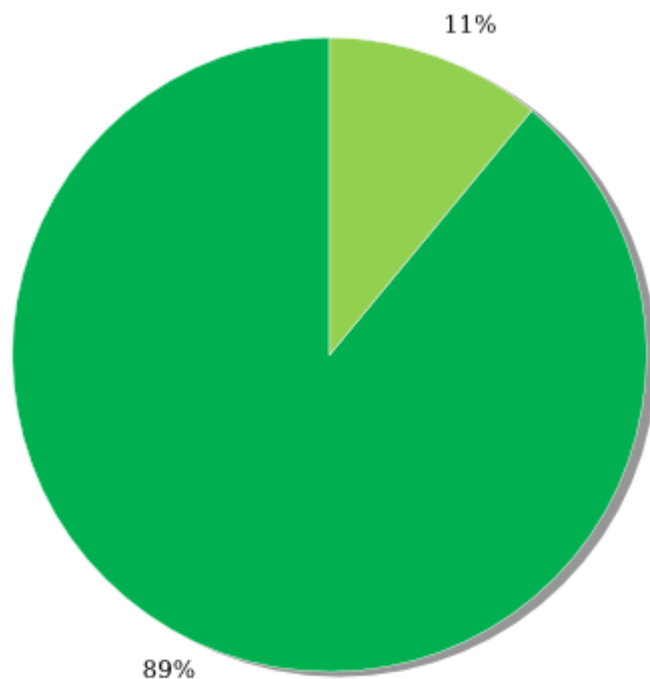
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

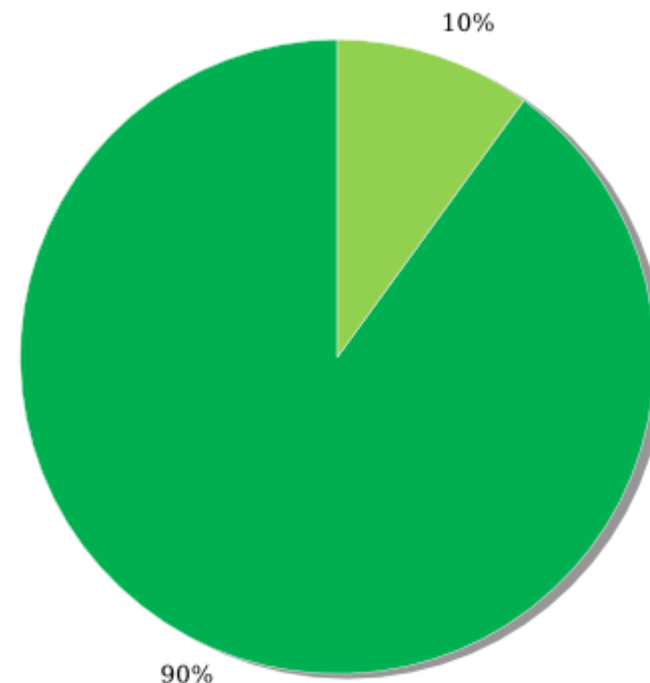
Antal interviews

64

29



■ Meget glad 89%
■ Glad 11%



■ Meget glad 90%
■ Glad 10%

Spørgsmål: Er du tilfreds med det omfang, dine pårørende er blevet inddraget i beslutningerne omkring din behandling?

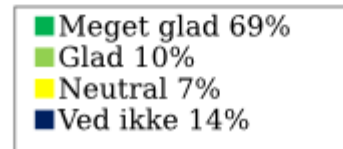
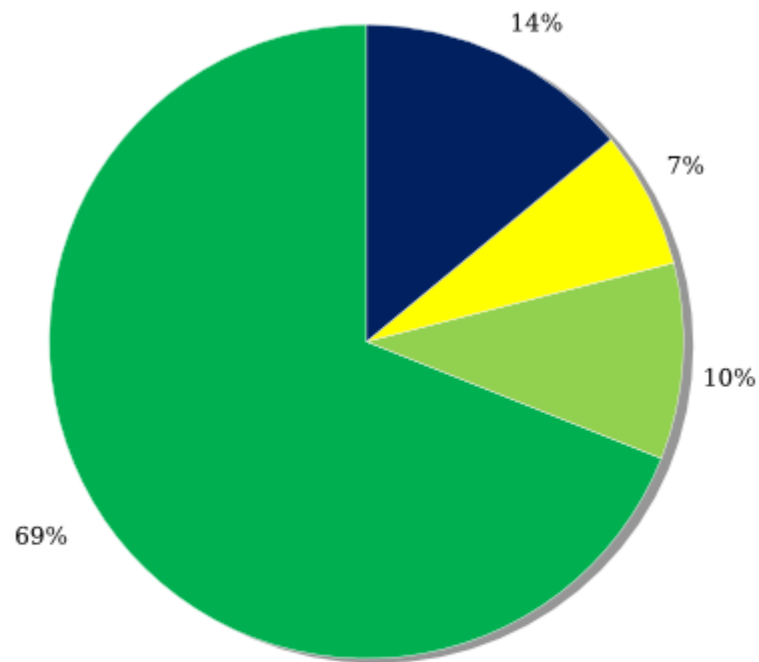
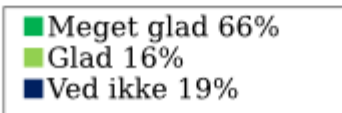
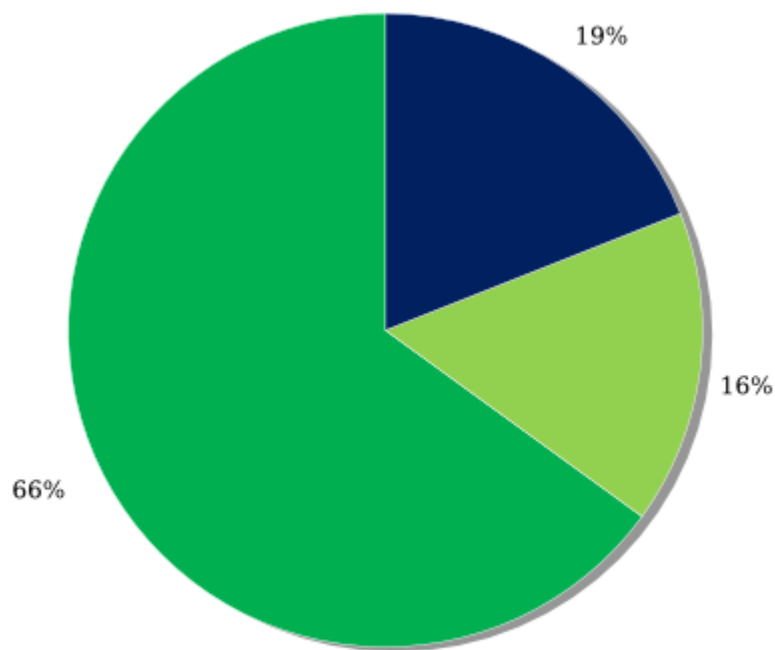
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

64

29



Spørgsmål: Har du gennem dit ophold været tilfreds med din smertebehandling?

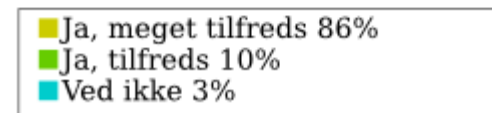
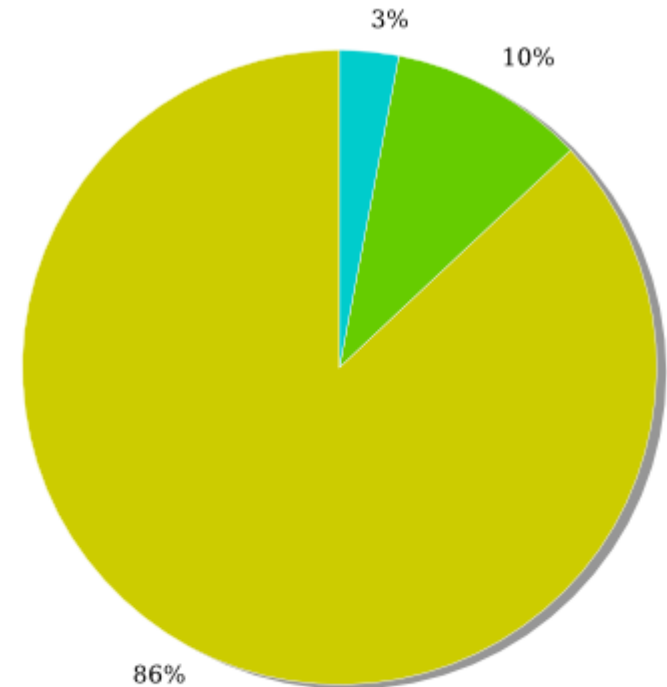
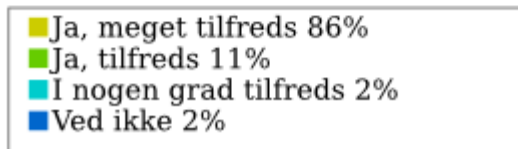
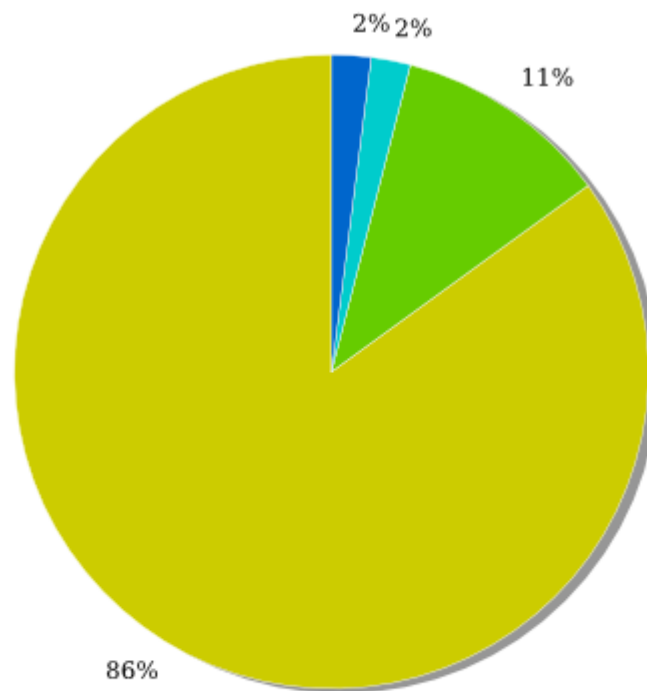
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

64

29



Spørgsmål: Har du besøgt vores hjemmeside?

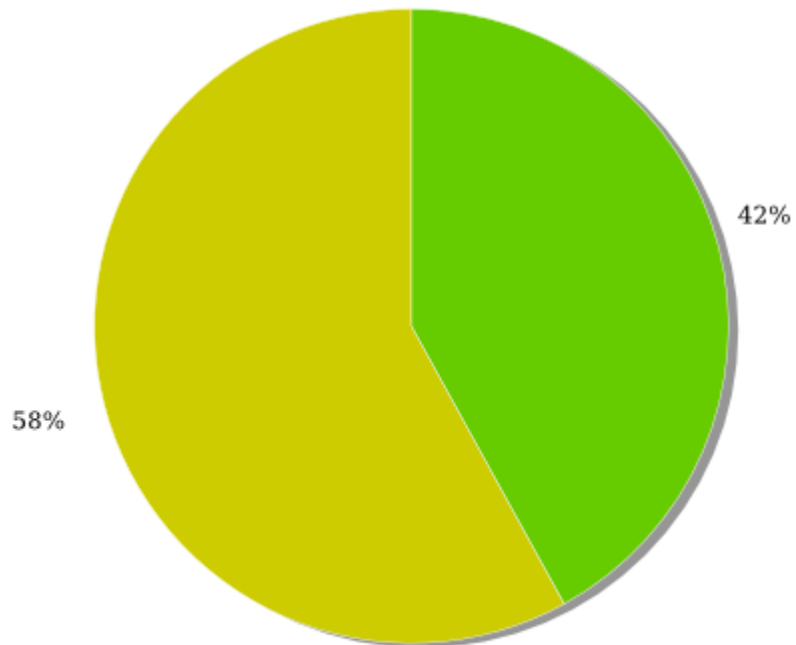
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

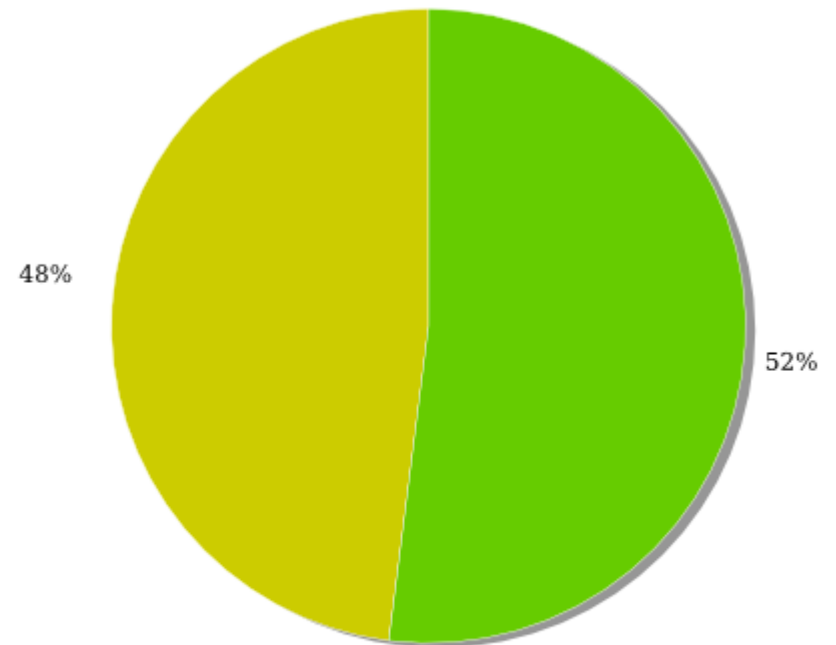
Antal interviews

64

29



■ Ja 58%
■ Nej 42%



■ Ja 48%
■ Nej 52%

Spørgsmål: I hvor høj grad er du tilfreds med informationsniveauet på vores hjemmeside?

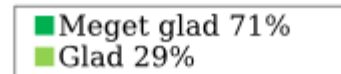
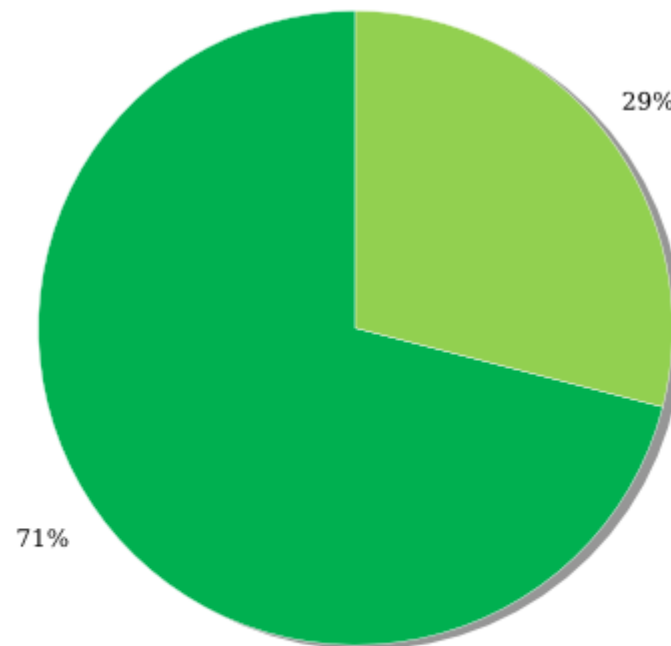
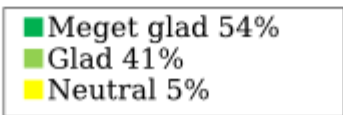
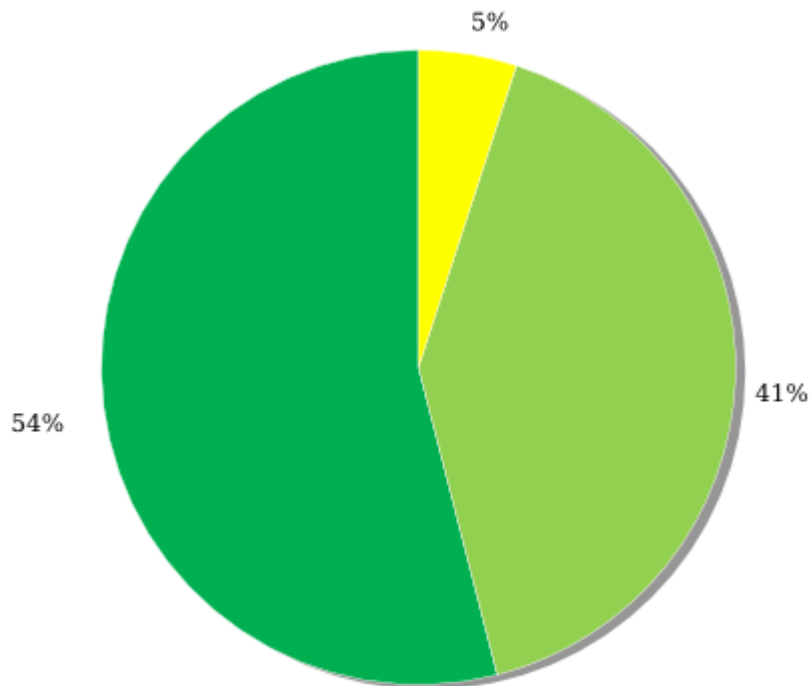
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

37

14



Spørgsmål: Hvordan blev du i første omgang opmærksom på Center for Rygkirurgi/Bekkevold Privathospital?

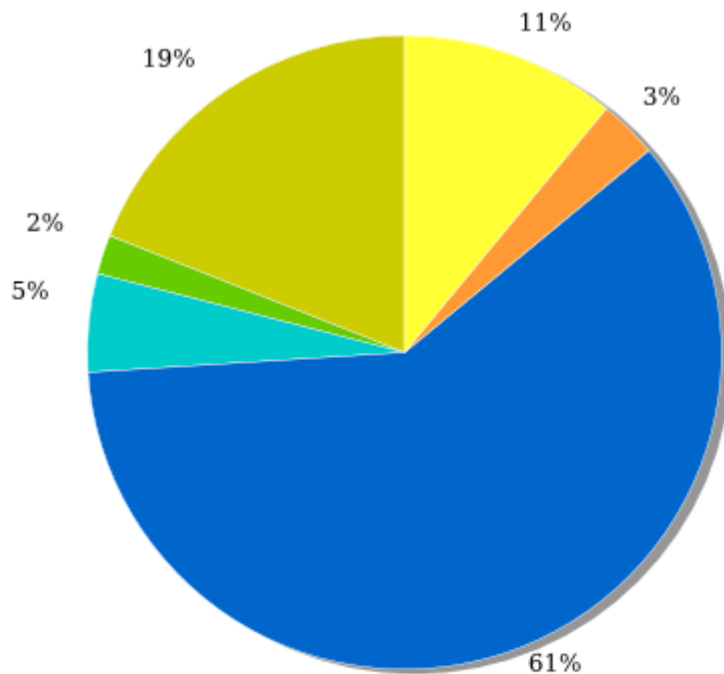
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

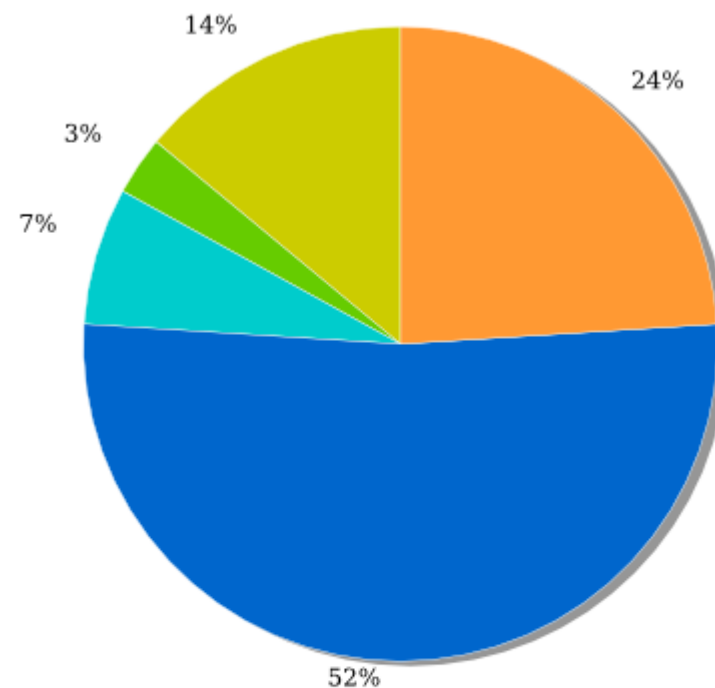
Antal interviews

64

29



- Via familie, venner eller bekendte 19%
- Via patientvejleder 2%
- Via egen læge 5%
- Via forsikringsselskab 61%
- Via søgning på internettet 3%
- Andet 11%



- Via familie, venner eller bekendte 14%
- Via patientvejleder 3%
- Via egen læge 7%
- Via forsikringsselskab 52%
- Via søgning på internettet 3%
- Andet 24%

Spørgsmål: Vil du anbefale os til andre i din omgangskreds?

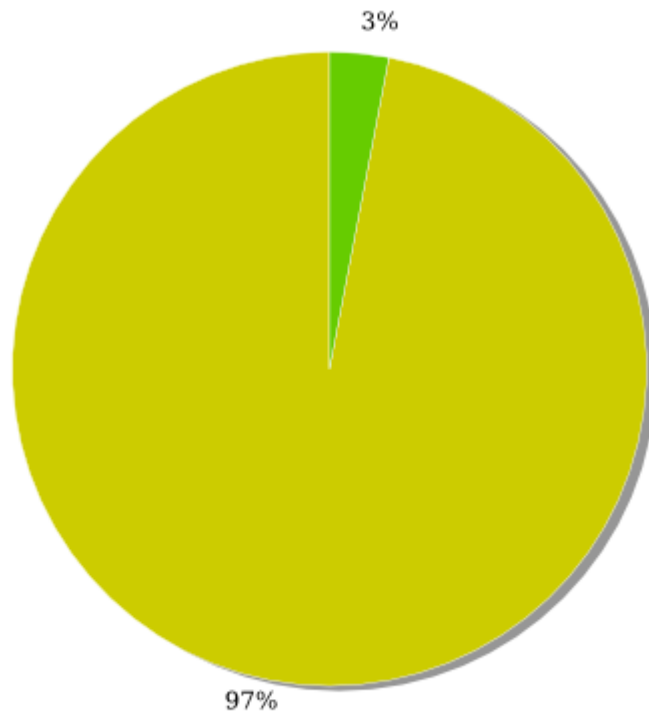
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

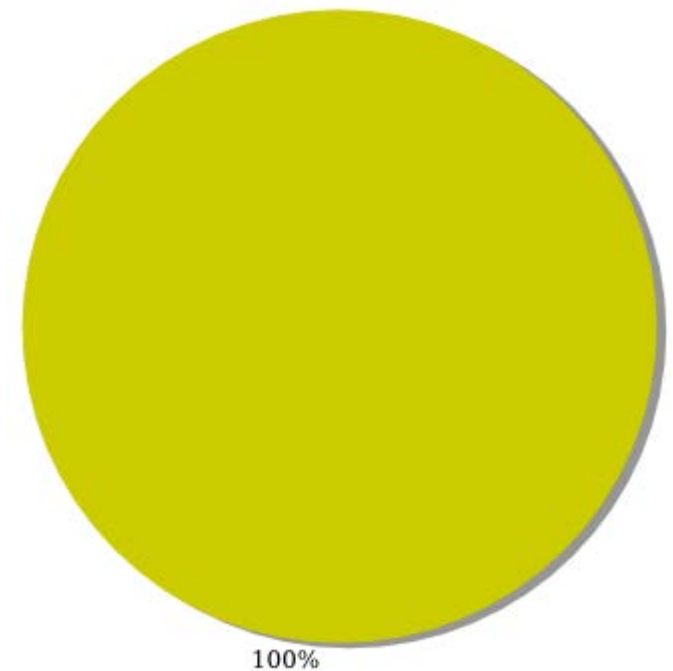
Antal interviews

64

29



■ Ja 97%
■ Ved ikke 3%



■ Ja 100%

Spørgsmål: Er du blevet MR-skannet eller røntgenfotograferet?

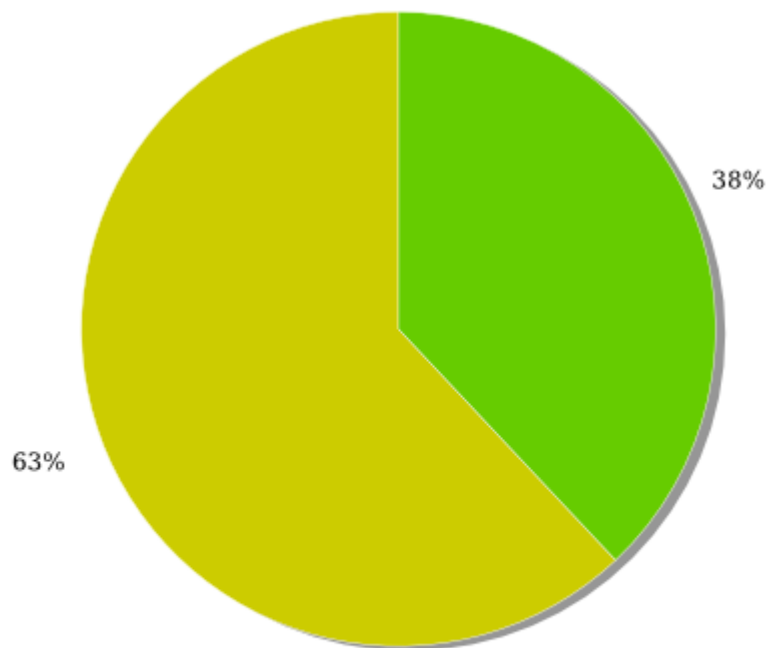
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

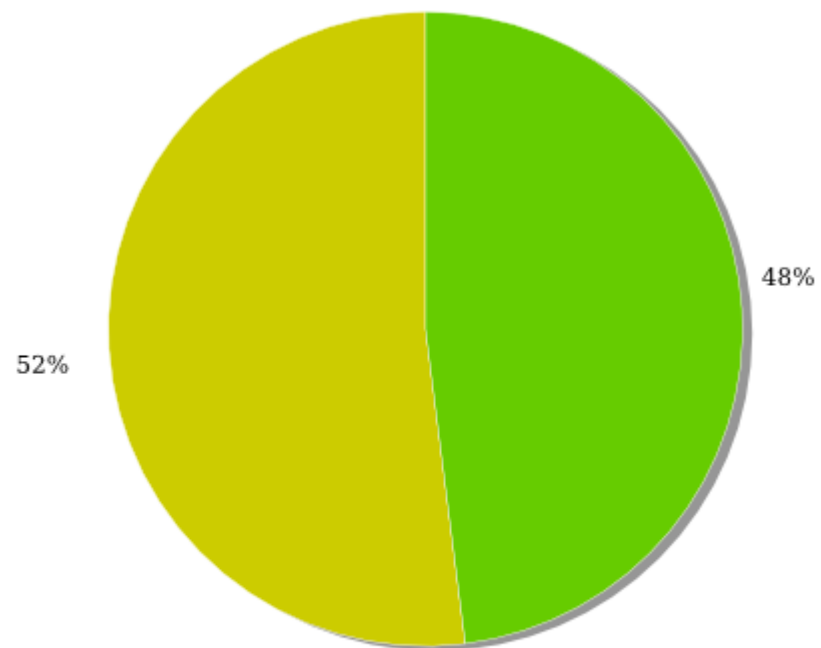
Antal interviews

64

29



■ Ja 63%
■ Nej 38%



■ Ja 52%
■ Nej 48%

Spørgsmål: Hvordan oplevede du modtagelsen i receptionen?

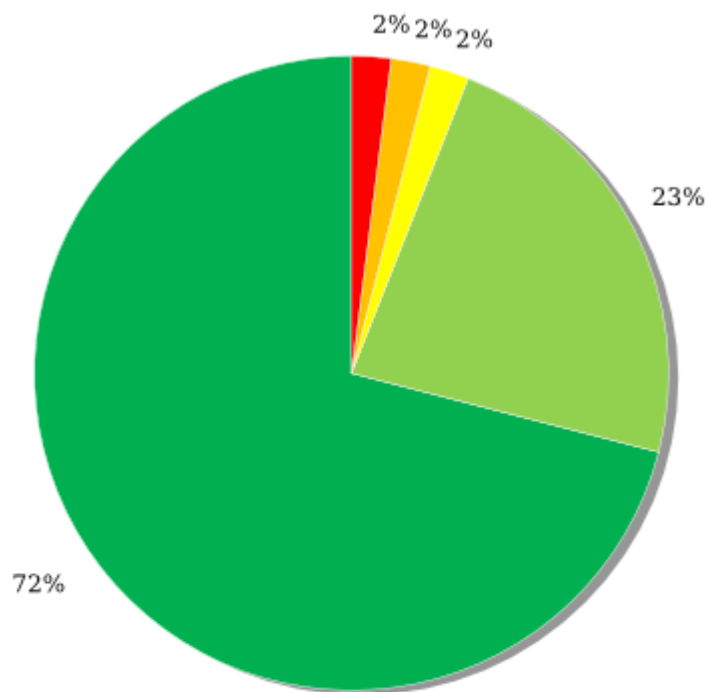
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

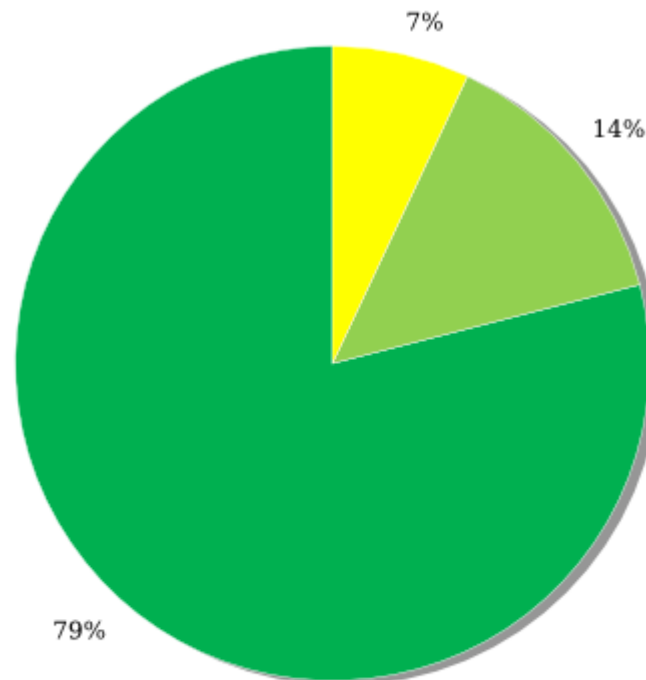
Antal interviews

64

29



■ Meget glad 72%
■ Glad 23%
■ Neutral 2%
■ Sur 2%
■ Meget sur 2%



■ Meget glad 79%
■ Glad 14%
■ Neutral 7%

Spørgsmål: Hvordan oplevede du kontakten med plejepersonalet?

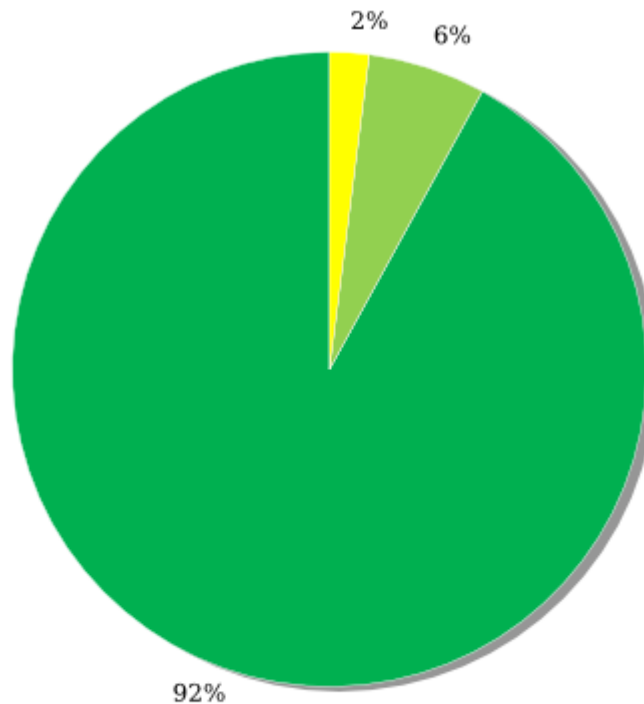
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

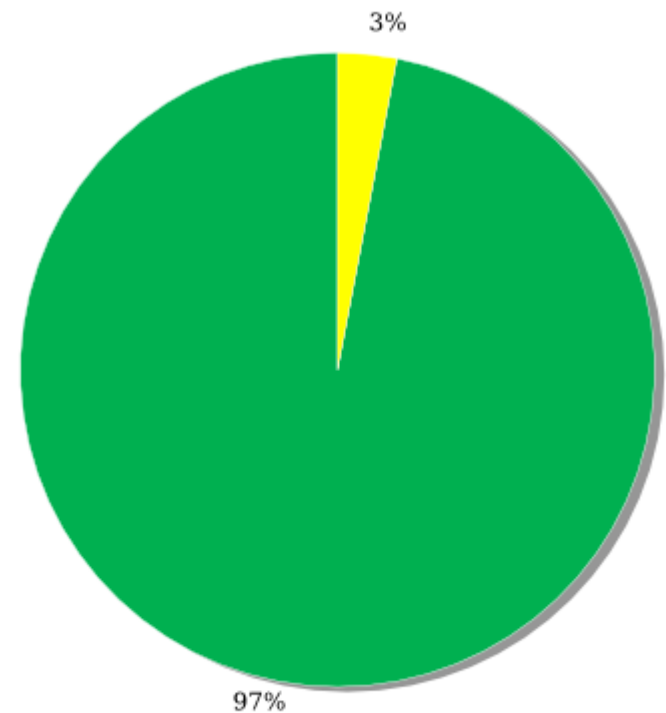
Antal interviews

64

29



■ Meget glad 92%
■ Glad 6%
■ Neutral 2%



■ Meget glad 97%
■ Neutral 3%

Spørgsmål: Hvordan oplevede du MR- & røntgenpersonalet?

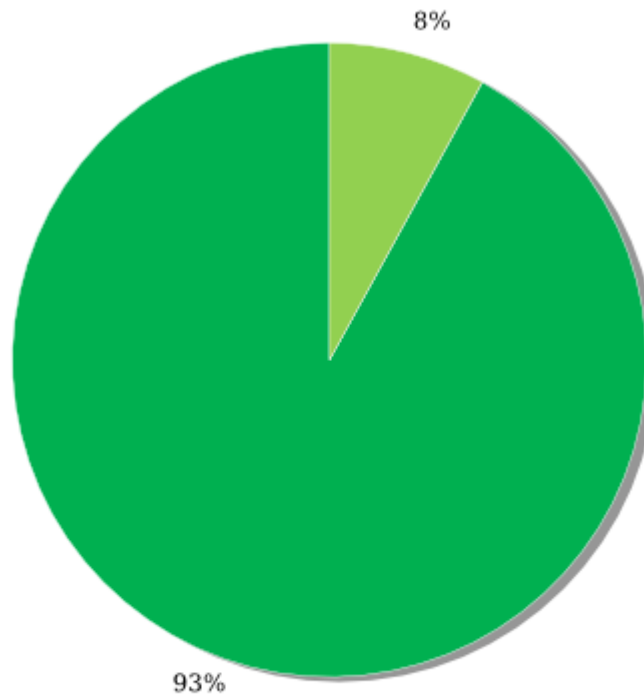
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

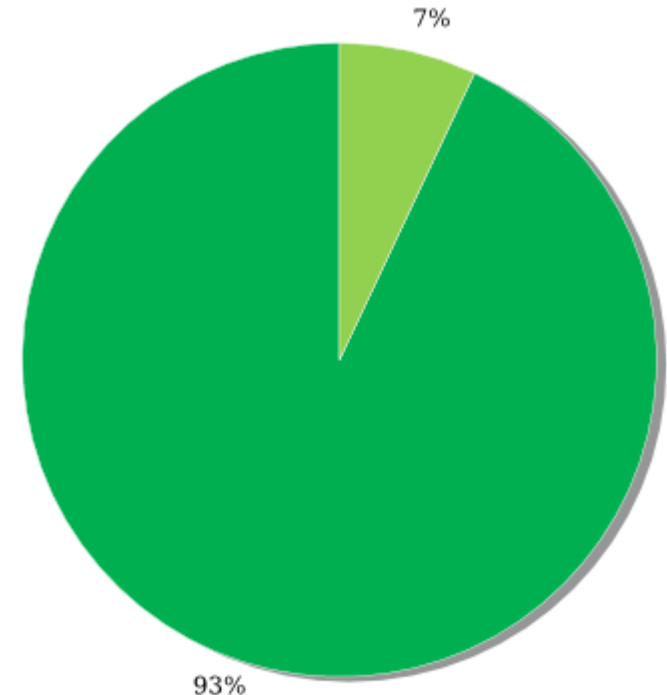
Antal interviews

40

15



■ Meget glad 93%
■ Glad 8%



■ Meget glad 93%
■ Glad 7%

Spørgsmål: Hvordan oplevede du kontakten med lægen?

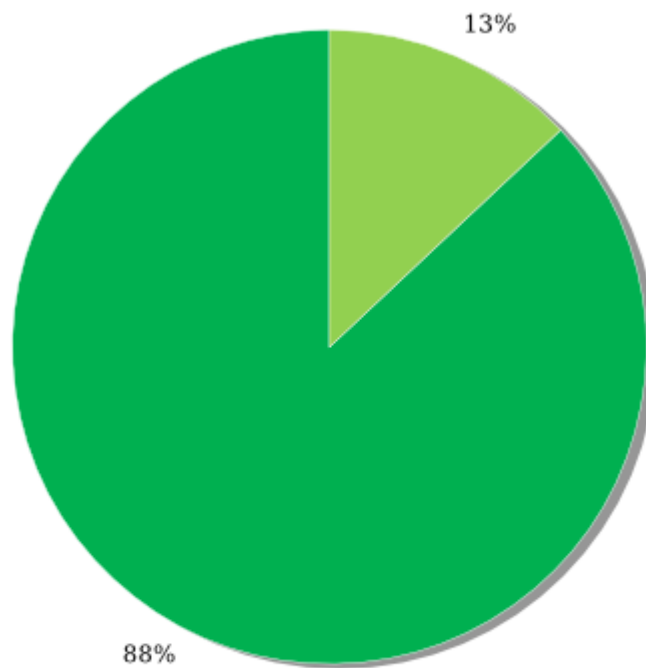
2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

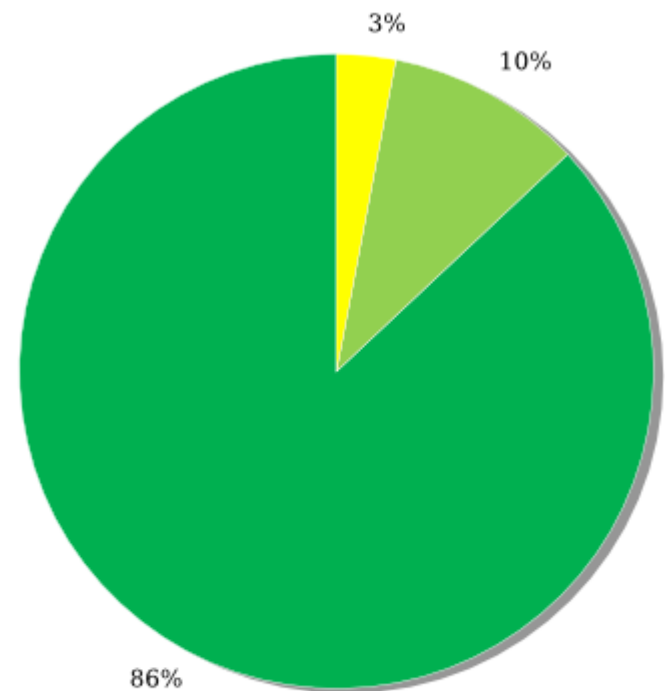
Antal interviews

64

29



■ Meget glad 88%
■ Glad 13%



■ Meget glad 86%
■ Glad 10%
■ Neutral 3%

Spørgsmål: Hvordan vurderer du personalets faglige kompetencer i forhold til din lidelse?

2. Halvår 2016

1. Halvår 2017

Antal interviews

64

29

